

**Marga
Klompé**

voor het beste van elk moment



Centrale Cliëntenraad Marga Klompé

Jaarverslag 2020 en 2021

Voorwoord

Voor u ligt het gecombineerde jaarverslag van de CCR over de jaren 2020 en 2021. Bijzondere jaren omdat corona ons allen tot een nieuw "normaal" heeft gedwongen. Corona heeft ons ook laten voelen hoe kwetsbaar we als mens zijn. Door corona zijn we bijna de slachtoffers vergeten. Dat de pijn van de nabestaanden en de medewerkers van onze stichting is verworpen tot stil verdriet. En omdat het applaus voor de zorg ook al lang is verstomd is hier extra aandacht voor de medewerkers van Marga Klompé op z'n plaats. Dank en complimenten voor de veerkracht, plichtsbesef, betrokkenheid en samenhang. Corona heeft ook de medezeggenschap letterlijk op afstand gezet. We hebben geleerd veel dingen digitaal te doen en zijn de contacten en het overleg met bestuur en management geïntensifieerd. Het contact met de cliënt daarentegen was vooral in 2020 zwaar verschaald.

Het jaar 2021 is voor cliëntmedezeggenschap binnen Marga Klompé het jaar van het nieuwe begin. Niet alleen door corona is de wereld en het cliëntenraadswerk veranderd. Dit jaar was de opmaat naar een nieuw "normaal". Hiervoor zijn een aantal belangrijke dossiers afgerond. Denk aan de invoering van de nieuwe WMCZ-2018. Gelukkig beschikt onze stichting al over een goede medezeggenschapsstructuur dat als stevig fundament kon worden hergebruikt. Toch was het aanpassen van de medezeggenschapsregelingen en huishoudelijk reglementen nog behoorlijk wat werk. Dit ligt nu achter ons waarmee de toekomst van de medezeggenschap binnen Marga Klompé formeel en in overeenstemming met de nieuwe wet geborgd is.

Voorzitter
Fred Stortelers



Leden

Meerdere CCR-leden hadden hun zittingstermijnen ruimschoots uitgediend. Enkele hebben zijn om privéredenen met de jaarwisseling afgetreden of hebben een stapje teruggedaan. (Laatste blijven actief als lokaal lid en of als vrijwilliger). We namen afscheid van een groep mensen die in de afgelopen jaren de ruggengraat van de CCR zijn geweest. Woorden van dank schieten hier te kort als het gaat om de inzet en de betrokkenheid. Heel veel dank aan:

Aftredende leden per december 2021:

Willem Stolk	Pronswaide & Meddo Verpleeghuis
Greetje Brinkman	De Hoge Weide & 't Talma Verpleeghuis
Karin Bisseling	De Berkhof Woonzorgcentrum & Groepswonen
Thea Oldenhav	Beth San Woonzorgcentrum & Groepswonen
Bennie Scharenborg	De Molenberg & Mariënhof Verpleeghuis
Carolien Albers	Stegemanhof & Hoge Veld Woonzorgcentrum & Groepswonen
Lucy Reuvekamp	De Hassinkhof Woonzorgcentrum & Groepswonen

Huidige leden:

Fred Stortelers	Extern voorzitter
Sjoukje Kunne	Vice voorzitter De Hoge Weide woonzorgcentrum
Wim Mooyman	De Hoge Weide & 't Talma lid verpleeghuis
Janwim Jacobs	De Molenberg & Mariënhof lid verpleeghuis
Carla Braam	Erelid



Aantal vergaderingen; doet BOC

2020: 4x CCR overleg + 4x OV RvB overleg

2021: 6x CCR overleg + 6 x OV RvB overleg.

De CCR leden hebben zich opgesplitst in werkgroepen voor de diverse belangrijke onderwerpen. Daarmee hebben we de taken verdeeld onder de leden.

De volgende werkgroepen zijn er:

Bestuursstructuur

Fred Stortelers, Sjoukje Kunne, Bennie Scharenborg en Karin Bisseling

Tijdens de sollicitatieprocedure van een nieuw lid Raad van Bestuur is er een afvaardiging van de CCR betrokken geweest bij de gesprekken van de voorgedragen kandidaten door de Raad van Toezicht. Hierbij heeft de CCR een voorkeur kunnen uitspreken, maar advies plichtig is de CCR niet, dat is de OR. Helaas is in 2021 gebleken dat de voorgedragen kandidaat zich heeft teruggetrokken en de sollicitatieprocedure weer opnieuw opgestart moest worden.

2021 is ook het jaar waarin de Raad van Toezicht van Marga Klompé er in is geslaagd om succesvol invulling te geven aan de uitspraak van de Governance Commissie Gezondheidszorg. Dit door de tweede bestuurder nu correct conform de geldende wet- en regelgeving te benoemen.

In 2021 is de Raad van Toezicht in omvang en samenstelling drastisch veranderd. Het aantal leden is teruggebracht van zeven naar vijf. Drie oud leden hebben afscheid van de Raad van Toezicht genomen.

Hierdoor is er ruimte ontstaan voor een moderner toezicht en een merkbaar betere aansluiting van de RvT bij de taakvolwassen structuur van Marga Klompé.

Zorgkantoor

Wim Mooijman, Sjoukje Kunne, Willem Stolk

De werkgroep zorgkantoor heeft in het jaar 2020/2021 ook weer met het zorgkantoor Menzis en Zilveren Kruis om tafel gezeten. Waarbij de diverse plannen van Marga Klompé zijn besproken samen met de bestuurder.

Overleggen met de zorgkantoren Menzis en Zilveren Kruis verlopen redelijk goed. Uiteindelijk heeft de CCR toch niet al te veel invloed op die beslissingen aangaande de financiën voor SZMK. Het meest vervelend is dat de zorgkantoren nooit aangeven dat je de volle 100% van het bedrag gaat krijgen voor de zorg e.d. die wordt verleend.

Financiën

Fred Stortelers, Wim Mooijman en Bennie Scharenborg

Door de heer B. Scharenborg is de begroting bekeken en voor kennisgeving aangenomen.

Adviesaanvragen

2020

1.	Begroting 2020	positief
2.	Kwaliteitsplan	positief
3.	Voordracht lid klachtencommissie	positief
4.	Pilot Prezo care	positief
5.	Aanstelling manager behandelcentrum	positief
6.	Jaarrekening 2019	positief
7.	TV diensten kortdurend verblijf	positief
8.	Functie profiel lid Raad van Bestuur	positief
9.	Jaarrekening 2020	positief
10.	CTO nieuwe werkwijze	positief

2021

1.	Jaarplan en begroting 2021	positief
2.	Jaarrekening 2021	positief
3.	Beleid klachten afhandeling	positief
4.	Tarievenlijst 2022	positief
5.	Visie op wonen en zorg	positief
6.	Gewijzigde klachtenregeling Wet Zorg &Dwang	positief
7.	Client tevredenheidsonderzoek	positief
8.	Profiel 2 leden Raad van Toezicht	positief
9.	Vaccinatie bewoners verpleeghuis	positief
10.	Instemming functieprofiel bestuurder RvB	instemmig positief

Waardigheid en Trots

Bennie Scharenborg, Trudy Storteboom

Het speerpunt van deze werkgroep in het afgelopen jaar en ook het komende jaar zijn de gelden van Waardigheid en Trots (W&T). Het is belangrijk dat deze activiteiten verduurzamen omdat na 2020 de gelden W&T worden stopgezet.

De CCR en de CR wil weten waar de gelden aan besteed worden en vraagt om transparantie van die gelden. De CCR heeft ook dit jaar Marga Klompé de taak gegeven om een plan van aanpak op te stellen en dit in een goedgekeurd sjabloon uit te werken. W&T is een standaard agendapunt en zal worden meegenomen naar de lokale cliëntenraden. In 2020 en 2021 zijn er veel kleinschalige activiteiten georganiseerd op de locaties voor het welzijn van onze bewoners.

Wet Medezeggenschap Clientenzorginstelling-2018

*Sjoukje Kunne, Bennie Scharenborg,
Wim Mooijman en Janwim Jacobs*

Vanaf 1 juli 2020 verandert de WMCZ. De cliëntenraden krijgen extra rechten en er komt een nieuwe vorm van medezeggenschap. Instellingen waarin cliënten langdurig verblijven zijn verplicht hun cliënten en hun vertegenwoordigers inspraak te geven in zaken die direct van invloed zijn op hun dagelijks leven. De werkgroep heeft het afgelopen jaar de verschillen in kaart gebracht van de oude wet en nieuwe wet. Aan de hand hiervan is er een plan van aanpak gemaakt die meegenomen is naar de lokale raden. In najaar 2021 zijn bij lokale raden de reglementen getekend.

Ook in 2021 zijn we als commissie WMCZ weer erg vaak bij elkaar geweest. Dat kwam door het splitsen van de reglementen in reglementen voor de cliëntenraden en het maken van de huishoudelijke reglementen. Dat is gebeurt op aanraden van de advocaten van beide partijen. De reglementen zijn nu vastgesteld voor alle cliëntenraden van SZMK. De huishoudelijke reglementen kunnen door de lokale cliëntenraden voor hen zelf nog aangepast worden.

De nieuwe WMCZ betekent ten opzichte van de oude voor de medezeggenschap, meer directe invloed en betrokkenheid bij het zorgproces voor en rond de cliënt. Het streven van Stichting Zorgcombinatie Marga Klompé is om waar mogelijk maatwerk te leveren aan de cliënt. Met de invoering van de taakvolwassen teams is er de nodige flexibiliteit geïntroduceerd om meer, beter en sneller maatwerk te kunnen leveren.

Studiedag/teambuilding

B.O.C./ Trudy Storteboom en Fred Stortelers

Dit betekent dat het werk van onze lokale cliëntenraden in de komende jaren nog belangrijker wordt. Hoe dit te doen en hoe de medezeggenschap in het nieuwe "normaal" te reactiveren is uitvoerig op een studiedag in december met de bestuurder en een delegatie van de regiomanagers aan de orde geweest.

Het resultaat van de studiedag mag er zijn en heeft het volgende opgeleverd:

- Een gedragen kijk/visie op de rol van de medezeggenschap en de ambities van hoe deze binnen de taakvolwassen omgeving zou moeten passen. De ambities gaan hierbij veel verder dan de eisen die de wet hieraan stelt.
- Vaart maken. Er is voor het jaar 2022 een concreet stappenplan gemaakt met de focus op:
 - **Versterken:** Het werven van nieuwe leden,
 - **Ondersteunen:** Het werk van cliëntenraadsleden toegankelijk maken en houden door een goede ondersteuning te bieden die ook de onafhankelijkheid van de cliëntenraden borgt.





Met mij zitten in de Centrale Cliëntenraad een aantal raadsleden die voor de raad in hun derde termijn zitten en dus officieel aftredend zijn. We zijn dus duidelijk "over datum" en vandaar dat ik hiervoor aandacht wil vragen. Het is van groot belang dat de cliënten goed vertegenwoordigd worden. Daarnaast wil de Raad van Bestuur heel graag feedback hebben uit de eerste hand over een groot aantal onderwerpen die de cliënt/bewoners aangaan. Wij zouden dan ook graag zien dat een aantal eerste contactpersonen/familieleden hiervoor tijd vrij willen maken. Dit is van groot belang voor onze cliënten/bewoners! De onderwerpen gaan dus altijd over de zorg en wonen van de cliënten en alles wat daarmee samenhangt. Helaas zal ik om persoonlijke redenen binnenkort moeten stoppen, maar ik hoop dan ook van harte dat er nieuwe leden bijkomen. Dus meld je aan als raadslid bij de lokale raad of bij Bureau Ondersteuning Cliëntenraden (0544-474100).

*Met Vriendelijke Groet,
Bennie Scharenborg, Lid Cliëntenraad afd. somatiek vh De Molenberg en CCR lid*

Corona Crisisteam

*Sjoukje Kunne, Greetje Brinkman, Thea Oldenhove,
Carolien Aalbers en Trudy Storteboom*

Door Marga Klompé is er een Corona OMT opgericht na het uitbreken van de corona en daarin zitten specialisten, regiomanagers en de Raad van Bestuur. Omdat de CCR ook een vinger aan de pols wil houden is er een afvaardiging van de CCR samengesteld, het Corona Crisisteam dat regelmatig met de bestuurder overlegt over wat er in het team van specialisten is besproken.

In de zomer lagen deze overleggen stil, maar vanaf oktober 2020 zijn deze weer opgepakt. De besmettingen liepen op en er werden weer strenge richtlijnen door het RIVM opgelegd. Hier heeft de CCR ook zeker een stem om mee te denken over bepaalde maatregelen. In de eerste maanden van 2021 is er wekelijks overleg geweest over het vaccinatieprotocol.

Ook in de zomer van 2021 lagen deze overleggen stil en daarna is het weer opgepakt. Alle overleggen hebben via Zoom plaatsgevonden. De leefregels die zijn opgesteld door het OMT zijn begrijpelijk voor deze periode met corona, maar de CCR wil deze niet als standaard ingevoerd hebben na de periode met corona. Wel is de CCR van mening dat er per locatie gekeken moet worden naar maatwerk. In het verleden is het groepswonen opgezet om de huiselijke sfeer thuis na te bootsen waar ook bezoek welkom is.

Thuiszorg

De CCR van Marga Klompé heeft het initiatief genomen om Azora, Markenheem, Careaz en Sensire uit te nodigen voor een verkennend gesprek. Dit heeft ook al geresulteerd in een 2e gesprek en is daarna even 'on hold' gezet i.v.m. het uitbreken van corona. In september van 2021 is de CCR van Marga Klompé in Varsseveld geweest op uitnodiging van Sensire. In 2022 zal Azora een middag gaan organiseren waarvoor De Centrale cliëntenraad ook uitgenodigd zal worden.

Kwaliteitskader verpleeghuiszorg

*Lucy Reuvekamp, Sjoukje Kunne, Willem Stolk
en Greetje Brinkman*

Er zijn veel initiatieven ontwikkeld die moeten leiden tot verbetering van de kwaliteit van zorg en welzijn voor bewoners/cliënten. Onder meer het programma Waardigheid en Trots (W&T) heeft hieraan een belangrijke bijdrage geleverd. Met de extra gelden die beschikbaar zijn gesteld vanuit de Wet Langdurige Zorg (WLZ) zijn door Marga Klompé 'gastvrouwen' aangenomen. Helaas zijn dit jaar de cliëntenberaden die vier keer per jaar moeten worden gehouden op locatie, niet van de grond gekomen, mede door het uitbreken van corona. Dit is voor 2021 een speerpunt om wel te realiseren, dit ook met de nieuwe medezeggenschapswet die nu geldt. Helaas heeft corona er in 2021 ervoor gezorgd dat er niet overal cliëntenberaden/familie avonden zijn georganiseerd. Daar waar het volgens de regels kon, is het wel gehouden.

ICT/Communicatie

Daarnaast is er door de Centrale Cliëntenraad begonnen met digitaal vergaderen omdat wij vanwege de opgelegde maatregelen van de overheid niet meer gezamenlijk konden vergaderen in één ruimte. Via Zoom is er regelmatig vergadert en dat was in het begin wel even wennen, maar inmiddels gaat het zo goed, alsof we nooit anders hebben gedaan. In 2021 hebben we wel fysiek vergaderd en een aantal mensen sloten via Zoom aan.

Ook in jaar 2020 hebben we geen ontmoetingsdag medezeggenschap gehouden in Groenlo. Dit was helaas niet mogelijk vanwege de opgelegde maatregelen i.v.m. corona. Helaas konden wij in 2021 ook geen ontmoetingsdag medezeggenschap organiseren. Hopelijk is het in 2022 deels wel weer mogelijk.

Helaas hebben wij in 2020 geen werkbezoek of studiedag kunnen houden, maar gelukkig hebben we voor 2021 wel samen een studiedag gehouden. Een werkbezoek op locatie hebben we in 2021 niet gedaan. De studiedag hebben wij benut om te kijken naar de toekomst van de CR en CCR en hoe gaan we de medezeggenschap aankleden. Landelijk zijn er in 2020 ook weer diverse digitale bijeenkomsten geweest over verschillende onderwerpen. Deze zijn door een aantal leden van de CCR digitaal bezocht. In 2021 zijn er een aantal bijeenkomsten georganiseerd waarbij de CCR zich kon aanmelden, zowel digitaal als fysiek.

Dagcentra

Naar aanleiding van ons werkbezoek in 2018 bij De Hoge Weide blijven de dagcentra een agendapunt voor de CCR en Marga Klompé. Gekeken moet worden hoe we dat in de toekomst gaan inrichten. De dagcentra worden bezocht door eventuele toekomstige bewoners van Marga Klompé. Dit onderwerp is nog steeds heel actueel omdat er in Lochem een tijdelijke locatie in gebruik is genomen en er gekeken moest worden naar een andere locatie.

De CCR gaat met de toekomst mee!

Vanaf 2019 vergaderen we papierloos. Door de stichting zijn er voor ons iPads beschikbaar gesteld waarmee we nu vergaderen middels het programma iBabs. Doordat we dus in het bezit zijn van deze iPads is het ook mogelijk gemaakt om via Zoom te vergaderen.

In 2020 zijn we al begonnen met de discussie over een vacatievergoeding voor de CCR leden. Dit is in 2021 gerealiseerd en zal worden vergoed aan de leden die zitting hebben in de CCR. Een aantal leden hebben ervoor gekozen om de vacatievergoeding te doneren aan de 'Vrienden van' de locatie waar ze zitting hebben. We hopen met deze vacatievergoeding tegemoet te komen aan het vele vrijwilligerswerk van de CCR.

Cliëntvertrouwenspersoon

In april van 2021 heeft de CCR via Zoom kennis gemaakt met de cliëntvertrouwenspersoon Peter Bootsman en Christel Brunsveld. Deze personen hebben tijdens de lokale vergaderingen ook kennis gemaakt met de lokale raden.

Vastgoed

De CCR is meegenomen in de visie van de nieuwbouw Vredense Hof in Winterswijk. En daarnaast over de pilot de Kattenberg in Aalten, waarbij echtparen samen kunnen blijven wonen als één van de partners dementie heeft. Ook voor De Molenberg is een toekomst visie zorg en wonen in ontwikkeling.

Secretariaat

De Centrale Cliëntenraad laat zich in haar werkzaamheden bijstaan door de diensten van het Bureau Ondersteuning Cliëntenraden (B.O.C.) van SZMK, bestaande uit de ondersteuner mevr. Trudy Storteboom en secretariaal medewerker mevr. Ini Oonk. Mevr. Storteboom heeft de opleiding tot ambtelijk secretaris gevolgd. Ze heeft de opleiding met succes afgerond.



Leden die afscheid hebben genomen

In 2021 heeft een groot aantal van de huidige leden het lidmaatschap van de CCR opgezegd en op 14 december 2021 was dan ook de laatste gezamenlijke vergadering waarbij er 7 leden afscheid hebben genomen. Hierdoor verdwijnt er veel kennis en ervaring door jarenlange zittingen in de CR en CCR.

Karin:

“Het voelt wel raar om na zoveel jaren te stoppen met dit vrijwilligerswerk.”

Lucy:

“Niet meer met jullie te kunnen sparren over zaken die ons aan het hart gaan.”

Thea:

“We hadden toch een gezellige club.”

Benny:

“Reünie organiseren omdat we het contact met elkaar zo waarderen en niet willen missen.”

Greetje:

“Al die jaren van geduldig samen werken met het uiteindelijke doel goede zorg.”

Carolien:

“Staan voor de belangen van onze bewoners in alle locaties.”

Willem:

“Het is een apart gevoel om iedereen los te laten.”



Aftredende leden

(voor de foto is het mondkapje even afgedaan)

OPROEP

Diverse locaties van Marga Klompé zijn niet vertegenwoordigd in de CCR. Daarom doen we een oproep wie op deze lege stoel plaats wil nemen! Wie gaat de uitdaging aan?



Centrale Cliëntenraad Marga Klompé



Marga Klompé
Postbus 71
7140 AB Groenlo
T 0544 47 41 00
www.margaklompe.nl