

**Marga
Klomppe**

voor het beste van elk moment



***De cliëntenraad
doet ertoe***

Kunt u zonder de cliëntenraad?

De cliëntenraad kan niet zonder u.

Over de cliëntenraden

De cliëntenraden van de Marga Klompé-locaties en Marga Klompé Thuiszorg vormen samen de onafhankelijke schakel tussen de cliënten enerzijds en bestuur en management van Marga Klompé anderzijds. U kunt het verschil maken want leden hebben invloed. De cliëntenraad heeft namelijk *adviesrecht* over zaken die van belang zijn voor cliënten. Ook moet de raad om *instemming* worden gevraagd bij bepaalde ontwikkelingen en plannen binnen de zorgorganisatie. De cliëntenraad is een serieuze gesprekspartner van bestuur en management en is een volwaardig medezeggenschapsorgaan.

De Wet cliëntmedezeggenschap beschrijft duidelijk het werk en de mogelijkheden van de cliëntenraden. Marga Klompé heeft een visie op cliëntmedezeggenschap die daarop aansluit. De kernwaarden van Marga Klompé zijn gelijkwaardigheid, veiligheid, betrouwbaarheid en solidariteit.

Cliëntenraden zijn er voor iedere locatie en regio

Alle locaties van Marga Klompé en Marga Klompé Thuiszorg hebben een cliëntenraad. Dus of u nu woont in het verpleeghuis, een van de -kleinschalige- woonvormen of in uw eigen huis als thuiszorgcliënt, u kunt elkaar ontmoeten, uw stem laten horen, uw vragen stellen of zorgen uiten. Dat kan tijdens huiskamergesprekken of cliëntenberaden die de teams van Marga Klompé voor u organiseren en waar de cliëntenraad ook bij aanwezig is.



Welke onderwerpen komen aan bod?

De cliëntenraad komt regelmatig bij elkaar. Ook zijn er bijeenkomsten met de manager. Onderwerpen die aan bod komen zijn bijvoorbeeld:

- ✓ ontwikkelingen binnen de locatie
- ✓ kwaliteit van zorg- en dienstverlening
- ✓ veiligheid, gezondheid en hygiëne
- ✓ ontspanningsmogelijkheden
- ✓ nieuw- en verbouwplannen op de locatie
- ✓ financiële zaken

De Centrale Cliëntenraad

Vertegenwoordigers van alle cliëntenraden van de locaties en van Thuiszorg vormen samen de CCR. Zij bespreken zaken die gaan over de organisatie en het beleid van Marga Klompé en

Een voorbeeld van *instemming* met een besluit van Marga Klompé

De cliëntenraad stemt in met het nieuwe jaarplan voor welzijn en activiteiten op de locatie.

Een voorbeeld van *advies* door de cliëntenraad

De cliëntenraad van een locatie is intensief betrokken bij de voorbereidingen en nieuwbouw. De raad neemt actief deel in de werkgroep en brengt advies uit over voorgelegde plannen.

over de belangen van alle cliënten van Marga Klompé samen. Hiervoor overleggen zij regelmatig met de bestuurder. Onderwerpen die de CCR bespreekt zijn bijvoorbeeld: reorganisaties, benoemingen en de klachtenregeling. Ook komen thema's als veiligheid, voeding, hygiëne, gezondheid en kwaliteit van zorg aan bod.

Komt u bij de cliëntenraad van uw locatie of Thuiszorg?

Wilt u tijd en energie besteden aan de cliënten van Marga Klompé? Uw leeftijd doet er niet toe. Het is niet alleen belangrijk maar ook gewoon leuk om te doen en u doet het samen met anderen. U pikt er veel op en bent snel op de hoogte van ontwikkelingen. Ook familieleden, mantelzorgers of vertegenwoordigers van cliënten zijn welkom.

Voor meer informatie over deelname aan een cliëntenraad kunt u contact opnemen met de cliëntenraad van de locatie of met de cliëntenraad van de Thuiszorg.

Onafhankelijke ondersteuning cliëntenraden

Voor iedere cliëntenraad is onafhankelijke ondersteuning op maat beschikbaar. Het Bureau Ondersteuning Clientenraden (BOC) regelt de praktische zaken en ontzorgt daarmee de cliëntenraden.

Het BOC is bereikbaar via telefoonnummer 0544 473409
of e-mail: clienraad@szmk.nl.

www.margaklompe.nl/ccr