

**Marga
Klompé**
voor het beste van elk moment



Cliëntenraad Thuiszorg Marga Klompé
Jaarverslag 2020

Voorwoord van de Cliëntenraad

Oost Gelre

Berkelland

Thuiszorg
Marga Klompé

Lochem

Aalten

Winterswijk

Beste mensen,

Het jaar 2020 is weer voorbij en dan is het tijd om even terug te kijken op het afgelopen jaar, om te zien wat je als raad hebt gedaan en op welke manier je een bijdrage hebt kunnen leveren aan het welbevinden van cliënten en familie.

Het jaar 2020 werd natuurlijk voor het grootste gedeelte gekenmerkt door de coronapandemie. Daardoor was het voor de leden van de cliëntenraad een aantal maanden niet mogelijk om bij elkaar te komen om te vergaderen.

We werden door Marga Klompé via de mail op de hoogte gehouden van de situatie in de thuiszorg en zagen dat het voor iedereen een moeilijke en hele zware tijd was. Voor zowel cliënten als medewerkers.

In de loop van het jaar konden de vergaderingen weer opgepakt worden, of op afstand (digitaal) of in een grotere ruimte, waar de leden op de juiste afstand van elkaar aanwezig konden zijn.

Op de volgende pagina's kunt u lezen waar wij toch nog aandacht voor hebben gehad of hebben gevraagd.

Met vriendelijke groet,
Cliëntenraad Thuiszorg Marga Klompé



Samenstelling cliëntenraad t/m augustus, van links naar rechts:

mw. R. Broeke
mw. M. Dibbets
mw. A. den Hertog
mw. G. Reinders

Leden van de cliëntenraad in 2020

Mevr. R.W. Broeke-Schulenburg
Locatie Lochem (t/m augustus)

Dhr. W. Broeke
Locatie Lochem (vanaf augustus)

Mevr. A. den Hertog
Locatie Lochem

Mevr. G. Reinders- Reijerink
Locatie Oost Gelre

Mevr. M.J. Dibbets-Jansen
Locatie Winterswijk

Geen vertegenwoordiging van uit:
Locatie Berkelland
Locatie Aalten

Er zijn 8 openstaande vacatures voor de cliëntenraad.

Inleiding

De cliëntenraad behartigt de belangen van zijn achterban: de gebruikers of cliënten van de Thuiszorg, onderdeel van Stichting Zorgcombinatie Marga Klompé.

Bijeenkomsten

De leden van de CR kwamen helaas dit jaar maar 3 keer bij elkaar. Normaal gesproken is dit één keer per twee maanden.

Overleg

Tijdens deze bijeenkomsten vond er overleg plaats met de regiomanagers mevr. M. Kerkhof en dhr. H. Hogevoeder. Het jaarlijkse overleg van de cliëntenraad met de Raad van Bestuur van Marga Klompé is helaas komen te vervallen



Samenstelling cliëntenraad vanaf augustus, van links naar rechts:

mw. G. Reinders
mw. M. Dibbets
dhr. W. Broeke

Mw. A. den Hertog staat niet op deze foto

Aandachtspunten van 2020 zijn:



- ✓ **De verhoging van de WMO bijdrage** voor huishoudelijke hulp. Hoewel de verhoging gering is, werd deze vorig jaar al wel verwacht.
- ✓ **Werving nieuwe leden.** Dit is al meerdere jaren een probleem. Er zijn door een werkgroep ook overleggen met andere Thuiszorg aanbieders om te kijken hoe we dit probleem het beste gemeenschappelijk aan kunnen pakken.
- ✓ **De nieuwe wet Wmcz** (Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen), die in moet gaan op 1 januari 2021, is in behandeling bij de Centrale Cliëntenraad (CCR) van Marga Klompé. Binnen deze CCR heeft men een werkgroep gevormd die de regels voor deze nieuwe wet gaan bekijken en in concept gaan vaststellen. Daarna komt het naar de leden van de lokale raden, dus ook naar de cliëntenraad van de Thuiszorg, om te kijken of er nog aanvullingen/wijzigingen op moeten komen. Zodra dit is afgerond kan de CCR overleggen met de RvB en bij akkoord kan het vastgesteld worden.
- ✓ In april 2020 zou er weer een **cliëntenraadsdag** voor de leden van alle cliëntenraden van Marga Klompé plaatsvinden, waar o.a. de nieuwe wet Wmcz besproken

zou worden. Helaas kon deze bijeenkomst door corona geen doorgang vinden.

- ✓ De leden van de cliëntenraad hebben het idee geopperd om voor de thuiszorg cliënten van Marga Klompé **een nieuwsbrief** te maken. Hier zouden de leden van de cliëntenraad iets kunnen vertellen over hun werkzaamheden binnen de cliëntenraad. Medewerkers en de regiomanagers zouden hier mededelingen kunnen doen, nieuwsberichten kunnen plaatsen of inlichtingen geven over bepaalde zaken. Dit idee wordt voorgelegd aan de regiomanagers, die hiervoor contact zullen opnemen met de afdeling PR & Communicatie binnen Marga Klompé. Helaas is dit even op de plank blijven liggen door alle perikelen rondom corona.
- ✓ In het kader van efficiënt werken en krachten bundelen zal er onderzocht worden of het mogelijk is de **gezamenlijke nachtzorg** uit te breiden naar bijvoorbeeld ook de avond- en weekendzorg. De gezamenlijke nachtzorg loopt heel goed, men is hier heel tevreden over.

- ✓ Het **kwaliteitskader** bestaat uit twee delen. De zorgverzekeringsweg en de cliënttevredenheidsmeting. Voor de cliënttevredenheidsmeting zal de wijkverpleegkundige minimaal 1 keer per jaar in gesprek gaan met de cliënt. Uitkomsten van alle gesprekken worden digitaal verzameld en beschikbaar voor verpleegkundigen en regiomanagers. De uitkomsten zullen ook per kwartaal gepubliceerd worden.
- ✓ Binnen de Thuiszorg kunnen cliënten hun dossier inzien in het **ECD** (Elektronisch Cliënten Dossier). Langzaam zal in het ECD ook het cliëntprofiel worden toegevoegd, waar men binnen de instellingen van Marga Klompé (intramuraal) tot tevredenheid al mee werkt.
- ✓ Binnen de Thuiszorg wil men steeds meer gebruik gaan maken van **zorgtechnologieën**. Denk hierbij o.a. aan uitgifte medicijnen en het digitaal aftekenen van medicijnen. Dit wordt nu nog niet gedaan, maar de mogelijkheden worden wel onderzocht.



- ✓ In het kader van kwaliteit wil Marga Klompé in de Thuiszorg ook het **beeldbellen weer oppakken**. Men kijkt naar de mogelijkheden en hoopt hiervoor gebruik van subsidies te kunnen maken. Wat er al wel gebeurd is het traject “Hart in Beeld”, waarbij hartpatiënten digitaal ondersteund worden. Zij kunnen direct metingen aflezen.

Meldingen gaan dan naar het ziekenhuis en of naar de Thuiszorg. Een zelfde traject gaat ook lopen voor longpatiënten (COPD), we hebben hiervoor gespecialiseerde verpleegkundigen in dienst.

- ✓ Er komt een **nieuwe wet Zorg en Dwang**. Binnen intramurale instellingen loopt de uitvoering van deze wet al. Voor de Thuiszorg zitten hier nog wel enige haken en ogen aan vast. Een groot obstakel hierin is dat de wetgeving zo opgezet is, dat het niet werkbaar is. Binnen de Thuiszorg was het al wel gewoon om afspraken te maken met familie en cliënten en dit vast te leggen in het cliëntdossier. Dit blijven we ook gewoon doen.

- ✓ Door **corona** zijn er een aantal zaken binnen de Thuiszorg noodgedwongen afgeschaald. Vooral in het begin van de pandemie waren er voor medewerkers van de Thuiszorg geen of heel weinig beschermende middelen beschikbaar. De prioriteit lag in het begin ook bij direct zieke mensen. De douchebeurten zijn, daar waar mogelijk, tijdelijk afgeschaald en bij sommige thuiszorg aanbieders is de huishoudelijk hulp stop gezet. Gelukkig binnen Marga Klompé niet. Hoewel er wel cliënten geweest zijn die zelf de huishoudelijk hulp tijdelijk afgezegd hebben.

Voor Thuiszorg cliënten die besmet waren met het coronavirus was er de mogelijkheid om naar het zorghotel in Gaanderen overgeplaatst te worden. Dit zorghotel was speciaal hiervoor opgezet in samenwerking met een aantal zorginstellingen in de Achterhoek.

Hospice De Lelie heeft ook een aantal maanden, tot 20 juli, dichtgezet, door dat er geen vrijwilligers meer beschikbaar waren.

JAARPLAN 2021/2022

Voor het jaar 2021 staat de cliëntenraad voor het verbeteren van de zorg en dienstverlening voor de cliënten van de thuiszorg.

Het vinden van nieuwe leden voor de cliëntenraad blijft een punt van aandacht.

Verder mogen we alle lopende zaken niet uit het oog verliezen. We zullen daar in de overlegvergaderingen dan ook de nodige aandacht aan besteden.

De lokale cliëntenraad

De Thuiszorg en bijna alle locaties van Marga Klompé hebben een eigen lokale Cliëntenraad. Deze is gekozen door de cliënten. De cliëntenraden bestaan uit een vertegenwoordiging van cliënten en/of familieleden. Wij streven ernaar dat zoveel mogelijk doelgroepen van een locatie vertegenwoordigd zijn in de raad.

De Cliëntenraad van de Thuiszorg komt regelmatig bij elkaar. Onderwerpen die aan bod komen zijn onder andere:

- algemene ontwikkelingen binnen de Thuiszorg
- kwaliteit van de zorg en dienstverlening
- veiligheid, gezondheid en hygiëne
- recreatie- en ontspanningsmogelijkheden
- huisregels
- financiële rapportages

*Doet u
mee?*

Meedoen?

Dan kunt u contact opnemen met Bureau Ondersteuning Cliëntenraden door een e-mail te sturen aan clienraad@szmk.nl of te bellen naar 0544-473409.



Cliëntenraad Thuiszorg Marga Klompé

Het jaarverslag is zowel digitaal
als in papier op te vragen via
cliëntenraad@szmk.nl

Marga Klompé
Postbus 71
7140 AB Groenlo
T 0544 47 41 00
www.margaklompe.nl



***Marga
Klompé*** 
voor het beste van elk moment