

Algemene voorwaarden personenalarmering De Kattenberg

Definitieve versie: 1-11-2022

1. Algemeen

- 1.1. Marga Klompé is de aanbieder van personenalarmering in De Kattenberg.
- 1.2. De alarmering via het zorgoproepsysteem komt binnen bij zorgmedewerkers van Stegemanhof, locatie van Marga Klompé, die de alarmopvolging uitvoert.
- 1.3. De personenalarmering is persoonsgebonden, niet overdraagbaar en geldt alleen voor bewoners van De Kattenberg.
- 1.4. Marga Klompé hanteert voor huurders van De Kattenberg die de dienst personenalarmering willen afsluiten de volgende klanttypering:
 - 1.4.1. Huurders die door toewijzing van de wooncoach deelnemen aan project De Kattenberg; hierbij maakt personenalarmering deel uit van de voorzieningen van het project en is geen abonnement verschuldigd. De alarmopvolging wordt vergoed vanuit de zorgindicatie.
 - 1.4.2. Huurders in De Kattenberg met een thuiszorgindicatie van Marga Klompé; kunnen een abonnement afsluiten voor de dienst personenalarmering van Marga Klompé. Hiervoor zijn de algemene voorwaarden van Marga Klompé van toepassing.
 - 1.4.3. Huurders in De Kattenberg zonder thuiszorgindicatie kunnen een abonnement voor de dienst personenalarmering van Marga Klompé afsluiten. Voorwaarde is dat men akkoord gaat met de professionele alarmopvolging van Marga Klompé vanuit Stegemanhof. Hiervoor zijn de algemene voorwaarden van Marga Klompé van toepassing.
 - 1.4.4. Uitsluitingscriteria: huurders in De Kattenberg die thuiszorg ontvangen van andere thuiszorgorganisaties komen niet in aanmerking voor personenalarmering van Marga Klompé.
- 1.5. Op de dienstverlening van Marga Klompé is de klachtenregeling van toepassing, hiervoor verwijzen we naar de folder 'Klacht melden', op de website van Marga Klompé.
- 1.6. Indien door Marga Klompé alarmopvolging plaatsvindt na alarmering, zijn tevens De Algemene Voorwaarden Marga Klompé van toepassing, die als bijlage bij deze algemene voorwaarden zijn gevoegd. Voor specifieke informatie zie de website: www.margaklompe.nl/contact/algemene-voorwaarden
Het tarievenoverzicht wordt uitgereikt met het aanmeldformulier. En voor zover u thuiszorg van Marga Klompé ontvangt, is de reeds bestaande zorg- en dienstverleningsovereenkomst tussen de klant en Marga Klompé van toepassing.

2. Aan- en afmelding voor personenalarmering

- 2.1. De klant meldt zich aan voor personenalarmering bij de wooncoach van De Kattenberg of de wijkverpleegkundige van Marga Klompé. Voor informatie kan men ook contact opnemen met het Serviceloket van Marga Klompé.
- 2.2. Op verzoek van de klant maakt de wooncoach of wijkverpleegkundige een afspraak en informeert de klant over de dienst personenalarmering, de tarieven, de voorwaarden en de aanmelding.
- 2.3. In gesprek met de wooncoach of wijkverpleegkundige wordt samen met de klant het aanmeldformulier ingevuld. De klant kan dit op een later moment ook invullen.
- 2.4. De overeenkomst voor de dienst personenalarmering komt tot stand nadat de klant het aanmeldformulier heeft ingevuld, waarvan het instemmen met deze algemene voorwaarden onderdeel uitmaakt, en Marga Klompé de aanmelding van de klant heeft ontvangen en aanvaard. Het ondertekende aanmeldformulier geldt

- tevens als overeenkomst van de dienst personenalarmering van Marga Klompé.
- 2.5. De personenalarmering van Marga Klompé gaat in zodra het systeem geactiveerd is en toegang tot de woning middels een sleutelkluis is gerealiseerd en de klant Marga Klompé op de hoogte heeft gesteld van de code van de sleutelkluis.
 - 2.6. De dienst personenalarmering wordt aangegaan voor onbepaalde duur en stopt bij afmelding, verhuizing naar een woning buiten De Kattenberg of bij overlijden. Afmelding kan door het opzegformulier, die als bijlage bij het aanmeldformulier is gevoegd, ingevuld aan de wooncoach of wijkverpleegkundige te verstrekken, ofwel het opzegformulier te mailen naar Marga Klompé. Wij hanteren een opzegtermijn van 1 maand berekend vanaf de datum van opzegging. Marga Klompé is eveneens bevoegd de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
 - 2.7. Marga Klompé heeft de bevoegdheid om de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
 - 2.7.1. Er bij voortduring misbruik (zoals vals alarm, meldingen voor oneigenlijke doeleinden) wordt gemaakt van de personenalarmering, zodanig dat in alle redelijkheid niet verwacht kan worden dat Marga Klompé de continuering van de personenalarmering voort kan zetten;
 - 2.7.2. Er als gevolg van fysieke, psychische, sociale gesteldheid van de klant zich zodanige omstandigheden voordoen dat in redelijkheid niet verwacht kan worden dat Marga Klompé de continuering van de personenalarmering voort kan zetten.

3. Professionele opvolging personenalarmering

- 3.1. Bij een noodsituatie kan de klant gebruik maken van de personenalarmering. De alarmering komt binnen bij een zorgmedewerker van Stegemanhof, die via een spreekluisterverbinding direct contact maakt met de klant.
- 3.2. De zorgmedewerker beoordeelt de hulpvraag en bepaalt, indien mogelijk, in overleg met de klant en/of diens partner, welke opvolging noodzakelijk is:
 - De zorgmedewerker geeft advies via de spreekluisterverbinding en kan zonodig verwijzen naar de contactpersoon of huisarts;
 - De zorgmedewerker gaat indien noodzakelijk direct over tot alarmopvolging;
 - Indien de zorgmedewerker geen contact kan leggen met de klant of diens partner, gaat deze direct over tot alarmopvolging en begeeft zich zo spoedig mogelijk naar de woning van de klant om de situatie te beoordelen en zonodig hulp te bieden;
- 3.3. De zorgmedewerker schakelt bij een acute noodsituatie direct spoedeisende hulpverlening in (zoals ambulance, politie, brandweer).
- 3.4. De zorgmedewerker van Marga Klompé zal zich bij alarmopvolging tot het uiterste inspannen om zo spoedig mogelijk hulp te bieden. Het streven van Marga Klompé is om de alarmopvolging in ieder geval binnen 30 minuten te laten plaatsvinden.
- 3.5. Marga Klompé beschikt over deskundige medewerkers die voldoen aan de gestelde kwalificaties die noodzakelijk zijn om de overeengekomen diensten en zorg te leveren.
- 3.6. Bij alarmopvolging moet de woning van de klant in geval van nood betreden kunnen worden zonder dat men zelf opendoet. De klant zorgt voor plaatsing van een sleutelkluis met sleutel bij de voordeur, Marga Klompé zal een gecertificeerde sleutelkluis adviseren. De klant informeert Marga Klompé over de actuele code van de sleutelkluis en gaat akkoord dat dit wordt vastgelegd in het Elektronisch Cliënt Dossier.

- 3.7. De klant zorgt dat er minimaal 1 contactpersoon wordt doorgegeven bij de aanmelding die gebeld kan worden in geval van nood of voor overleg.

4. Aansprakelijkheid

- 4.1. Onverminderd elders in deze voorwaarden bepaald, is de aansprakelijkheid van Marga Klompé, ongeacht de rechtsgrond, beperkt tot het bedrag van de door de verzekering van Marga Klompé gedane uitkering vermeerderd met het eigen risico. Marga Klompé is niet aansprakelijk voor:
 - 4.1.1. Schade die mogelijkerwijs ontstaat wanneer betreden van de woning niet op de normale wijze mogelijk is. In die gevallen zal, indien noodzakelijk, de politie gewaarschuwd worden om de woning te betreden;
 - 4.1.2. Schade als gevolg van het (niet) handelen van contactpersonen en/of hulpdiensten;
 - 4.1.3. Schade van herstel. Indien de klachten en/of storingen zijn toe te schrijven aan foutief handelen van de klant, is de klant aansprakelijk voor de ontstane schade;
 - 4.1.5. Kosten, als gevolg van een alarmering al dan niet op verzoek van de klant, van medische of zorgvoorzieningen, zoals huisarts of uitrukken van een ambulance;
 - 4.1.6. Diefstal of beschadiging van de alarmeringsapparatuur bij de klant of diens huisgenoten, en niet te wijten aan Marga Klompé;
 - 4.1.7. De aansluiting, werking en storing van de alarmeringsapparatuur ten gevolge van onvoorziene uitval of werkzaamheden aan het netwerk;
 - 4.1.8. Het niet tijdig aanwezig zijn van gewaarschuwde contactpersonen van de klant, hulpdiensten of andere instanties als gevolg van onvoorziene omstandigheden (zoals ongelukken, verkeer of weersomstandigheden).
 - 4.1.9. Schade die ontstaat doordat Marga Klompé is uitgegaan van door de klant (al dan niet op het aanmeldformulier) verstrekte onjuiste gegevens of doordat de klant wijzigingen in diens gegevens, niet heeft doorgegeven;
 - 4.1.10. Schade die ontstaat doordat de klant de aanwijzingen en instructies van Marga Klompé niet heeft opgevolgd.
- 4.2. De klant is verantwoordelijk voor het actueel houden van diens gegevens. Wijzigingen in de gegevens dient men door te geven aan Marga Klompé.

5. Financieel

- 5.1. De abonnementskosten voor de dienst personenalarmering worden door Marga Klompé maandelijks via automatische incasso geïnd. De klant verleent ter zake een machtiging aan Marga Klompé bij de aanmelding.
- 5.2. Marga Klompé kan de tarieven van de personenalarmering jaarlijks verhogen op basis van indexerings- en kostenstijging. De klant wordt vooraf geïnformeerd over andere tariefswijzigingen dan indexerings- en kostenstijging. De klant heeft het recht om in geval van een prijswijziging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst de gesloten overeenkomst te ontbinden middels een schriftelijke verklaring.
- 5.3. De geleverde zorg na een alarmering is niet inbegrepen bij het abonnementstarief. Wanneer de klant beschikt over een indicatie van Marga Klompé, wordt de geleverde zorg op deze indicatie geboekt. Beschikt de klant niet over een geschikte indicatie, brengt Marga Klompé de geleverde alarmopvolging naar aanleiding van een alarmering apart in rekening bij de klant. Marga Klompé hanteert hiervoor de tarievenlijst, die de klant ontvangt bij aanmelding.
- 5.4. Marga Klompé is bevoegd de personenalarmering per direct op te zeggen indien het verlenen van zorg- en hulpverlening ernstig wordt belemmerd.

De klant wordt daarvan schriftelijk op de hoogte gesteld.

6. Wet persoonsregistratie

- 6.1. De persoonsgegevens worden door Marga Klompé in het Elektronisch Cliënt Dossier (ECD) opgenomen en uitsluitend gebruikt door Marga Klompé voor het doel waarvoor zij verstrekt zijn. Te weten een effectieve en efficiënte uitvoering van de alarmopvolging. Deze worden vertrouwelijk behandeld waarbij het privacyreglement van Marga Klompé van toepassing is.
- 6.2. Noodzakelijke klant-gerelateerde gegevens kunnen worden uitgewisseld aan hulp- en dienstverleners om een adequate dienstverlening te kunnen realiseren.

7. Wijziging algemene voorwaarden personenalarmering

- 7.1. Marga Klompé is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking jegens de klant zodra de wijziging is medegedeeld.
- 7.2. De algemene voorwaarden personenalarmering kunnen ingezien en gedownload worden www.margaklompe.nl/dekattenberg/voorwaarden.

8. Herroepingsrecht

- 8.1. De klant heeft het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden tot een termijn van 14 dagen is verstreken, na de dag waarop de overeenkomst tot de dienst personenalarmering van Marga Klompé is gesloten.
- 8.2. Als de klant gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de bedenktijd door middel van het formulier voor herroeping, deze is als bijlage bij deze algemene voorwaarden gevoegd, of op andere ondubbelzinnige wijze aan Marga Klompé.
- 8.3. Marga Klompé stuurt na ontvangst van deze melding, waarbij de klant een beroep doet op het herroepingsrecht, onverwijld een ontvangstbevestiging.
- 8.4. Marga Klompé gebruikt voor eventuele terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de klant heeft gebruikt, tenzij de klant instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de klant.



Formulier voor ontbinding / herroeping binnen veertien dagen als bedoeld in artikel 8

Dit formulier alleen invullen en terugzenden indien u de overeenkomst personenalarmering van Marga Klompé wilt ontbinden / herroepen.

Aan: Stichting Zorgcombinatie Marga Klompé
Barkenkamp 11
7141 EL Groenlo
Mail: serviceloket@szmk.nl

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst betreffende het afsluiten van de volgende dienst; personenalarmering De Kattenberg van Marga Klompé, herroep.

Afgesloten op datum:

Naam klant:

Adres klant:

Handtekening van klant:
[alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]

Datum: