



STICHTING *Marga*
ZORGCOMBINATIE
Klompé

Centrale Cliëntenraad SZMK Jaarverslag 2017



Voorwoord van de voorzitter

Een terugblik op een jaar levert voor de betrokkenen vaak uiteenlopende emoties op. “Goh wat is het snel gegaan”. Of, “wat was dat mooi!” Maar ook “wat deed dat pijn!” En ergens wordt dan de balans opgemaakt om te bepalen of het een goed of een minder goed jaar is geweest.

In tegenstelling tot de voorgaande jaren lijkt 2017 een rustig jaar te zijn geweest voor Stichting Zorgcombinatie Marga Klompé. Een jaar waarin de veranderingen van het politieke en economische klimaat in Nederland in de zorg goed te merken waren. Na jaren van afbouw en interen is er nu nieuw optimisme, ruimte voor opbouw en innovatie. Het is niet langer alleen “omdat het moet” maar nu ook “omdat het kan”. Dit voelt niet alleen anders, maar vraagt ook om een andere aanpak een andere manier van denken en van doen.

Alleen de beschikbaarheid van meer geld lost niet alle problemen op, daar is meer voor nodig. Een goed voorbeeld is de invoering van taakvolwassen teams binnen SMZK waarmee in 2016 begonnen is. Naast een kostenbesparing (minder managers) moet dit vooral leiden tot een beter dienstverlening aan onze cliënten en hun directe omgeving (familie, mantelzorgers en vrijwilligers). Kortere communicatielijnen, een platte organisatiestructuur met een open en informele cultuur. Wat betekent dat de cliënten/mantelzorgers rechtstreeks met de medewerkers op de werkvloer (de handen aan het bed,

zonder tussenkomst van managers), zelf afspraken kunnen maken over de te leveren zorg. Maar er ook zelf uit moeten komen op die momenten dat het even minder gaat.

Het zelf doen en regelen is iets dat in de praktijk door medewerkers, cliënten en mantelzorgers met vallen en opstaan moet worden geleerd. Dit geldt ook voor de medezeggenschap, de cliëntenraden. De verwachting is dat in het kader van de participatiemaatschappij de rol van de cliëntenraden steeds belangrijker wordt. Hierin worden de cliëntenraden door de overheid geruggensteund met aanpassingen in de wet. De verwachting is dat het verzaamd adviesrecht in 2018 wordt omgezet naar instemmingsrecht. Hierdoor krijgen cliëntenraden ten opzichte van de Raad van Bestuur, Raad van Toezicht en de ondernemingsraad een sterkere positie. Dit betekent dat er van ons als cliëntenraad meer wordt verwacht en dat wij een grotere verantwoordelijkheid krijgen.

Qua bestuur was het voor SZMK een consolidatiejaar waarin vooral gestreefd is naar stabiliteit en rust. De CCR heeft ernaar gestreefd om met het werven van het nieuwe lid Raad van Toezicht de positie van de cliëntenbelangen binnen de RvT te versterken. Op basis van wettelijke voordracht heeft de CCR naast bewezen kundigheid en professionaliteit vooral gekeken naar collegialiteit en samenwerking. Om dit laatste te borgen is met de Raad van Toezicht samengewerkt, om tot de beste keuze te komen. Alle inspanningen hebben tot de selectie en benoeming van de heer Carol Therlet geleid die medio 2017 de Raad van Toezicht is komen versterken.

Kwaliteit van bestuur was en is een belangrijk onderwerp dat in 2017 veel aandacht vroeg. Begin 2017 zijn er in een breed overleg met de RvT en de OR duidelijke afspraken gemaakt over de criteria en het te volgen proces om tot duurzame samenvoeging van de Raad van Bestuur te komen. Het leek helder maar gaandeweg het jaar is de RvT van de gezamenlijk ingeslagen weg afgeweken.

“**Waar de stem van de cliënt soms letterlijk en figuurlijk al te zwak is, wil ik ertoe bijdragen dat de cliënt gezien en gehoord blijft.**”



Fred Stortelers



Binnen de huidige wettelijke kaders kan en mag de RvT zich in dit dossier een beperkte transparantie veroorloven. Dit met als gevolg dat de CCR het besluit van de Raad van Toezicht, om de tijdelijke constructie waaronder de huidige Raad van Bestuur nu functioneert, met één jaar te verlengen voor kennisgeving heeft aangenomen. De CCR blijft de bestuurlijke ontwikkeling binnen SZMK kritisch volgen en blijft toezien dat de wettelijke kaders met de daar bijbehorende procedures gerespecteerd worden.

Een ander belangrijk onderwerp in 2017 was de besteding van de Waardigheid en Trots gelden. Geld dat door de overheid is vrijgemaakt om naast de professionele zorg ruimte te creëren voor sociale aandacht, de warme arm om de schouder. De correcte besteding van deze gelden, moeten jaarlijks door de CCR mede worden verantwoord bij het zorgkantoor. Het verantwoord en goed besteden van deze gelden is een hele klus gebleken.

2017 is dan ook vooral het jaar van organiseren en mobiliseren geweest. Het gezamenlijk zoeken naar de beste manier van samenwerken om tot tastbare resultaten

voor onze cliënten te komen. In de tweede helft van 2017 is de besteding van de gelden goed op gang gekomen en hebben we voortgang weten te boeken om in 2018 een stevige structuur neer te zetten waarmee we de W&T-activiteiten hopelijk in lengte van jaren kunnen gaan voortzetten. 2017 is ook het jaar geweest waarin wij als CCR eens goed naar ons zelf hebben gekeken en naar de uitdagingen waarvoor wij nu en in de toekomst staan. Het veranderde wettelijk kader betekent meer invloed voor de cliëntenraden. Maar betekent ook een grotere verantwoordelijkheid en vraagt om een zekere mate van professionalisering. Daarnaast speelt het steeds korter worden van de verblijfsduur van onze cliënten een belangrijke rol. Voor de cliëntenraden betekent dit een groter verloop onder de leden, maar ook het verlies van aantrekkingskracht waarmee nieuwe leden geworven kunnen worden. Om deze ontwikkelingen het hoofd te kunnen bieden is er dit jaar besloten om voor nu en in de toekomst versterkt in te zetten op opleiding en samenwerking.

Opleiding, niet alleen om aan de wettelijke en maatschappelijke eisen te blijven voldoen, maar vooral om het werk van de

cliëntenraden nog beter en vooral met veel plezier en voor onze cliënten te blijven doen. Samenwerking, omdat we elkaar als cliëntenraden gewoon nodig hebben. Binnen SZMK hebben we dertien cliëntenraden en een centrale cliëntenraad die anno 2017 weinig of geen contact met elkaar hebben. Een gemiste kans als het gaat om van elkaar te leren en om elkaar te helpen om het beste voor onze cliënten te bereiken en te behouden.

De CCR zal dan ook in 2018 meer naar buiten treden en initiatieven nemen om de samenwerking met de lokale cliëntenraden te versterken. 2017 was voor de SZMK-organisatie het jaar van consolidatie, het vinden van rust en stabiliteit. Het jaar waarin de littekens van de reorganisatie begonnen te helen en waarin de medezeggenschap haar plek heeft weten te verstevigen. Er is in 2017 een goede basis gelegd waarmee we 2018 met vertrouwen tegemoet mogen zien.

Voorzitter Centrale Cliëntenraad
Fred Stortelers

Werkgroepen CCR

In het afgelopen jaar hebben de CCR leden zich opgesplitst in werkgroepen voor de diverse belangrijke onderwerpen. Daarmee hebben we de taken verdeeld onder de leden. De volgende werkgroepen zijn er:



Bestuursstructuur

Fred Stortelers, Carla Braam, Bennie Scharenborg en Trudy Storteboom

Dit jaar is de bestuursstructuur samen met de werkgroep, de Ondernemingsraad en de Raad van Toezicht besproken. We hebben gesproken over hoe het nu gaat en hoe het in de toekomst zou moeten. Ook is de bemensing van de Raad van Bestuur in de toekomst in 2017 door de CCR in een aantal bijeenkomsten met de Raad van Toezicht besproken.



Zorgkantoor

Carla Braam en Wim Mooyman

Vanaf dit jaar is het wettelijk bepaald dat de CCR medeverantwoordelijk is voor het besteden van gelden. De CCR wordt door het zorgkantoor gevraagd om bij de gesprekken aanwezig te zijn en de aanvraag voor de gelden te ondertekenen naast de bestuurder van SZMK. De werkgroep zorgkantoor zit dan ook twee keer per jaar met de zorgkantoren Menzis en Zilveren Kruis om tafel.



Waardigheid en Trots

Bennie Scharenborg, Carla Braam en Trudy Storteboom

Het speerpunt van deze werkgroep het afgelopen jaar en ook zeker de komende jaren zijn de gelden van Waardigheid en Trots. Er is veel gesproken over hoe de gelden besteed mogen en kunnen worden. Hiervoor zijn kaders opgesteld voor de medewerkers in de zorg. Daarnaast wil de CCR graag transparantie van de gelden en weten waar deze aan besteed worden. De activiteiten voor een zinnigere dagbesteding zijn voor de CCR heel belangrijk en ook de verduurzaming hiervan. Want het is belangrijk dat als de gelden niet meer binnenkomen, de activiteiten wel blijven voortbestaan. Hier heeft de CCR SZMK de taak gegeven om een plan van aanpak op te stellen. Elke vergadering van de CCR staat dit op de agenda en wordt dit ook meegenomen naar de lokale raden.



Studiedag/teambuilding

B.O.C./Trudy Storteboom

In maart is een afvaardiging van de CCR op werkbezoek geweest bij Huuskes, een groothandel waar SZMK de levensmiddelen en kant en klaar maaltijden besteld. Hier hebben we een rondleiding gehad, veel hygiëne voorschriften! Zo heeft de CCR een indruk gekregen van de verse maaltijden die hier worden bereid. Ook hebben we het belang aangegeven van de app 'eten & zo'. Wij vinden dat deze door SZMK zou moeten worden aangeboden aan de medewerkers.

In juni heeft de CCR een werkbezoek gebracht aan de locatie Pronswede en Pelkwijk. Zo leren we de diverse locatie kennen en met eigen ogen de verschillen binnen de locaties zien. Dit wordt door alle leden van de CCR als zeer waardevol ervaren.

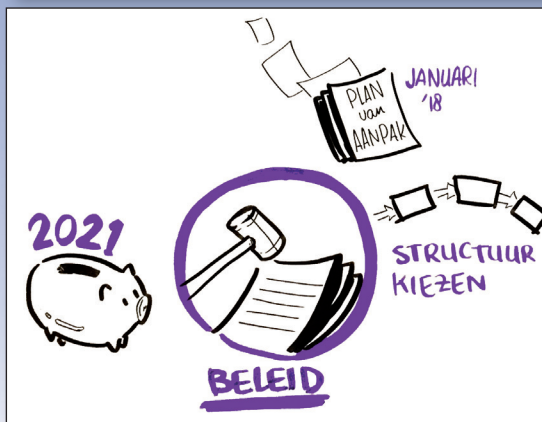
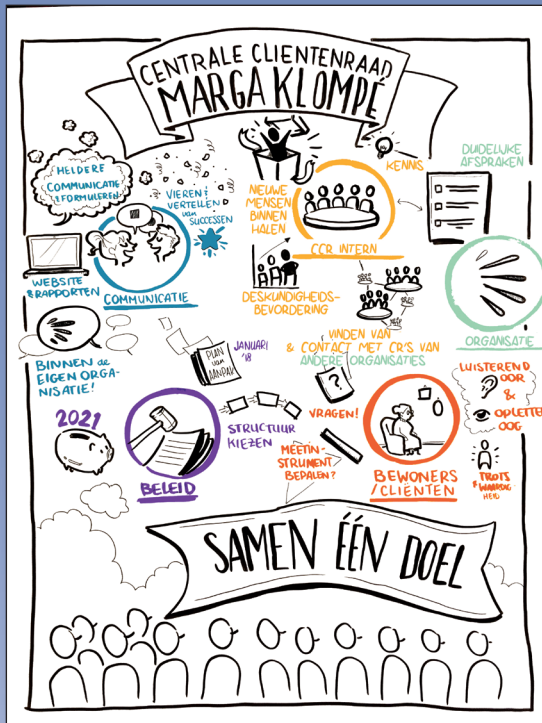
“ Wij zijn de ‘kameleons’ van de cliëntenraden. Met een schakelrol tussen bewoner, familie, personeel en organisatie. Wij verwelkomen graag nieuwe leden!

B.O.C. Trudy en Ini



De CCR op werkbezoek bij Huuskes.





Op 3 november heeft de CCR een teambuildingsdag georganiseerd onder de creatieve en inspirerende leiding van de “Jongens van de tekeningen”. We hebben deze dag georganiseerd om onszelf te zien in de toekomst met alle wijzigingen in de zorg die op stapel staan, vaak door de overheid opgelegd. Hier kwam duidelijk naar voren dat communicatie heel belangrijk is en dat we bij onszelf gaan beginnen. We willen dan ook in 2018 bijeenkomsten organiseren voor alle lokale cliëntenraden, waarbij we eerst kennis gaan maken met de andere leden. Hierboven een impressie van de uitkomsten van deze teambuildingsdag.



Jaarbijeenkomsten

*Huib Kamminga, Thea Oldenhav
en Carolien Aalbers*

De jaarlijkse bijeenkomst met de Raad van Toezicht vond plaats op 25 oktober. Daar zijn verschillende onderwerpen aan bod gekomen. We hebben afgesproken om elkaar vaker, in ieder geval twee keer per jaar, te zien en daarnaast nog in de werkgroep bestuursstructuur.



Thuiszorg

Thea Oldenhav en Trudy Storteboom

Deze werkgroep is opgeheven na het afblazen van de fusie Thuiszorg. De samenwerking zal nog wel in stand blijven, maar het optuigen van een nieuwe thuiszorg bleek geen haalbare zaak.



Jaarverslag

Thea Oldenhav, Carolien Aalbers en Karin Bisseling
Deze werkgroep houdt zich bezig met het jaarlijkse verslag dat de CCR uitbrengt.



Kwaliteitskader verpleeghuiszorg

Huib Kamminga, Lucy Reuvekamp en Sjoukje Kunne

Landelijk zijn er dit jaar ook weer diverse bijeenkomsten geweest over verschillende onderwerpen. Deze zijn door een aantal leden van de CCR bezocht. In de vergadering van oktober van de CCR heeft de afdeling Kwaliteit & Klantbeleving van SZMK uitleg gegeven over het kwaliteitskader. In 2018 zal dit als een belangrijk onderwerp op de agenda komen.



ICT/Communicatie

Sjoukje Kunne en Fred Stortelers

De werkgroep ICT heeft een aantal bijeenkomsten gehouden met SZMK over digitalisering en ICT. In 2018 wordt verder samengewerkt aan bijvoorbeeld de site van SZMK en de aanwezigheid en vindbaarheid van de CCR daarop.



Van links naar rechts: Benny Scharenborg, Carla Braam, Fred Stortelers, Carolien Aalbers, Karin Bisseling, Thea Oldenhavé, Huib Kamminga en Wim Mooyman.

Lucy Reuvekamp en Sjoukje Kunne ontbreken op de foto.

Samenstelling Centrale Cliëntenraad 2017

- Cliëntenraad De Berkhof:
Mevr. K. Bisseling
- Cliëntenraad Beth San:
Mevr. T. Oldenhavé
- Cliëntenraad Hoge Veld/Stegemanhof:
Mevr. C. Aalbers
- Cliëntenraad De Hassinkhof:
Mevr. L. Reuvekamp
- Cliëntenraad verpleeghuis
De Molenberg/Mariënhof:
Mevr. C. Braam (vice-voorzitter)
Dhr. B. Scharenborg
- Cliëntenraad verpleeghuis
De Hoge Weide/'t Talma:
Dhr. W. Mooijman
Dhr. H. Kamminga
- Cliëntenraad woonzorgcentrum
De Hoge Weide:
Mevr. S. Kunne
- Cliëntenraad Pronswede/Meddo:
Dhr. F. Stortelers (voorzitter)
- Cliëntenraad wzc De Molenberg:
Geen vertegenwoordiging
- Cliëntenraad De Pelkwijk:
Geen vertegenwoordiging
- Cliëntenraad Vredense Hof/
De Rikker:
Geen vertegenwoordiging
- Cliëntenraad Ambthuis:
Geen vertegenwoordiging
- Cliëntenraad Thuiszorg
Marga Klompé:
Geen vertegenwoordiging

Secretariaat

De Centrale Cliëntenraad laat zich in haar werkzaamheden bijstaan door de diensten van het Bureau Ondersteuning Cliëntenraden (B.O.C.) van SZMK. De B.O.C. bestaat uit Trudy Storteboom (ondersteuner) en Ini Oonk (secretaresse).

Adviesaanvragen en informatieverstrekkingen

De Centrale Cliëntenraad heeft het afgelopen jaar de hieronder genoemde advies aanvragen ontvangen en daarin geadviseerd:

Begroting 2017 SZMK	positief
Tarievenlijst 2017 SZMK	positief
Jaarplan 2017 SZMK	positief
Visiedocument SZMK	positief
Jaarrekening en Maatschappelijk verslag	positief
Uitbreiding functionaliteit ECD	positief
Clienttevredenheidsonderzoek	negatief
RvB structuur 2018	negatief

“Ik zet mij al bijna mijn hele leven graag in voor de ondersteuning en bescherming van mensen. Nu dus voor de CCR vanaf eind 2013.”

Wim Mooyman



De heer Mooyman heeft gewerkt bij de Bescherming Bevolking (vanaf 1960 tot 1986), de Brandweer (vanaf 1974 ±2005) en de Ambulancedienst (vanaf 1986- 1994).

“Om goed op de hoogte te blijven van de “grote lijnen” in de ouderenzorg en dit in het lokale cliëntenraadswerk kan toepassen, maak ik graag deel uit van de Centrale Cliëntenraad.”



Carla Braam

De volgende stukken werden ter informatie ontvangen en besproken:

- Kwaliteitskader verpleeghuiszorg
- Ontwikkelplannen 2017
- Werkgroep ICT
- Modernisering communicatie cliëntenraden
- Notitie cliëntenberaden
- Pilot facilitaire ondersteuning de Hoge Weide
- Rapport Berenschot Benchmark care

Nadat we een aantal jaren een stabiele bezetting hebben gehad, moet de CCR constateren dat we weer een aantal nieuwe leden kunnen gebruiken. Dit geldt met name voor die locaties die nog geen afvaardiging in de CCR hebben. Dit zal dan ook één van de speerpunten vormen van de CCR voor 2018.

Lid worden?

Meepraten, meedenken en adviseren over de organisatie stichting Zorgcombinatie Marga Klompé van de Centrale Cliëntenraad of van een van de lokale raden en vertegenwoordig de cliënten en bewoners. U bent van harte welkom! Voor informatie of aanmelden kunt u contact opnemen met ons secretariaat via cliëntenraad@szmk.nl of via T 0544 473409.



Centrale Cliëntenraad
Stichting Zorgcombinatie
Marga Klompé

