



## **Voorwaarden MargaPas met automatisch opladen**

Deze Voorwaarden 'Automatisch opladen' zijn in werking getreden op 1 januari 2018.

Deze voorwaarden zijn geldig wanneer de MargaPas gebruikt wordt in combinatie met automatisch opladen van de pas. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden die horen bij de MargaPas als betaalmiddel.

Automatisch opladen houdt in dat de houder van de MargaPas zijn of haar saldo op de MargaPas automatisch kan opladen op de wijze als beschreven in deze voorwaarden.

Vervolgens zal Marga Klompé het bedrag waarmee de MargaPas is opgewaardeerd via een automatische incasso afschrijven van de door de houder van de MargaPas aangegeven bankrekening. De houder van een MargaPas en de persoon die de automatische incasso aan Marga Klompé heeft verstrekt kunnen een en dezelfde persoon zijn, maar dat hoeft niet. De rekeninghouder zal in zijn machtiging precies moeten aangeven voor welke houders van MargaPassen de automatische incasso geldt.

In deze voorwaarden leest u wat de rechten en plichten zijn van houders van MargaPassen die via automatisch opladen het saldo van hun MargaPas kunnen opwaarderen en de rechten en verplichtingen van rekeninghouders die Marga Klompé een machtiging verlenen om automatisch bedragen van hun bankrekening te incasseren.

Wij hebben de voorwaarden zo duidelijk mogelijk opgeschreven. Heeft u toch vragen? Stel ze dan aan de afdeling Finance & Control van Marga Klompé via het mailadres: [MargaPas@szmk.nl](mailto:MargaPas@szmk.nl)

### **Wie zijn u en wij?**

1. In deze voorwaarden verstaan wij onder:

- Automatische incasso: het afschrijven van een bedrag van de rekening van een rekeninghouder door Marga Klompé op basis van een door de rekeninghouder aan Marga Klompé verstrekte onherroepelijk machtiging in verband met automatisch opladen.
- Automatisch opladen: het door een houder van een MargaPas aanvullen van het saldo van een MargaPas op de wijze als beschreven in deze voorwaarden (in deze voorwaarden ook wel beschreven als "opwaarderen").
- U, uw: de houder van een MargaPas, die gebruik maakt van de mogelijkheid automatisch opladen en/of de rekeninghouder, afhankelijk van de context van de bepaling waarin deze definitie wordt gebruikt. Dit laatste betekent dat indien ergens in deze voorwaarden "u" staat vermeld daarvoor gelezen dient te worden "u" als houder van een MargaPas die gebruik maakt van automatisch opladen of "u" als rekeninghouder die een automatische incasso heeft verstrekt.
- Rekeninghouder: de persoon of organisatie die een machtiging heeft afgegeven aan SZMK voor een automatische incasso ten laste van zijn of haar bankrekening in verband met het door een houder van een MargaPas opwaarderen van het saldo van een MargaPas.

- Wij, ons, onze, Marga Klompé, Stichting Zorgcombinatie Marga Klompé, uitgever van de MargaPas, gevestigd in Groenlo aan de Ziekenhuisstraat 14, 7141 AN, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 09148559.

### **Hoe vraagt een houder van een MargaPas automatisch opladen aan?**

2. U kunt automatisch opladen aanvragen via <https://www.margaklompe.nl/margapas>
3. Wij hebben, indien daartoe aanleiding bestaat, maar nooit zonder gegronde reden, het recht om het verzoek tot automatisch opladen te weigeren. Een verzoek tot automatisch opladen zal door Marga Klompé worden geweigerd indien daar niet tevens een automatische incasso aan is gekoppeld.

### **Hoe wordt automatisch opladen geactiveerd?**

4. Bij het verstrekken van een MargaPas ontvangt u van ons registratiegegevens die horen bij uw MargaPas. Met deze gegevens kunt u uw MargaPas op <https://www.margaklompe.nl/margapas> “automatisch opwaarderen” activeren.
5. Het minimumbedrag waarmee u uw MargaPas per keer via automatisch opladen kunt opwaarderen is € 15,00.
6. Het maximumbedrag waarmee u uw MargaPas per keer via automatisch opladen kunt opwaarderen is € 50,00.

### **Hoe verloopt het incasseren?**

7. Als uw aanvraag voor automatisch opladen is goedgekeurd, gebeurt het volgende:
  - a. U kunt uw saldo op uw MargaPas verhogen. Het bedrag wordt via automatisch opladen direct bijgeschreven bij het saldo op uw MargaPas.
  - b. Door opwaardering van het saldo van een MargaPas ontstaat een direct opeisbare vordering van Marga Klompé op u ter grootte van het bedrag dat is bijgeschreven bij het saldo op de MargaPas. Wij zullen deze vordering incasseren van uw bankrekening via de automatische incasso.
  - c. De automatische incasso van deze vordering zal plaatsvinden uiterlijk vijftien dagen nadat wij de (trans)actie tot het aanvullen van saldo door het automatisch opladen hebben ontvangen. U kunt deze (trans)actie terugvinden in uw transactieoverzicht op: <https://www.margaklompe.nl/margapas>
8. Elke handeling van u die leidt tot automatisch opladen, geldt als een onherroepelijke volmacht van u aan ons tot een telkens eenmalige incasso ter hoogte van het bedrag dat u heeft gekozen voor automatisch opladen. Die onherroepelijke volmacht van de rekeninghouder en daarmee de automatische incasso aan ons eindigt in de volgende gevallen automatisch:
  - a. U meldt bij ons dat uw MargaPas is gestolen of dat u uw MargaPas verloren heeft, zoals we beschrijven onder het kopje 6 van de Voorwaarden van de MargaPas als betaalmiddel: “Verlies of diefstal van de MargaPas”.
  - b. Wij constateren fraude met uw MargaPas of automatisch opladen.

9. Zodra automatisch opladen heeft plaatsgevonden, kunt u de opwaardering en de daarop volgende automatisch incasso niet meer herroepen.

### **Wat gebeurt er bij verlies of diefstal van uw MargaPas?**

10. Als u ontdekt dat uw MargaPas met automatisch opladen gestolen is of als u uw pas verloren heeft, meldt u dit zo spoedig mogelijk bij de afdeling Finance & Control van SZMK via het mailadres: [MargaPas@szmk.nl](mailto:MargaPas@szmk.nl) .

11. Bij verlies of diefstal van uw MargaPas met automatisch opladen zullen wij uw MargaPas binnen 24 uur na uw melding van het verlies of de diefstal blokkeren. U kunt er dan voor kiezen een nieuwe pas aan te laten maken. Het resterende saldo van uw oude pas kunt u overboeken via uw account op <https://www.margaklompé.nl/margapas> middels een verzoek bij de afdeling Finance & Control van Marga Klompé: [MargaPas@szmk.nl](mailto:MargaPas@szmk.nl) . Mocht u geen gebruik meer willen maken van de MargaPas, dan is het mogelijk een verzoek tot terugbetaling van het saldo op uw MargaPas in te dienen via de afdeling Finance & Control van Marga Klompé: [MargaPas@szmk.nl](mailto:MargaPas@szmk.nl) .

12. Als er automatisch wordt opgeladen na het moment van melding van verlies of diefstal van uw MargaPas en vóór de daaropvolgende blokkering, dan storten wij het incassobedrag op het rekeningnummer dat u bij de melding aan ons heeft doorgegeven. Als u bij de melding geen rekeningnummer heeft doorgegeven, storten wij het saldo en het eventuele incassobedrag op de rekening die gebruikt wordt voor automatische incasso. Opwaarderingen en automatische incasso's die hebben plaatsgevonden vóór de melding van verlies of diefstal komen voor rekening en risico van u en zullen niet door Marga Klompé hoeven te worden terugbetaald.

### **Wat zijn de gevolgen van fraude met automatisch opladen?**

13. Frauduleuze handelingen met betrekking tot automatisch opladen, of een vermoeden daarvan, meldt u of de rekeninghouder zo snel mogelijk via de afdeling Finance & Control van Marga Klompé: [MargaPas@szmk.nl](mailto:MargaPas@szmk.nl) . Wij kunnen naar aanleiding van uw melding een onderzoek instellen, maar zijn daartoe niet verplicht. Wij kunnen bij een dergelijk onderzoek derden inschakelen.

14. Als wij fraude met automatisch opladen en/of een automatische incasso hebben vastgesteld, zullen wij u de directe financiële schade vergoeden die u aantoonbaar en rechtstreeks heeft geleden als gevolg van deze fraude. Dat geldt voor financiële schade als gevolg van automatisch opladen. Deze schade is maximaal het bedrag dat ten onrechte als gevolg van de fraude van uw bankrekening is afgeschreven.

15. Als de fraude met automatisch opladen een gevolg is van opzet, schuld of grove nalatigheid van u, of als opzet, schuld of grove nalatigheid van u substantieel heeft bijgedragen aan de fraude met automatisch opladen, inclusief maar niet beperkt tot de situatie waarin u de MargaPas heeft laten gebruiken door een ander? Dan hebben wij het recht om uw schade niet te vergoeden.

16. Wij zullen nooit verplicht zijn om geleden schade meer dan één keer te compenseren. Indien de houder van een MargaPas en de rekeninghouder niet dezelfde persoon zijn, dan geldt dat als wij al een betaling hebben gedaan om u als houder van een MargaPas te compenseren voor geleden schade, wij dit niet ook aan de rekeninghouder hoeven te doen (en vice versa). De houder van de MargaPas en de rekenhouder verrekenen de compensatie onderling.

17. Heeft u of de rekeninghouder ten onrechte aantoonbaar voordeel genoten of verkregen als gevolg van fraude met automatisch opladen? Dan hebben wij het recht om het door u genoten voordeel te verrekenen dan wel terug te vorderen.

#### **Wat gebeurt er als één of meer incasso's niet lukken?**

18. Als wij onze vordering op een rekeninghouder niet voldaan krijgen via de automatische incasso, hebben wij, indien de rekeninghouder en de houder van de MargaPas niet een en dezelfde persoon zijn, het recht om naast de rekeninghouder de houder van de MargaPas hoofdelijk voor het geheel aan te spreken voor de ontstane vordering. Volledige betaling door de één bevrijdt de ander van de betalingsverplichting.

19. De gegevens in onze administratie leveren dwingend bewijs op van hetgeen Marga Klompé op grond van automatisch opladen en/of de automatische incasso van u te vorderen hebben. Tegenbewijs hiertegen is mogelijk.

20. Als één of meer incasso's voor automatisch opladen niet lukken, ontvangt u een e-mail of een brief met de vraag of u het verschuldigde bedrag wilt overmaken. Indien wij een herinnering moeten sturen voor het overmaken van het bedrag zullen wij het saldo tegoed op uw MargaPas blokkeren. Dit geldt ook indien de rekeninghouder en de houder van de MargaPas niet een en dezelfde persoon hetgeen betekent dat ook MargaPassen van andere houders dan die van de rekeninghouder kunnen worden geblokkeerd ten behoeve waarvan de automatische incasso was afgegeven.

21. Als u niet tot betaling overgaat binnen de termijn die in de brief of e-mail wordt gesteld, ontvangt u een (tweede) brief waarin u opnieuw gevraagd wordt het verschuldigde bedrag te betalen. In deze brief worden ook administratiekosten in rekening gebracht.

22. Als u niet tot volledige betaling overgaat (inclusief administratiekosten) binnen de termijn die in de (tweede) brief wordt gesteld, zullen wij uw MargaPas blokkeren en eventuele kosten aan u doorberekenen. Dit geldt ook indien de rekeninghouder en de houder van de MargaPas niet zelfde persoon zijn, hetgeen betekent dat ook MargaPassen van andere houders dan die van de rekeninghouder kunnen worden geblokkeerd ten behoeve waarvan de automatische incasso was afgegeven.

23. Zodra u tot volledige betaling bent overgegaan (inclusief de in rekening gebrachte extra kosten), geven wij u instructies om de blokkering van het saldo op te heffen.

24. Hebben wij het saldo op uw MargaPas geblokkeerd omdat u niet op tijd heeft betaald? Financiële schade als gevolg daarvan kunt u niet op ons verhalen. Dit geldt ook indien de rekeninghouder en de houder van de MargaPas niet zelfde persoon zijn, hetgeen betekent dat ook andere houders MargaPassen dan de rekeninghouder hun schade niet op ons kunnen verhalen.

#### **Wanneer eindigt automatisch opladen?**

25. Wij hebben het recht, indien daartoe gereede aanleiding bestaat, om de toestemming voor automatisch opladen in te trekken, in welk geval automatisch opladen en de daaraan gekoppelde automatische incasso eindigt, in de volgende gevallen:

- a. Wij ontvangen een verzoek van u of van de rekeninghouder met het verzoek om automatisch opladen en/of de automatische incasso stop te zetten.
- b. Een wijziging van gegevens is door u of de rekeninghouder niet aan ons doorgegeven en hierdoor kunnen wij onze dienstverlening niet naar behoren uitvoeren.
- c. Indien u niet tot betaling bent overgegaan, overeenkomstig het bepaalde onder 21.
- d. Vanwege een richtlijn of aanwijzing van een autoriteit, zoals een toezichthouder of een bankinstelling.
- e. Als een zwaarwegend belang dit rechtvaardigt. Dat kan onder meer zijn uit oogpunt van veiligheid, ter bescherming van de werking van het MargaPas systeem, of als wij misbruik of fraude van automatisch opladen constateren of een redelijk vermoeden daarvan hebben.
- f. U of de rekeninghouder heeft schriftelijk aangegeven niet akkoord te gaan met een wijziging van diensten, instructies, tarieven of deze voorwaarden.

26. Als wij de toestemming voor automatisch opladen intrekken, brengen wij u en de rekeninghouder daarvan zo snel mogelijk op de hoogte. In de gevallen die zijn beschreven onder a. en f. hiervoor, eindigt onze toestemming voor automatisch opladen nadat wij uw wijzigingsformulier of mededeling hebben ontvangen.

27. Als uw gebruiksrecht op uw MargaPas eindigt, eindigt vanzelf ook het recht tot automatisch opladen, behalve als u uw MargaPas vervangt onder de afgesproken voorwaarden.

### **Hoe beëindigt u automatisch opladen?**

28. Als het recht tot automatisch opladen is geëindigd, is een extra handeling nodig om automatisch opladen daadwerkelijk uit te schakelen op uw MargaPas. Uitschakelen kan op twee manieren:

- a. Als u uw MargaPas niet meer wilt gebruiken, levert u uw MargaPas bij ons in. U kunt de opzegging doorgeven bij de afdeling Finance & Control van Marga Klompé: [MargaPas@szmk.nl](mailto:MargaPas@szmk.nl).
- b. Als u uw MargaPas behoudt, is het nodig dat u automatisch opladen zelf uitschakelt. Dit kunt u via uw account op de webportal of via uw bank doen.

29. Als u automatisch opladen na beëindiging niet uitschakelt volgens de instructies, blijft automatisch opladen actief. Ook de automatisch incasso van de bankrekening van de rekeninghouder blijft in dat geval actief, omdat wij automatisch opladen niet (op afstand) kunnen uitschakelen. Door automatisch opladen niet uit te schakelen, zal de rekeninghouder mogelijk rechtstreekse vordering krijgen op u als Pashouder.

### **Waarvoor is Marga Klompé aansprakelijk?**

30. Wij zijn niet aansprakelijk tenzij de tekortkoming het gevolg is van opzet of grove nalatigheid aan onze kant.

31. Wij zijn in geen geval aansprakelijk voor schade als gevolg van handelen of nalaten van de bankinstelling ten opzichte van de rekeninghouder.

32. Indien de rekeninghouder en de houder van de MargaPas die gebruik maakt van automatisch opladen niet een en dezelfde persoon zijn, zijn zij ten opzichte van ons hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die voortvloeien uit deze voorwaarden.

33. Indien de rekeninghouder en de houder van de MargaPas niet een en dezelfde persoon zijn, dienen de houder van de MargaPas die gebruik maakt van automatisch opladen en de rekeninghouder zich te houden aan de verplichtingen die ontstaan op grond van deze voorwaarden. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de (niet) nakoming van verplichtingen die tussen houders van MargaPassen en de rekeninghouder bestaan.

#### **Overige afspraken**

34. Voor een goede uitvoering van automatisch opladen verstrekken wij gegevens die zijn verkregen in het kader van automatisch opladen aan:

- a. U
- b. De rekeninghouder
- c. De betrokken bankinstelling van de rekeninghouder

Tot deze gegevens behoren onder andere persoonsgegevens.

35. Wij hebben het recht om voor automatisch opladen gebruik te maken van de diensten van derden.