

Handleiding voor het gebruik van MargaPas als betaalmiddel

Mei 2018

Inhoud

Handleiding MargaPas als betaalmiddel	3
1 Opwaarderen van uw MargaPas.....	3
1.1 Stap 1: De website.....	3
1.2 Stap 2: Registratie	4
1.3 Stap 3: Aanmelding bevestigen	5
1.4 Stap 4: Automatisch Opwaarderen.....	6
1.5 Stap 5: Opwaarderen	9
2 Extra MargaPas aan uw account koppelen	10
2.1 Opwaarderen	10
2.2 Overboeken van saldo naar andere MargaPas	10
3 Transacties bekijken.....	11
4 Wijzigen persoonlijke gegevens	11
4.1 E-mailadres wijzigen	11
4.2 Wachtwoord wijzigen	11
5 Blokkeren van MargaPas	12
6 Deblokken van MargaPas.....	12
7 Uitloggen	12
8 Veel gestelde vragen.....	13
8.1 Wat kan ik maximaal op mijn MargaPas zetten?	13
8.2 Hoeveel kan ik per keer op mijn MargaPas zetten?	13
8.3. Er staat onvoldoende saldo op mijn MargaPas, kan ik dan toch betalingen doen?	13
8.4 Is er een adviesbedrag waarmee ik op kan waarderen?.....	13
8.5 Waar vind ik de webpagina waar ik mijn gegevens kan zien?	13
8.6 Wat is de registratie code?	13
8.7 Ik ben mijn MargaPas kwijt of mijn MargaPas is gestolen, wat nu?	13
8.8 Ik was mijn MargaPas kwijt maar heb hem weer teruggevonden.	13

Handleiding MargaPas als betaalmiddel

Met een MargaPas kunt u betalingen doen bij de restaurants van Marga Klompé betalen. Om af te rekenen biedt u uw MargaPas aan. Deze wordt voor een lezer gehouden en het te betalen bedrag wordt in rekening gebracht. U betaalt op saldo.

Dit betekent dat er vooraf een tegoed op uw MargaPas gezet moet worden. Op de kassabon vindt u uw aankoop terug en uw saldotegoed.

Uw saldotegoed kunt u ook vinden op een speciale, beveiligde internetpagina. Hiervoor dient u eerst een account aan te maken. In deze handleiding wordt uitgelegd hoe u uw MargaPas gebruiksklaar kunt maken als betaalmiddel.

1 Opwaarderen van uw MargaPas

Het saldo op uw MargaPas is op te waarden via een online webportal

<https://www.margaklompe.nl/margapas> > link naar <https://qpay.quarto.nl/Portal/Account/Login/157>

Benodigheden:

- Registratiecode. Deze heeft u per brief ontvangen
- Basiskennis van internet en iDeal betalingen
- Eventueel hulp van familie

Stap 1: De website

Ga naar <https://www.margaklompe.nl/margapas>

> link naar <https://qpay.quarto.nl/Portal/Account/Login/157>

en klik op de link “opwaarderen”. Hiermee komt u terecht op de website van Marga Klompé in samenwerking met Quarto betaalsystemen.

Deze ziet er als volgt uit:

Registreer

NL | EN | FR

STICHTING **Marga**
ZORGCOMBINATIE
z **Klompé**

QUARTO
BETAALSYSTEMEN

Log in

Voer hier uw email adres en wachtwoord in

Email adres

Wachtwoord

Log in

[Wachtwoord vergeten?](#)
Registreer [hier](#) als u een nieuwe gebruiker bent.

Klik onderaan op “Registreer hier als u een nieuwe gebruiker bent” om te registreren als nieuwe gebruiker.

1.2 Stap 2: Registratie

Na de keuze om aan te melden als nieuwe gebruiker komt het scherm waar u uw gegevens kunt invoeren:

Registreer

NL | EN | FR

QUARTO
BETAALSYSTEMEN

Nieuwe gebruiker

Registreer hier uw gegevens

Aanhef

Voornaam

Achternaam

Email adres

Bevestig email adres

Pasnummer of registratie code

Voer de volgende cijfers in **781227** **Let op: dit getal is slechts een voorbeeld. U dient het getal in te voeren dat in het scherm verschijnt.**

Registreer

Annuleer

Vul uw gegevens volledig in:

- Aanhef:** Maak een keuze; door op het pijltje te klikken ziet u de mogelijkheden.
- Voornaam:** Voer hier uw voornaam in.
- Achternaam:** Voer hier uw achternaam in.
- E-mailadres:** Vul hier het e-mailadres in waarop u bereikbaar bent. Dit wordt hierna uw gebruikersnaam.
- Bevestig e-mailadres:** ter controle dient u een tweede maal het e-mailadres in te voeren.
- Registratiecode:** hier vult u de **acht cijferige registratiecode** in, die u van Marga Klompé heeft gekregen.
- Klik, nadat u alle gegevens heeft ingevuld op de knop “Registreer”.



Voer de volgende cijfers in: **Let op!** Het getal 781227 is slechts een **voorbeeld**. U dient het getal in te voeren dat in het scherm verschijnt.

Vervolgens ontvangt u een e-mail op het opgegeven e-mailadres.

1.3 Stap 3: Aanmelding bevestigen

Met het klikken op de link in de bevestigingsmail wordt het account geactiveerd en het systeem zal vervolgens om een wachtwoord vragen. Dit wachtwoord dient ter controle twee keer te worden ingevoerd.


Registreer



Nieuwe gebruiker

Geef hier uw wachtwoord

Wachtwoord

Bevestig wachtwoord 

[Annuleer](#)

Klik na het invoeren op de knop “opslaan”.

Vanaf nu kan via <https://www.margaklompe.nl/margapas>

> link naar <https://qpay.quarto.nl/Portal/Account/Login/157> worden ingelogd op de webportal met het e-mailadres en bijbehorend wachtwoord.

Stap 4: Automatisch Opwaarderen

Door het activeren van Automatisch Opwaarderen is het niet nodig om de MargaPas regelmatig op te waarderen via iDeal. U kunt aangeven wanneer en met welk bedrag (afhankelijk van uw bestedingspatroon) uw het saldo wilt verhogen.

U bent dan verzekerd van voldoende saldo op uw MargaPas en u voorkomt dat een aankoop niet gedaan kan worden als gevolg van onvoldoende saldo.

Om automatisch op te waarderen kiest u voor “Activeer automatisch opwaarderen”.

Overzicht van uw passen

[Activeer automatisch opwaarderen](#)

[Registreer nieuwe pas](#)

	Pasnummer of registratie code	Beschrijving	Actief?	Saldo	Laatste transactie	
Details	88430872	Karin Swinkels	<input checked="" type="checkbox"/>	€ 0,01	28-12-2016 13:11:13	Wijzig Blokkeer

Vervolgens start het activatieproces. U ziet dan het volgende scherm.

Hier bevindt zich een link naar de voorwaarden en dient u aan te geven akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Mijn passen Mijn transacties Opwaarderen Karin Swinkels Uitloggen

NL | EN | FR

 STICHTING Marga
ZORGCOMBINATIE Klompé

 QUARTO
ALTAIR - VYS - BVM

Automatisch opwaarderen

Belangrijk

Voor het automatisch opwaarderen is nu eerst een opwaardering nodig om uw gegevens te controleren. Verder dient u akkoord te gaan met de voorwaarden voor het automatisch opwaarderen. [Klik hier](#) voor de voorwaarden.

Ik ga akkoord

[Annuleer](#)

Vervolgens wordt het volgende scherm getoond.



Opwaarderen

Selecteer het bedrag dat u wilt opwaarderen

Bedrag

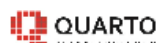
€ 15,00

Verder

[Annuleer](#)

Selecteer hier het bedrag waarmee u de kaart voor de eerste keer wilt opwaarderen. Dit bedrag zal direct op de MargaPas worden gestort en wordt tevens gebruikt om de rekening van de MargaPashouder te koppelen.

Vervolgens dient u uw bank te kiezen en wordt een iDeal transactie gestart. Hier is te zien het bedrag, de naam van de bank en de naam op het contract. Afhankelijk van de bank van de MargaPashouder duurt het ongeveer tussen de 8 en 17 dagen voordat het bedrag werkelijk van de rekening van de -Pashouder wordt afgeschreven. Als de betaling succesvol aan de bank is aangeboden verschijnt de tekst “opwaardering is geslaagd” op het scherm.



Opwaardering is geslaagd.

Automatisch opwaarderen

U kunt nu de pas instellingen ingeven voor het automatisch opwaarderen .

Verder

U kunt nu de pas instellingen ingeven voor het automatisch opwaarderen.



Wijzig pas

Wijzig pas

Beschrijving

Karin Swinkels

Automatisch opwaarderen aan?



Onder welk saldo mag er een automatische opwaardering worden gedaan?

25

Bedrag van een automatische opwaardering

50

Hoeveel mag er per maand maximaal automatisch opgewaardeerd worden?

0,00

Opslaan

[Terug naar overzicht](#)

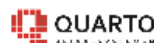
Houdt u bij het bepalen van het bedrag voor automatisch opwaarderen rekening met uw bestedingspatroon.

1.5 Stap 5: Opwaarderen

Als u voor automatisch opwaarderen heeft gekozen, kunt u stap 5 overslaan.

Als u niet kiest voor automatisch opwaarderen kunt u uw MargaPas incidenteel opwaarderen. U loopt hierbij het risico dat u, door onvoldoende saldo op uw MargaPas, geen aankopen of betalingen kunt doen met uw MargaPas.

Als u kiest voor incidenteel opwaarderen logt u eerst in, vervolgens kunt u via het tabblad "Opwaarderen" uw saldo via iDeal opwaarderen.



Opwaarderen

Selecteer het bedrag dat u wilt opwaarderen

Bedrag

€ 20,00

Verder

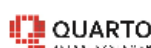
[Annuleer](#)

Selecteer het op te waarderen bedrag. Na het kiezen van een bedrag, verschijnt het iDeal-systeem. Volg hier de aanwijzingen van iDeal om de betaling af te ronden.

2 Extra MargaPas aan uw account koppelen

Er bestaat de mogelijkheid om meerdere MargaPassen aan het account te koppelen. Om dit te doen meldt u zich aan op de site <https://www.margaklompe.nl/margapas> > link naar <https://qpay.quarto.nl/Portal/Account/Login/157>

Na te zijn aangemeld gaat u naar het kopje “Mijn Passen”. Hier ziet u de MargaPassen welke reeds op uw account geregistreerd zijn.



Overzicht van uw passen

[Registreer nieuwe pas](#)

	Pasnummer of registratie code	Beschrijving	Actief?	Saldo	Laatste transactie
Details	88430872	Karin Swinkels	<input checked="" type="checkbox"/>	€ 0,00	Wijzig Blokkeer

Om een nieuwe MargaPas te registreren klikt u op “Registreer nieuwe pas”.

Vul bij registratiecode de code in van de MargaPas die u wilt registreren en klik vervolgens op “registreer”.

Als de wijziging is verwerkt ziet u een mededeling dat de volgende MargaPas is toegevoegd. U kunt deze stappen herhalen tot alle MargaPassen zijn geregistreerd.

Met de knop “wijzig beschrijving” kan er een persoonlijk identificatie worden toegevoegd aan de MargaPas. Dit helpt om de MargaPassen later (bijvoorbeeld bij het opwaarderen) te kunnen onderscheiden van elkaar.

2.1 Opwaarderen

Als u bent ingelogd, kunt u via het tabblad “Opwaarderen” uw saldo via iDeal opwaarderen. Indien u meerdere MargaPassen aan uw account heeft gekoppeld kunt u de MargaPas selecteren welke u wilt opwaarderen. Daarna selecteert u het bedrag dat u wilt opwaarderen. Vervolgens komt u uit bij het iDeal-systeem. Volg hier de aanwijzingen van iDeal om de betaling af te ronden.

2.2 Overboeken van saldo naar andere MargaPas

Wanneer er meerdere MargaPassen op het account geregistreerd zijn dan is het saldo over te boeken van de ene naar de andere MargaPas. Dit kan handig zijn wanneer een MargaPas bijvoorbeeld verloren of gestolen is. Het kan alleen wanneer er saldo op één van de MargaPassen staat. Om over te boeken klikt u op “overboeken”.

In het bovenste invulscherm wordt de MargaPas geselecteerd waar vanaf er wordt overgeboekt en in het tweede invulscherm wordt de MargaPas geselecteerd waar naartoe moet worden opgewaarderd. Bij bedrag kan het bedrag worden ingegeven wat overgeboekt moet worden. Door op verder te klikken wordt de opdracht uitgevoerd.

3 Transacties bekijken

Onder de knop transacties zijn alle transacties terug te vinden incl. datum, tijd, registratiecode, beschrijving (indien aanwezig), bedrag en restsaldo.

Voor meer gedetailleerde informatie kan worden gedrukt op de “Details” knop op de regel waarvan nadere specificatie gewenst is.



	Datum / tijd	Beschrijving	Bedrag	Saldo
Details	28-12-2016 14:36:46	Karin Swinkels	€ 15,00	€ 15,01
Details	28-12-2016 13:11:13	Karin Swinkels	€ 0,01	€ 0,01

4 Wijzigen persoonlijke gegevens

Door te klikken op de naam aan de rechterbovenzijde van het scherm komt u in het persoonlijke gegevens scherm.

De optie “Wijzig mijn gegevens” biedt de mogelijkheid om uw persoonlijke gegevens te wijzigen.

4.1 E-mailadres wijzigen

Met deze optie kan het e-mailadres worden gewijzigd. Nadat het nieuwe adres in beide invoervelden is ingegeven en via de wijzigen button is doorgevoerd, zal het nieuwe e-mailadres binnen het systeem worden gehanteerd. Zit er een verschil in één van de ingevoerde adressen, dan zal hier een foutmelding voor worden gegenereerd.

4.2 Wachtwoord wijzigen

Deze optie biedt de mogelijkheid om een ander wachtwoord te activeren. Er zal een e-mail worden verstuurd, met daarin een link, naar het gekoppelde e-mailadres om het nieuwe wachtwoord in te voeren. Door op de link in de e-mail te klikken komt u in een nieuw scherm terecht. Hier dient het nieuwe wachtwoord 2 maal te worden ingevoerd en vervolgens op opslaan te worden geklikt.

5 Blokkeren van MargaPas



Bij bijvoorbeeld verlies of diefstal van de MargaPas is het verstandig deze zo spoedig mogelijk te blokkeren om te voorkomen dat de MargaPas nog gebruikt kan worden.

Een MargaPas is te blokkeren met de knop “blokkeer”.

Vervolgens wordt nog gevraagd of u zeker weet dat de MargaPas geblokkeerd moet worden. U krijgt direct een bericht dat de MargaPas geblokkeerd is. U dient dit ook te melden bij de afdeling Finance en control van Marga Klompé: MargaPas@szmk.nl of via 0544 - 47 41 00 (receptie de Molenberg Groenlo).

Mijn passen Mijn transacties Opwaarderen Karin Swinkels Uitloggen

NL | EN | FR



Blokkeer pas

Gegevens van de pas die u wilt blokkeren

Pasnummer of registratie code	88430872
Beschrijving	Karin Swinkels

Weet u zeker dat u deze pas wilt blokkeren?

[Annuleer](#)

6 Deblokkeren van MargaPas

Indien een MargaPas kwijt was en deze vervolgens weer teruggevonden is bestaat de kans dat de MargaPas reeds geblokkeerd is. Een MargaPas deblokkeren kan alleen door medewerkers van Marga Klompé. Neem hiervoor contact op de afdeling Finance en control van Marga Klompé: MargaPas@szmk.nl of via 0544 - 47 41 00 (receptie Molenberg).

7 Uitloggen

Wanneer u de sessie wenst te beëindigen, dient u de ‘uitloggen’ optie op te starten. Hiermee wordt de sessie automatisch afgesloten.

8 Veel gestelde vragen

8.1 Wat kan ik maximaal op mijn MargaPas zetten?

Er zit geen limiet op de MargaPas.

8.2 Hoeveel kan ik per keer op mijn MargaPas zetten?

Via de webportal kunt u zelf bepalen met welk bedrag u automatisch opwaardeert. Bij eenmalig opwaarderen kunt u meerdere keren achtereen opwaarderen.

8.3 Er staat onvoldoende saldo op mijn MargaPas, kan ik dan toch betalingen doen?

Als u heeft gekozen voor automatisch opwaarderen, zal uw saldo tijdens de betalingshandeling automatisch opgewaarderd worden. Uw saldo zal dan toereikend zijn, als het op te waarderen bedrag hoger is dan uw besteding. Als u niet kiest voor automatisch opwaarderen kunnen er bij onvoldoende saldo geen betalingen gedaan worden.

8.4 Is er een adviesbedrag waarmee ik op kan waarderen?

Als u dagelijks de warme maaltijd (€ 8,25 dagmenu - 2018) en andere consumpties in het restaurant van Marga Klompé gebruikt, dan adviseren wij een toereikend bedrag automatisch op uw MargaPas te zetten, zodat niet dagelijks de opwaardering via de bank geregeld hoeft te worden.

8.5 Waar vind ik de webpagina waar ik mijn gegevens kan zien?

Via de site MargaPas@szmk.nl > link naar inlogportaal

<https://qpay.quarto.nl/Portal/Account/Login/157>, kunt u de gegevens zien van uw MargaPas(sen).

U kunt hier tevens het saldo opwaarderen en eventuele aanpassingen in uw gegevens doorgeven.

8.6 Wat is de registratie code?

De registratiecode wordt verstrekt door Marga Klompé. De afdeling Finance en control van Marga Klompé: MargaPas@szmk.nl kan de code zo nodig opnieuw verstrekken.

8.7 Ik ben mijn MargaPas kwijt of mijn MargaPas is gestolen, wat nu?

Indien u uw MargaPas kwijt bent kunt u deze zelf direct via de website

<https://www.szmk.nl/margapas> > link naar <https://qpay.quarto.nl/Portal/Account/Login/157>

blokkeren, hierdoor kan hij niet meer worden gebruikt. U dient dan wel in te loggen op de website. In deze handleiding staat beschreven hoe u een MargaPas kunt blokkeren.

Ook dient u z.s.m. contact op te nemen met de afdeling Finance en control van Marga Klompé:

MargaPas@szmk.nl

8.8 Ik was mijn MargaPas kwijt maar heb hem weer teruggevonden.

Als de MargaPas door uzelf of door een medewerker van Marga Klompé is geblokkeerd, dan kunt u contact opnemen met de afdeling Finance en control van Marga Klompé. Zij kunnen de MargaPas voor u deblokkeren.