

# Observatie Oost Achterhoek

Periode: oktober 2019 – augustus 2022

## Tijdelijke opnameperiode voor kwetsbare ouderen

Wij bieden een tijdelijke opnameperiode voor observatie en zorgdiagnostiek voor kwetsbare ouderen. Ouderen gaan na opname met een zorg- of behandelplan c.q. advies naar huis. Eventueel in afwachting van een intramurale verblijfsplek (WLZ), of naar vervolgzorg (ELV of GRZ).



Observatie Oost Achterhoek is er voor kwetsbare ouderen met een huisarts uit de regio Oost-Achterhoek. De afdeling is niet bedoeld voor ouderen waarbij er noodzaak is voor een medisch specialistische interventie of waarbij sprake is van psychiatrische problematiek.

## Doel

De cliënt vergroot en behoudt zoveel mogelijk het gevoel van kwaliteit van leven.

Minder toestroom van kwetsbare ouderen naar de spoedeisende hulp.

Minder doorstroom van kwetsbare ouderen van de spoedeisende hulp naar het ziekenhuis.

Zorgdiagnostiek in VVT-organisatie in plaats van via de eerste lijn en het ziekenhuis.

Minder crisisopnames.

## Uitvoering

De observatieafdeling zit gevestigd aan locatie Pronsweide in Winterswijk. Kwetsbare ouderen worden binnen 9 tot 18 dagen door een multidisciplinaire team getrieerd, geobserveerd en geïndiceerd voor de juiste vervolgzorg in de thuissituatie.

Ervaring van huisartsen:

*“Er is goed overleg met de Specialist Oudergeneeskunde, en binnen 1 à 2 dagen is er plek.”*

1

locatie: gevestigd aan Pronsweide

8

plekken

1

zorgpad van maximaal 18 dagen

3

instroommogelijkheden: via huisarts in thuissituatie, via huisartsenpost of via spoedeisende hulp

Ervaring van wijkverpleegkundigen:

*“Erg fijn dat er gericht 24 uur geobserveerd kan worden welke problemen er spelen bij een cliënt.”*

## Resultaat

## Zorgpad Observatie (in cijfers)

Periode: oktober 2019 – augustus 2022

Aantal cliënten opgenomen:  
**249**

**8%** minder kwetsbare ouderen (75+) op de spoedeisende hulp

Gemiddelde leeftijd:  
**84 jaar**

**76%** van de cliënten gaat na de observatieperiode terug naar huis



**4%** van de cliënten is aangemeld via de huisartsenpost

**25%** van de cliënten is verwezen vanaf de spoedeisende hulp

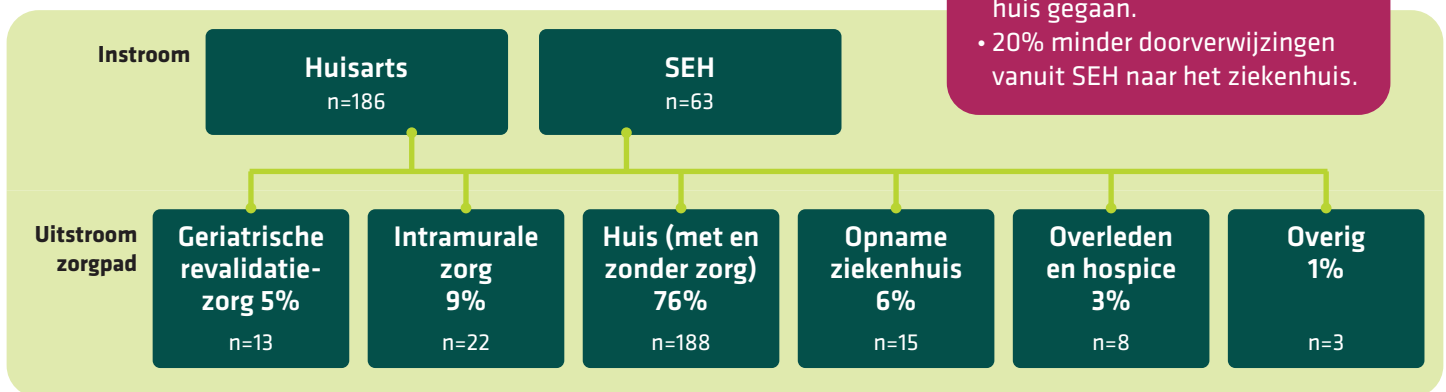
**20%** minder doorverwijzingen vanuit spoedeisende hulp naar het ziekenhuis

Gemiddelde ligduur:  
**12,9 dagen**

**71%** van de cliënten is aangemeld door eigen huisarts

### Wat opvalt:

- Tevredenheid van de professionals en cliënten.
- Huisartsen weten observatiebedden goed te vinden.
- De meeste cliënten zijn met een uitgebreid zorgplan naar huis gegaan.
- 20% minder doorverwijzingen vanuit SEH naar het ziekenhuis.



## Conclusie

Er is overstijgend samengewerkt met verschillende ketenpartners, met een goed implementatieproces tot gevolg. In de eerste maanden is door Marga Klompé, Huisartsenzorg Oost Achterhoek (HZOA) en Streekziekenhuis Koningin Beatrix (SKB) veel effort gestoken in de communicatie: informatie naar partners, presentaties en ondersteunde flyers. Dit heeft tot een gunstig resultaat geleid, maar het effect van COVID-19 op de pilot is helaas groot en zichtbaar.

Vanuit ervaringen van personeel, partners (huisartsen, wijkzorg en gemeenten), ouderen en mantelzorgers kan geconcludeerd worden dat er meerwaarde wordt gezien in het aanbieden van observatiebedden. Door gebundelde expertise en met een gericht diagnose- en behandelplan zijn de huisartsen en de wijkzorg ondersteund, zodat ouderen veilig thuis kunnen blijven wonen.

## Ervaringen

Ouderen en mantelzorgers zijn tevreden over de inzet van observatiebedden. Uit het cliënttevredenheidsonderzoek kwam naar voren dat het merendeel tevreden was over de gemaakte afspraken, het werk van het multidisciplinair team en de afspraken over zorg en welzijn. Slechts een aantal deelnemers gaf aan dat ze hier neutraal over zijn. Eén persoon voelde zich niet op zijn gemak in de groep.

## Aanbevelingen

- Behoud een aparte afdeling en zorgpad met juist opgeleide mensen om het proces zo efficiënt mogelijk te inrichten.
- Blijf partners zoals wijkzorg en gemeenten informeren, zodat de doorstroming naar huis goed geregeld wordt.
- Bied observatiebedden ook aan ouderen met een WLZ indicatie in thuishituatie aan.
- Maak observatieperiode een regulier onderdeel van aanbod in de gehele regio.
- Vergroot het aanbod van doorverwijzers bij zorgverzekeraars.

**Observatie Oost Achterhoek** in samenwerking met: Menzis, Gemeente Berkelland, Gemeente Oost Gelre, Gemeente Aalten, Gemeente Winterswijk en Wijkzorg Oost Achterhoek.