

**Marga  
Klompé**

*voor het beste van elk moment*



***Cliëntenraden***

*Wat kunnen wij voor u doen?*

# Cliëntenraden

## Wat kunnen wij voor u doen?

### Wat doen wij?

Cliëntenraden zijn de schakel tussen de cliënt en Marga Klompé. Wij hebben de plicht u te informeren over wat er speelt, welke rechten u heeft. Het onderscheid maken tussen eigen belang en algemeen cliëntenbelang. In de Cliëntenraad hebben cliënten en hun vertegenwoordigers de mogelijkheid mee te praten en mee te beslissen over zaken die hen aangaan. In deze folder vertellen we u meer over de cliëntmedezeggenschap binnen Marga Klompé.

De cliëntenraden zijn onafhankelijke adviesorganen. Wij geven adviezen die in uw belang zijn bij allerlei zaken. Wij brengen advies uit aan het bestuur en management van Marga Klompé over de zorg- en dienstverlening op het gebied van wonen, welzijn en zorg. Zo proberen wij een belangrijke bijdrage te leveren aan de kwaliteit van de zorg en dienstverlening. Dat doen wij volgens de kernwaarden van Marga Klompé: gelijkwaardigheid, veiligheid, betrouwbaarheid en solidariteit.

### De lokale cliëntenraad

De thuiszorg en bijna elke locaties van Marga Klompé hebben een eigen lokale Cliëntenraad. Deze is gekozen door de cliënten. De cliëntenraden bestaan uit een vertegenwoordiging van cliënten en/of familieleden. Wij streven ernaar dat zoveel mogelijk doelgroepen van een locatie vertegenwoordigd zijn in de raad. De lokale Cliëntenraad vergadert met de (regio)manager van de locatie over onderwerpen die voor de cliënten belangrijk zijn. Vanuit Marga Klompé worden of cliëntenberaden georganiseerd. Dit geeft gelegenheid om elkaar te ontmoeten en u kunt daar de vragen stellen die u heeft.

De Cliëntenraad komt regelmatig bij elkaar. Onderwerpen die aan bod komen zijn onder andere:

- ✓ algemene ontwikkelingen binnen de locatie
- ✓ activiteiten
- ✓ maaltijden
- ✓ kwaliteit van de zorg en dienstverlening
- ✓ lokale nieuw- en verbouwplannen
- ✓ veiligheid, gezondheid en hygiëne
- ✓ recreatie- en ontspanningsmogelijkheden
- ✓ financiële rapportages
- ✓ huisregels



## Doet u mee?

Hebt u het beste voor met de cliënten van Marga Klompé? De Cliëntenraad is altijd op zoek naar nieuwe leden die zich willen inzetten voor hun welzijn en zorg. Iedereen die cliënt of familie/vertegenwoordiger is van een cliënt bij Marga Klompé kan lid worden. Meedoen? Dan kunt u contact opnemen met de Cliëntenraad van uw locatie.

### Welke bevoegdheden hebben de cliëntenraden?

De Cliëntenraad heeft wettelijke bevoegdheden voorstellen te doen over alle onderwerpen die van belang zijn voor de cliënten. Deze bevoegdheden zijn vastgelegd in de 'Wet Medezeggenschap Cliënten en Zorginstellingen'. De Cliëntenraad mag altijd een advies uitbrengen, gevraagd en ongevraagd.

### De Centrale Cliëntenraad

Marga Klompé kent naast een Cliëntenraad per locatie ook een Centrale Cliëntenraad (CCR). Leden van de lokale Cliëntenraden vormen samen de Centrale Cliëntenraad. In de Centrale Cliëntenraad spreken we onder leiding van een onafhankelijk voorzitter met de bestuurders van Marga Klompé over beleidsmatige en organisatorische zaken die organisatie breed zijn. Zo behartigen wij de belangen van de cliënten van Marga Klompé op lokaal en op centraal niveau.

Onderwerpen die de Centrale Cliëntenraad bespreekt met het bestuur bijvoorbeeld belangrijke organisatiewijzigingen en reorganisaties, benoemingen, de klachtenregeling en de uitvoering daarvan. Ook komen onderwerpen zoals veiligheid, voeding, hygiëne, gezondheid en kwaliteit van zorg aan bod.

### Ondersteuning cliëntenraden

De werkwijze van de raden is vastgelegd in een reglement. De lokale Cliëntenraden en de Centrale Cliëntenraad worden ondersteund door het Bureau Ondersteuning Cliëntenraden (BOC).

## Laat het ons weten

Wij zijn er voor u. Wij komen op voor de belangen van de mensen die bij Marga Klompé wonen en mensen die thuis of bij Marga Klompé zorg krijgen. Wij willen graag weten wat er speelt en wat u bezighoudt. Welke zorgen, wensen, meningen en ideeën heeft u? Of heeft u een compliment? Vertel het ons, wij horen het graag. De contactgegevens van het Bureau Ondersteuning Cliëntenraden vindt u hieronder.

### Meer informatie?

Dan kunt u terecht bij het Bureau Ondersteuning Cliëntenraden door een e-mail te sturen aan cliëntenraad@szmk.nl of te bellen naar T 0544 47 34 09.



## Welke lokalen Cliëntenraden zijn er?



Voor het **beste**  
van elk moment

**Marga  
Klompé**  
voor het beste van elk moment

### Ons verhaal

Wij zijn Marga Klompé en samen met vrijwilligers, mantelzorgers, collega's en samenwerkingspartners zetten wij ons er elke dag voor in om het beste uit elk moment te halen. Voor cliënten. En voor elkaar. De speciale momenten, de moeilijke momenten, maar juist ook die 'gewone' momenten die voor een stukje geluk kunnen zorgen. Dat doen we met een nuchtere mentaliteit die bij deze regio past. Zonder fratsen, maar mét een glimlach.

Postbus 71, 7140 AB Groenlo  
Ziekenhuisstraat 14, 7141 AN Groenlo  
Telefoon 0544 47 41 00

[www.margaklompé.nl/ccr](http://www.margaklompé.nl/ccr)