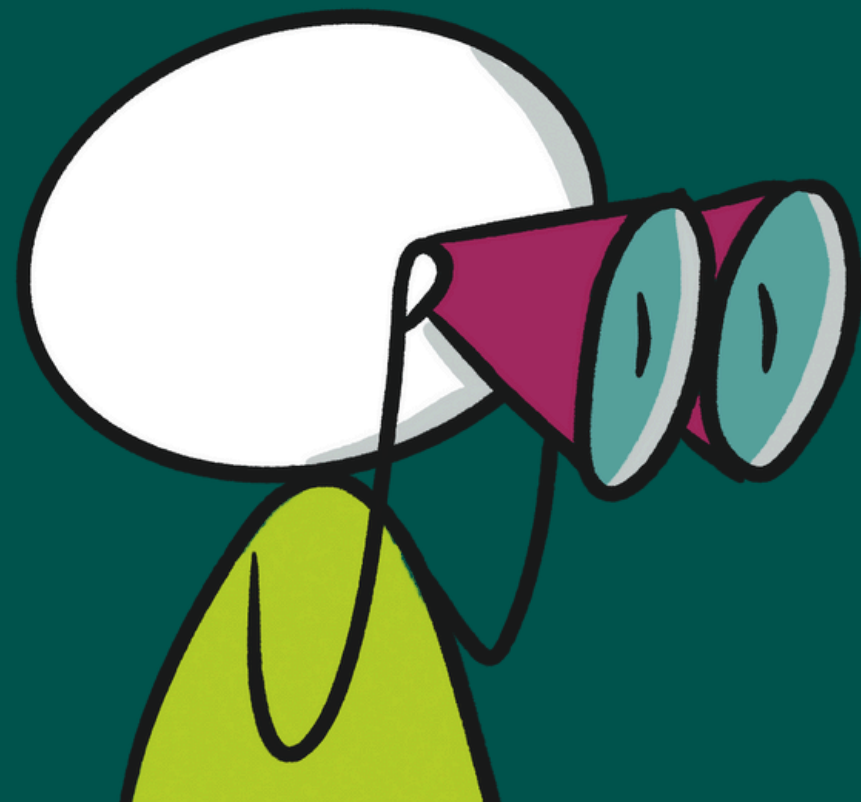


2024

Kwaliteitsbeeld Marga Klompé



Voorwoord

Het jaar 2024 was een bijzonder jaar voor onze organisatie. Een jaar waarin we met elkaar veel hebben bereikt en belangrijke stappen hebben gezet. Ook een feestelijk jaar. We vierden ons 25-jarig bestaan. Een mijlpaal waar we samen bij stil hebben gestaan en mooie momenten hebben beleefd, zoals tijdens ons jubileum festival.



2024 was zeker ook een jaar met de nodige uitdagingen. De krapte op de arbeidsmarkt is voelbaar en vraagt veel van iedereen. We hebben groot respect voor het harde werk, veerkracht en inzet van alle collega's, iedere dag weer. Om richting te geven aan de uitdagingen waar we voor staan in de ouderenzorg, hebben we in 2024 nieuwe plannen gelanceerd zodat we op koers blijven. Deze koers biedt vier uitdagende routes die ons richting geven voor de toekomst. Samen blijven we bouwen aan een organisatie die klaar is voor morgen, met oog voor innovatie én behoud van wat goed is.

Om binnen het managementteam ruimte en tijd te creëren om de uitdagingen de komende jaren het hoofd te bieden, hebben we geluisterd naar de signalen van onze medewerkers uit het medewerkersbelevingsonderzoek. De behoefte aan meer ondersteuning en aandacht voor teams en medewerkers was duidelijk. Daarom zijn we in de nieuwe structuur gestart met teamregisseurs. Zij spelen een belangrijke rol in het versterken van samenwerking binnen teams en zorgen voor meer focus op wat écht belangrijk is: goede zorg en werkplezier.

2024 was ook het jaar waarin we afscheid namen van onze bestuurder Marcel Duvigneau. Na 44 jaar van betrokkenheid en toewijding nam hij afscheid. In september verwelkomden we onze nieuwe bestuurder Peter Meulenberg. Met hem gaan we de uitdagingen in ons werkveld de komende jaren aan.

We openden we de nieuwe locatie Willebrordhof, waar we innovatieve oplossingen voor toekomstbestendige zorg onderzoeken. In de toekomst willen we op verschillende manieren gaan ontzorgen. Denk aan het verminderen van administratieve lasten, betere ondersteuning bij roosters en inkoopprocessen. Een start hiermee hebben we al gemaakt door het inzetten van de Medido, Sensara, spraakgestuurd rapporteren en zorgrobot Tessa. Hier willen we volop mee doorgaan. Zo maken we ruimte voor wat écht telt. Sommige tradities en werkwijzen behouden we, andere zullen we vernieuwen en omarmen. Want alleen door samen te blijven leren en ontwikkelen, zorgen we ervoor dat we klaar zijn voor de toekomst.

Met warme groet,

Erwin Bomers en Peter Meulenberg

Inhoudsopgave

Trots op Marga Klompé

Top 5 mooie momenten

Mijn Verhaal

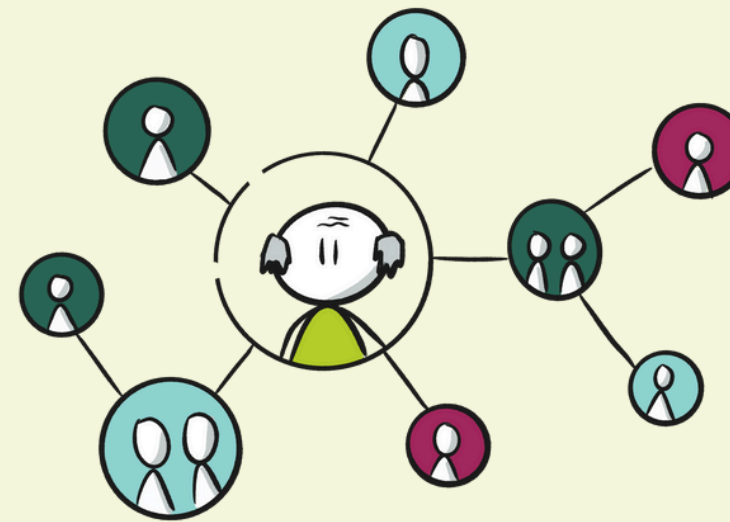
Ken de cliënt

Sublieme samenwerkers

Het bouwen van netwerken

Creatief met capaciteit

Het werk organiseren



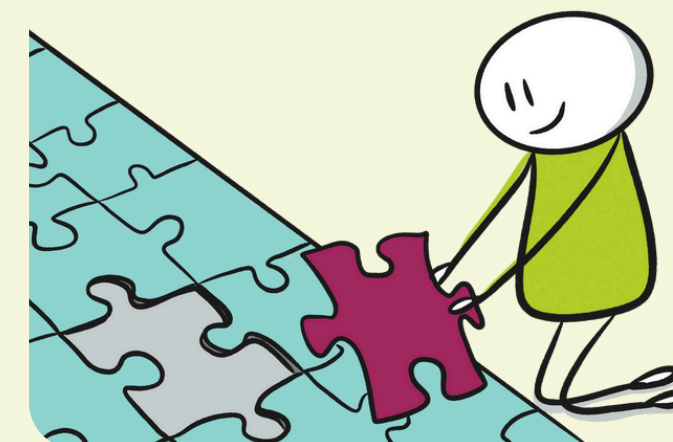
Toekomst met Technologie

Technologische zorgvernieuwing
en data

Leren & ontwikkelen

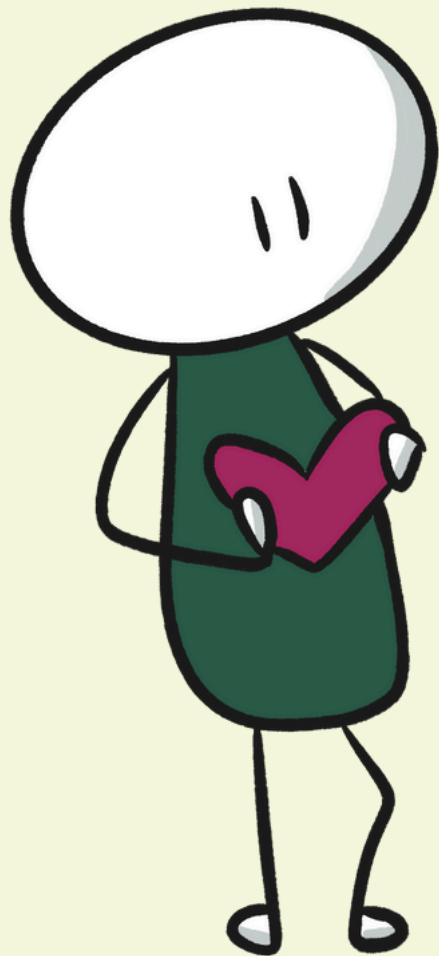
Samen werken aan kwaliteit

Perspectief naar volgend jaar



Trots op Marga Klompé

Top 5 Mooie momenten van 2024



Trots op Marga Klompé

10 dagen genieten op **Camping Beth San**

Camping Beth San zorgde deze zomer voor gezelligheid, herinneringen en een vakantiegevoel. Meer dan 1000 bezoekers kwamen langs: van families die bleven slapen tot mensen die spontaan meededen met activiteiten. Iedereen deed mee op zijn eigen manier en genoot van het samen zijn.



Het dagcentrum geeft weer kleur aan het leven van meneer Klein Gunnewiek (83)

"Ik ben doof en kan daarom niet alles altijd goed horen.
En dat maakt hier allemaal niets uit.
Ze nemen de tijd voor je. De verzorging is goed.
En het mooiste? Ik doe nu overal aan mee!"



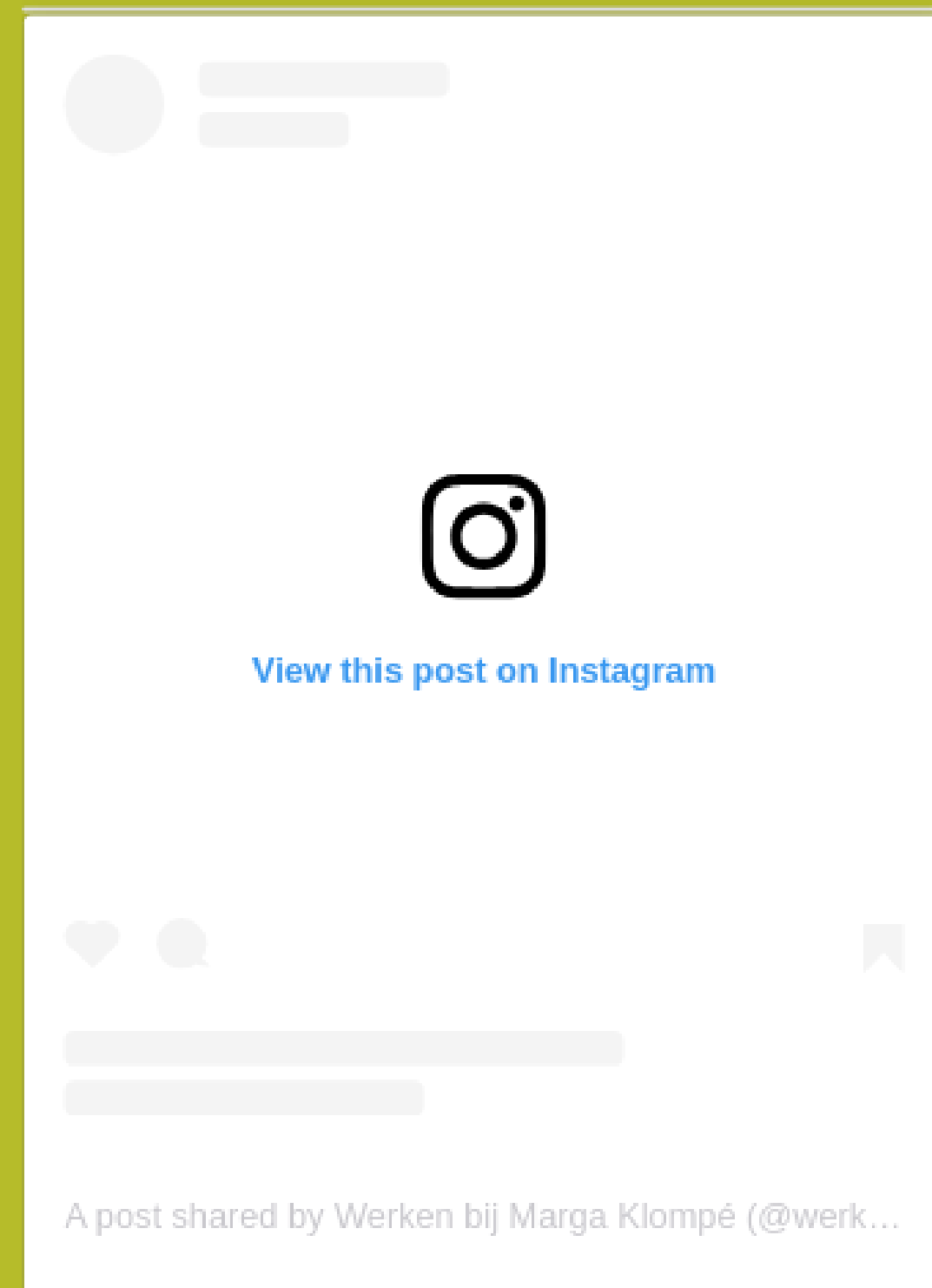
2

Trots op Marga Klompé

Muziek verbindt, zelfs na 67 jaar liefde

In Stegemanhof woont een echtpaar dat al 67 jaar lief en leed deelt.

*Mevrouw Hobé: “Door te blijven zingen en orgel te spelen,
blijf je zorgenvrij en vergeet je even alle ellende in de wereld.”*



Trots op Marga Klompé

4

Zwarte Cross



[View this post on Instagram](#)



[View this post on Instagram](#)

A post shared by Werken bij Marga Klompé (@werk...)

Trots op Marga Klompé



5

Mijn Verhaal

Ken de cliënt



Clïenttevredenheid

In 2024 hebben al onze zorgmedewerkers met toewijding gewerkt aan het bieden van kwalitatieve en persoonsgerichte zorg. Uit de cliëntervaringen blijkt dat onze cliënten en hun familie tevreden zijn over hoe afspraken gemaakt en nagekomen worden over de geleverde zorg. Met behulp van de feedback van de cliënten kan Marga Klompé de geboden zorg- en dienstverlening continu blijven verbeteren en verder af stemmen op de behoeften van onze cliënten.

“Vriendelijk en behulpzaam personeel, een goede en gezellige sfeer op de afdeling en bij de therapieën. Ontbijt, lunch en avondeten goed verzorgd en eventueel aangevuld of aangepast naar eigen voorkeur. Online je zorgdossier te bekijken en eventuele vragen worden serieus beantwoord. Al met al ondanks de vervelende situatie een fijne tijd gehad.”
(cliënt geriatrische revalidatie zorg)

Van ‘klacht’ naar kracht

Een klacht is vaak een uiting van onvrede. De meeste ‘klagers’ geven de onvrede aan, in de hoop en verwachting dat iedereen hiervan leert om op die manier het te voorkomen voor de toekomst. De meeste klachten worden opgelost door hier laagdrempelig met elkaar over in gesprek te gaan. Soms lukt dit niet en is ondersteuning nodig. Marga Klompé heeft hiervoor een klachtenbemiddelaar in dienst. In 2024 zijn er bij haar 19 klachten binnen gekomen, zeer divers van aard. Het valt op dat veel klachten gaan over onduidelijkheid naar elkaar en wijze waarop men communiceert. Oplossingen zitten dan ook het meest in een goed gesprek en goed luisteren naar elkaar. Bij de regionale klachtencommissie zijn vanuit Marga Klompé 4 klachten binnen gekomen, waarvan 1 niet ontvankelijk is verklaard. De overige 3 klachten zijn eerst binnen Marga Klompé opgepakt, waarna deze naar tevredenheid afgehandeld zijn.

Mijn Verhaal

Ken de cliënt

In gesprek met de cliënt

‘In gesprek met de cliënt’ is een van de methodes om de tevredenheid van onze cliënten over onze zorg en de afspraken die we maken met onze cliënten te onderzoeken. Het is vooral bedoeld om open met elkaar in gesprek te gaan. De cliënttevredenheid wordt eens per jaar uitgevraagd bij cliënten intramuraal, revalidatie, thuiszorg (PREM) en huishoudelijke hulp tijdens de zorgleefplan-bespreking / evaluatie.

Tijdens het gesprek wordt ook de aanbevelingsvraag gesteld: 'Zou u Marga Klompé aanbevelen aan vrienden en kennissen die ook zorg nodig hebben?'. Cliënten en/of naasten geven een score tussen de 0 (helemaal niet) en de 10 (zeker wel). De score die hier uit komt, heet de NPS. Een positieve NPS betekent dat er meer mensen zijn die Marga Klompé aanbevelen dan mensen die dat niet doen. De maximale score die hier behaald kan worden is 100 en de minimale score is -100. Wij streven hierbij naar een NPS score van 50.

In 2024 zijn in totaal 1248 vragenlijsten door cliënten ingevuld tijdens het gesprek. De meeste mensen zijn ‘helemaal tevreden’. Als men zich ‘niet op zijn gemak’ voelt in de groep, wordt dat vaak veroorzaakt door de ervaren drukte van andere medebewoners. En er wordt vaker opgemerkt dat men de wisseling van het personeel lastig vindt.

“Er wordt hier goed geluisterd naar de mensen. Het personeel doet haar uiterste best om het de mensen zo comfortabel mogelijk te maken. En dat ondanks het soms moeilijk werken is i.v.m. gebrek aan personeel.”
(cliënt intramuraal)

		2024	2023	2022
Intramuraal	Aantal	568	497	594
	NPS¹	38	40	38
Revalidatie	Aantal	212	193	140
	NPS	55	54	56
Thuiszorg (PREM)	Aantal	284	274	248
	NPS	84	71	70
Huishoudelijke hulp	Aantal	184	137	243
	NPS	24	21	25

Bij revalidatie en thuiszorg is het uitvragen van de cliënttevredenheid goed in het proces weggezet. Aandacht kan besteed worden aan de uitvoering van ‘In gesprek met de cliënt’ op de intramurale locaties. Er zijn een aantal locaties waarbij dit jaar geen cliënttevredenheidsonderzoek onder de bewoners is ingevuld, namelijk Hassinkhof en Meddo.

ZorgkaartNederland

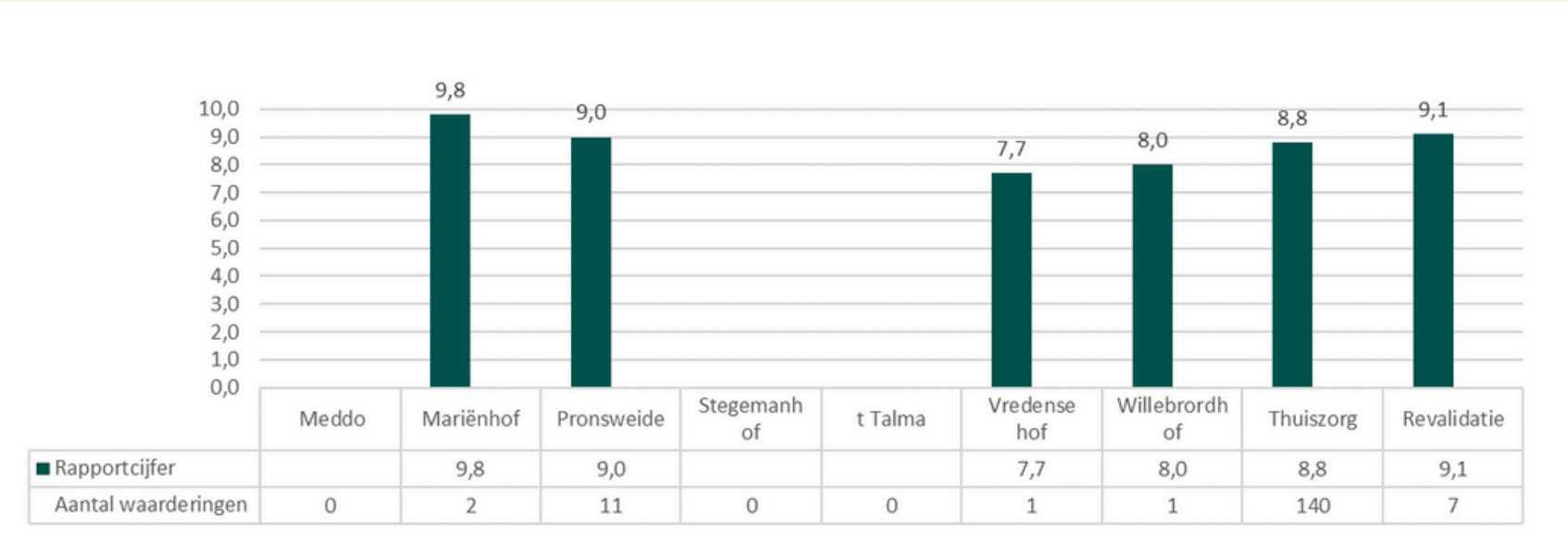
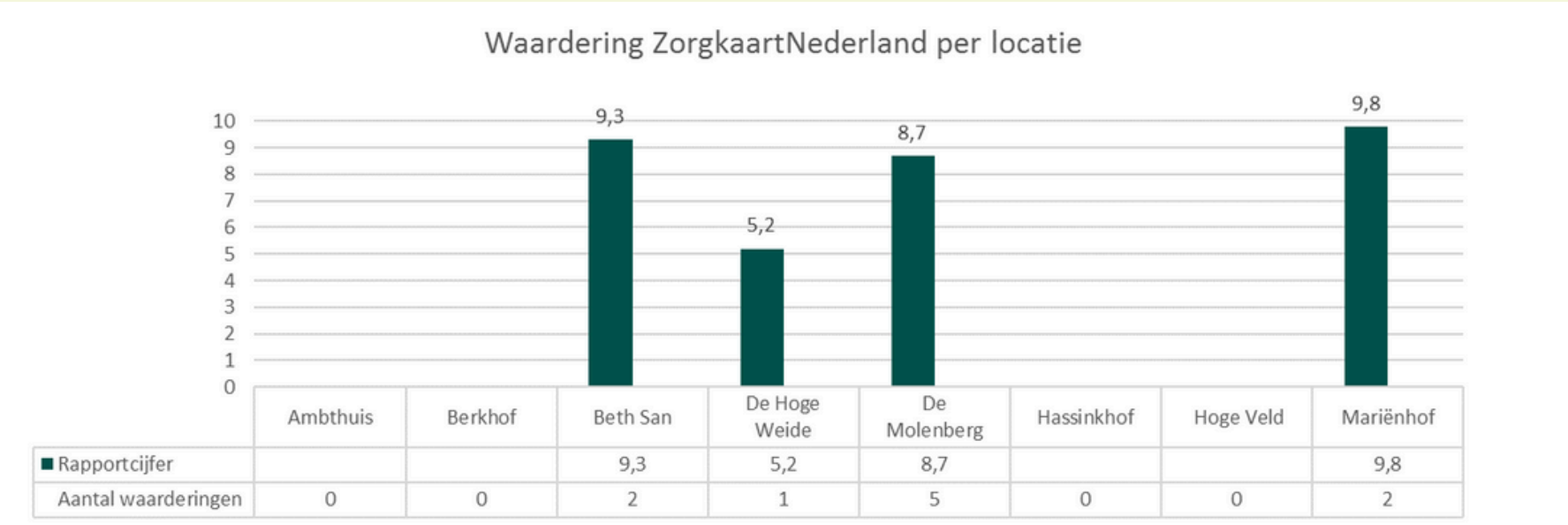
In 2024 zijn in totaal 180 waarderingen door cliënten geplaatst op ZorgkaartNederland. Doordat de uitvraag van de PREM wijkverpleging gekoppeld is aan ZorgkaartNederland, zien we een toename in het aantal waarderingen over de thuiszorg. Voor de intramurale locaties zien we een daling, ondanks dat zorgmedewerkers cliënten en diens naasten stimuleren om een review achter te laten. Paramedici zoals diëtetiek, ergotherapie, fysiotherapie en logopedie zijn dit jaar toegevoegd aan ZorgkaartNederland, zodat zij waarderingen kunnen ontvangen.

De gemiddelde waardering voor Marga Klompé is gestegen naar een 8,9. Daarbij scoren we voor de separate onderdelen per sector gelijk of hoger dan de branche.

ZorgkaartNederland	2024	2023	2022
Intramuraal	25	38	35
Revalidatie	7	7	8
Thuiszorg	140	94	90
Paramedici	8	-	-
Totaal	180	139	133
Waardering	8,9	8,6	8,7

“Vriendelijk en behulpzaam personeel, een goede en gezellige sfeer op de afdeling en bij de therapieën. Ontbijt, lunch en avondeten goed verzorgd en eventueel aangevuld of aangepast naar eigen voorkeur. Online je zorgdossier te bekijken en eventuele vragen worden serieus beantwoord. Al met al ondanks de vervelende situatie een fijne tijd gehad.”

(cliënt geriatrische revalidatie)





Sublieme samenwerkers

Het bouwen van netwerken

Samenredzaamheid

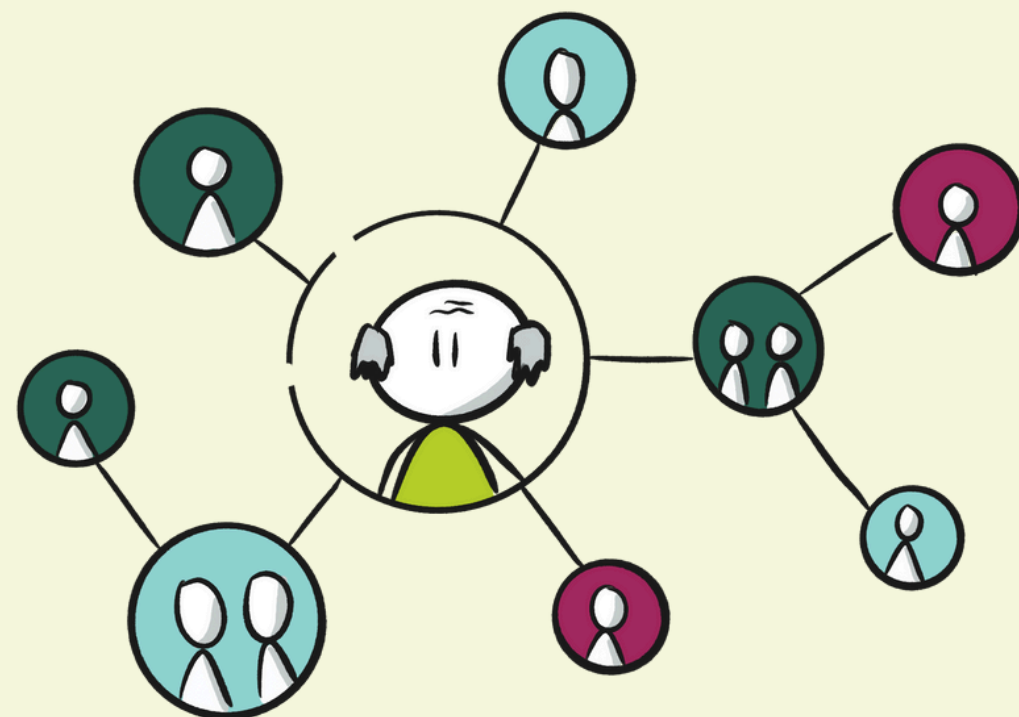
In onze strategische koers hebben we beschreven dat we uitgaan van zelf- en samenredzaamheid.

Samenredzaamheid is het collectieve vermogen om handelingen te kunnen doen die mensen in het gewone leven doen zonder professionele inmenging. Voor de cliënt betekent dit dat hij zich zo goed mogelijk kan redden met behulp van het sociale netwerk. Het sociale netwerk heeft een belangrijke rol om een betekenisvol leven te leiden en het behoud van kwaliteit van bestaan van de cliënt.

Op onze nieuwe locatie Willebrordhof zijn we daarom gestart met het werken vanuit de ondersteuningscirkel.

Dit houdt in dat er eerst gekeken wordt wat de cliënt nog zelf kan, of nog kan leren, eventueel met de inzet van hulpmiddelen of technologie. Het welbevinden van de cliënt is daarbij het uitgangspunt. Dit kan het beroep op professionele ondersteuning dempen.

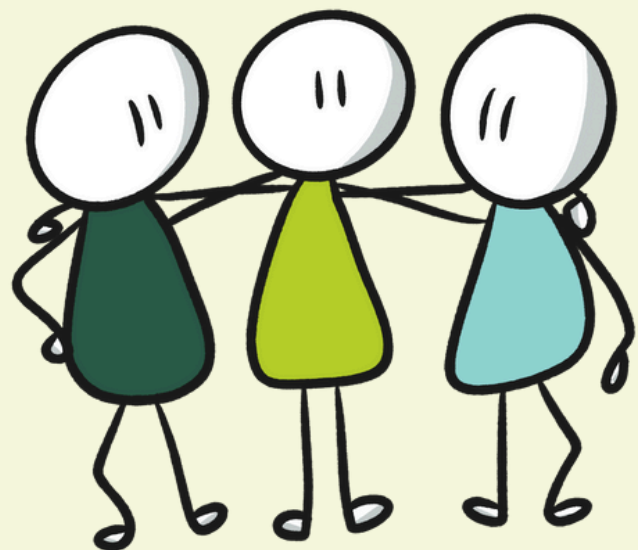
De geleerde lessen op deze locatie nemen we mee voor de implementatie binnen de andere locaties.



Sublieme samenwerkers

Het bouwen van netwerken

Regionale samenwerking



Toekomst met technologie

Technologische zorgvernieuwing

Alle uitdagingen in de zorg vragen een andere manier van werken. We zetten daarom onder andere meer zorgtechnologie in. Met technologie zorgen we er voor dat de zorg toegankelijk, persoonlijk en toekomstbestendig blijft. Hoe mooi is het dat zorgtechnologie ons werk kan verlichten en de tijd die we daarmee besparen anders in kunnen zetten. In [deze presentatie](#) legt het team Technologische Zorgvernieuwing hoe Marga Klompé met de inzet van zorgtechnologie de kwaliteit van zorg wil behouden, een zorgvraag wil voorkomen én zorgprofessional ontzorgen. En de tijd die over is, kun je gebruiken voor een kop koffie met de cliënt.

“Ik zie door alle apps de mensen niet meer”
(digicoach)

De inzet van (zorg)technologie en digitaal werken vraagt andere vaardigheden van medewerkers. Om medewerkers te ondersteunen bij digitale vraagstukken, hebben we binnen Marga Klompé in 2024 digicoaches aangesteld. Digivaardiger worden betekent namelijk meer tijd voor wat écht belangrijk is: de cliënt. Stel je voor dat je tijdens je route al kunt rapporteren, in plaats van dat later nog op kantoor te doen? Dat scheelt tijd én stress. Daarom hebben we dit jaar de app van ons zorgdossier uitgerold en het spraakgestuurd rapporteren geïntroduceerd.

Daardoor wordt het contact met collega's, familie en andere disciplines makkelijker. Geen eindeloos wachten aan de telefoon – een mailtje sturen of een appje werkt vaak veel sneller. We hebben in 2024 dan ook veel energie gestoken in het digitaal overdragen van verpleegkundige informatie via [eOverdracht](#) en het [digitaal samenwerken](#) in de avond- nacht- en weekenden met collega-organisaties in de regio.

Naast de inzet van technologie is ook [data onmisbaar voor de toekomst van de zorg](#).

‘Data is cruciaal voor de zorg omdat het relatieve afstand mogelijk maakt. Door zorg op afstand te organiseren, kunnen we efficiënter werken. Daarnaast kunnen we met goede data, patronen herkennen en zorg voorkomen. Dit leidt tot minder zorgmomenten en een betere en minder inzet van zorgmedewerkers.’
(Erwin Bomers)

Marga Klompé is al 3,5 jaar een van de koplopers in het landelijke [KIK-V](#) programma, bedoeld om zorgaanbieders eenvoudig en veilig data te kunnen laten delen met verschillende partijen.



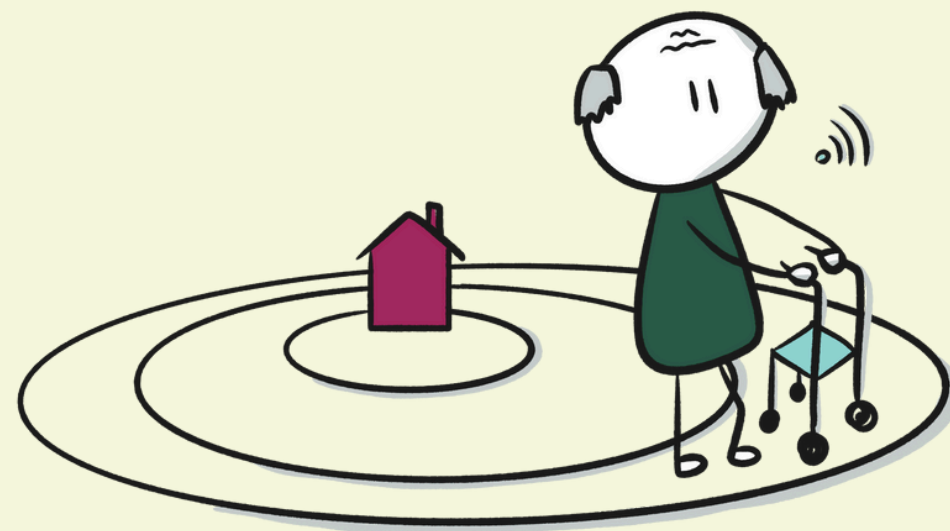
Toekomst met technologie

Technologische zorgvernieuwing

Meer vrijheid en regie voor cliënten met dementie bij De Hoge Weide

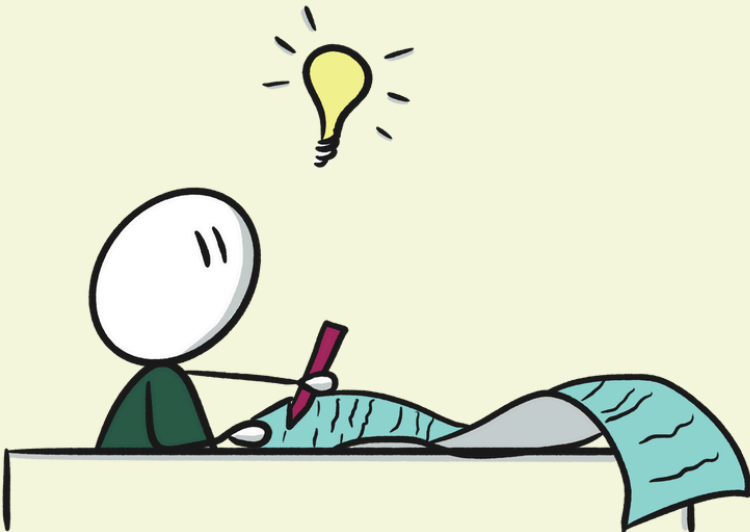
Bij Marga Klompé vinden we het belangrijk dat cliënten zoveel mogelijk regie over hun eigen leven behouden. Maar ook verplicht de Wet Zorg en Dwang ons om cliënten niet onnodig in hun bewegingsvrijheid te beperken. Als eerste locatie van Marga Klompé hebben we op De Hoge Weide in Lochem daarom een belangrijke stap gezet richting meer bewegingsvrijheid voor onze cliënten met dementie.

Vanaf 30 september zijn de deuren van de groepswoningen geopend en zijn we gaan werken met leefcirkels. Een leefcirkel is een gebied waarbinnen een cliënt zich vrij kan bewegen. De grootte van de leefcirkel wordt voor elke cliënt persoonlijk vastgesteld, afhankelijk van de situatie en de behoefte aan veiligheid. Dit wordt bepaald samen met de cliënt en zijn of haar naasten. Sommige cliënten kunnen zich vrij binnen de locatie bewegen, terwijl anderen ook de mogelijkheid hebben om naar buiten te gaan. De bewegingsvrijheid wordt alleen beperkt wanneer er een risico bestaat voor eigen veiligheid of die van anderen. Leefcirkels helpen om vrijheid en veiligheid in balans te houden, met behulp van moderne technologie zoals GPS-systemen en dwaalpreventie. Hoewel er natuurlijk alles aan wordt gedaan om de veiligheid te waarborgen, kan het gebeuren dat een cliënt toch onbedoeld zijn of haar leefcirkel verlaat. In zo'n geval wordt er snel en volgens de vastgestelde protocollen gehandeld.



Creatief met capaciteit

Het werk organiseren



Capaciteitsmanagement

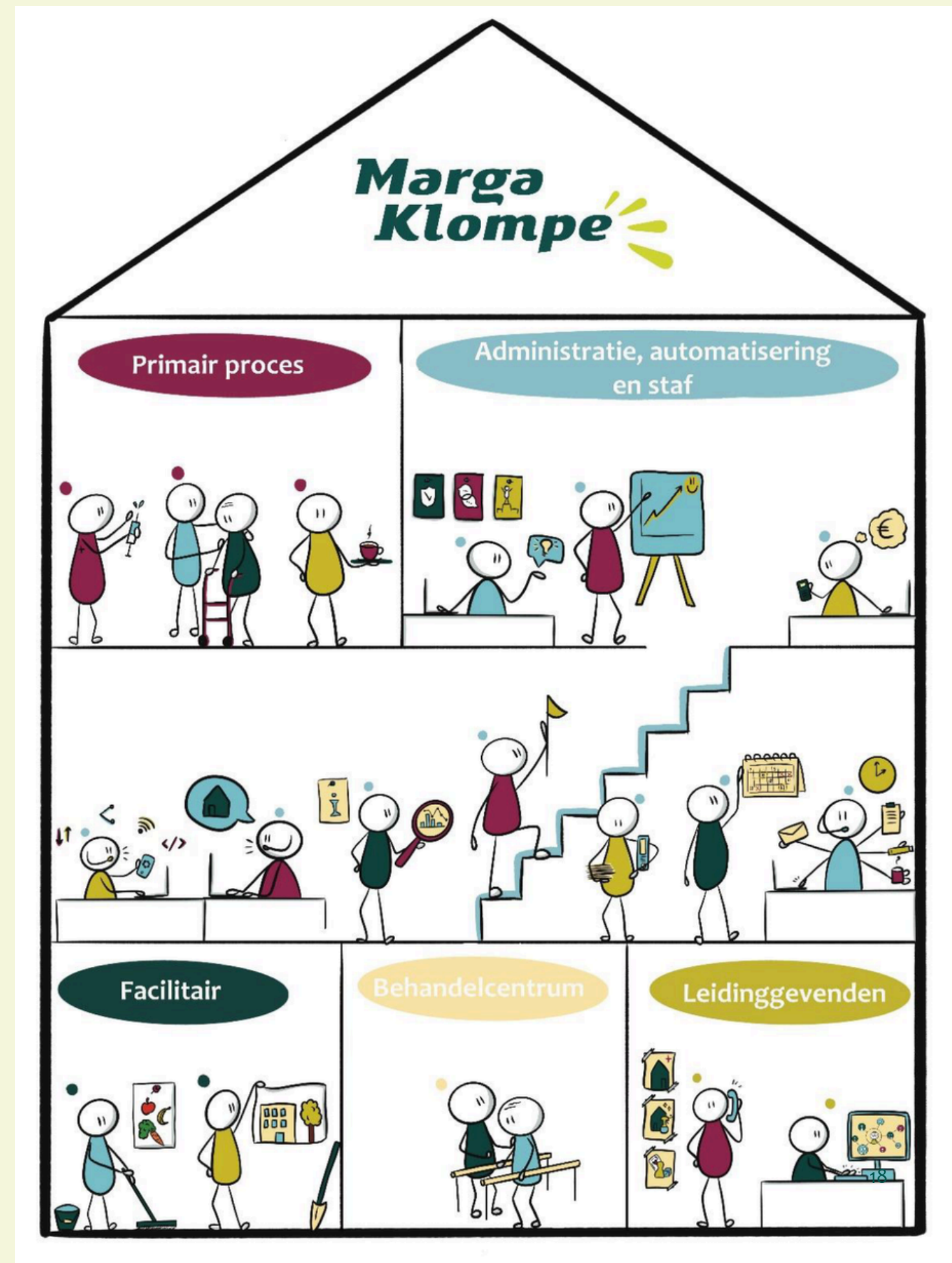
- In een kort filmpje leggen collega's van Marga Klompé uit wat we hiermee bedoelen.
- Een voorbeeld: in de toekomst moeten we met minder mensen hetzelfde werk doen. Dat vraagt flexibiliteit van medewerkers. Zoals het bijspringen bij een ander team of misschien zelfs op een andere locatie. Andere voorbeelden zijn dat zorgmomenten meer over de dag verdeeld gaan worden of dat mantelzorgers een andere rol krijgen.
- In 2024 zijn we gestart om de personeelsplanning te professionaliseren zodat het volledig potentieel binnen de organisatie benut wordt en er meer rust en voorspelbaarheid ontstaat voor cliënten en medewerkers. allereerst hebben we op organisatieniveau het beleid en kaders vastgesteld om vervolgens met de teams aan de slag te gaan.
- Roosterbeleid: Ontwikkelen van een roosterbeleid dat voldoet aan alle wettelijke vereisten en in lijn is met de visie van Marga Klompé.
 - Visie op capaciteits – en personeelsplanning: Een visie formuleren voor het plannen van personeel en capaciteit, passend bij de doelstellingen en strategie van Marga Klompé.
 - Ontwerp en opzetten van een planorganisatie: De planorganisatie is verantwoordelijk voor het bieden van ondersteuning en uitvoering van het roosterbeleid.
 - Handboek voor planners: Een gedetailleerd handboek voor planners met uniforme richtlijnen en procedures.
 - Stappenplan bij roosterverstoringen: Een plan om effectief om te gaan met verstoringen in het rooster
 - Taak- en rolverdeling: Een duidelijke verdeling van taken en rollen binnen het team of de organisatie.



Creatief met capaciteit

Het werk organiseren

Generiek Functiehuis



Leren en ontwikkelen samen werken aan kwaliteit

Onvrijwillige zorg

In 2024 is binnen Marga Klompé een verdere ontwikkeling doorgevoerd in de toepassing van de Wet zorg en dwang (Wzd), waarbij de nadruk ligt op het leveren van zorg vanuit de visie dat vrijheid het uitgangspunt is en onvrijwillige zorg zo veel mogelijk wordt voorkomen.

Een belangrijke stap in het streven naar vrijheid is het opendeurenbeleid, waarbij inmiddels op een van onze locatie is gestart met het werken in leefcirkels. Dit biedt cliënten meer bewegingsvrijheid binnen veilige grenzen, waardoor hun zelfredzaamheid en kwaliteit van leven wordt vergroot. In 2025 worden de leefcirkels in het aantal locaties uitgebreid.

Met deze ontwikkelingen zetten we ons in om de zorg steeds meer te laten aansluiten bij de individuele behoeften van cliënten.

Registratie onvrijwillige zorg in het ECD

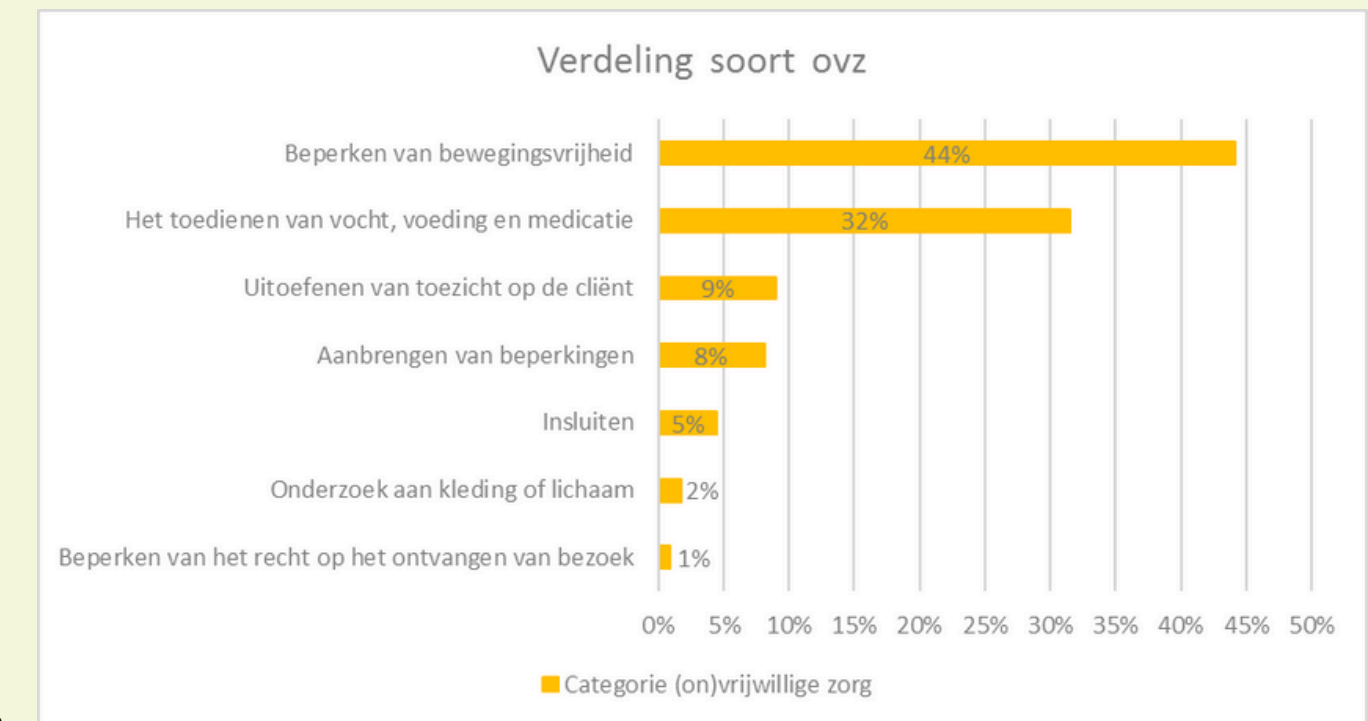
De juiste vastlegging van onvrijwillige zorg is belangrijk voor transparantie, evaluatie en borging van de kwaliteit van zorg voor de cliënt. Daarom is geïnvesteerd in het zorgvuldig registreren van onvrijwillige zorg in het zorgdossier door de zorgverantwoordelijke.. Door extra scholing en ondersteuning is de bewustwording bij zorgverantwoordelijken vergroot, zodat zij hun rol in dit proces optimaal kunnen uitvoeren.

Bestuurlijke afspraken WZD

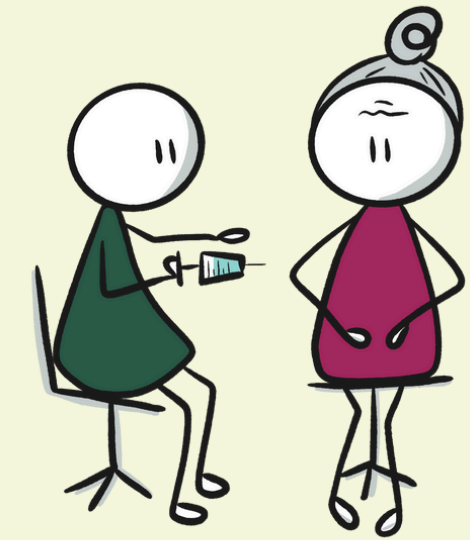
Een belangrijke verandering is de voorbereiding van de overgang naar de bestuurlijke afspraken Wzd. De Bestuurlijke afspraken WZD zijn een eerste stap in het vereenvoudigen van de WZD en het stappenplan. De afspraken maken het mogelijk om meer maatwerk toe te passen. Daarnaast zijn afspraken gemaakt die de rechtspositie van cliënten versterken, zoals het beter betrekken van cliënten of vertegenwoordigers bij de besluitvorming over onvrijwillige zorg. Hierbij hoort ook het informeren van cliënten over de cliëntenvertrouwenspersoon WZD (CVP) en de mogelijkheid om een ‘second opinion’ aan te vragen.

Kennis verbreden door scholing

Om kennis en vaardigheden verder te versterken, is zowel intramurale als ambulante scholing verzorgd voor EVV’ers en wijkverpleegkundigen. Hierbij lag de focus op het signaleren, toepassen en registreren van onvrijwillige zorg volgens de Wzd.



Leren en ontwikkelen samen werken aan kwaliteit



Medicatieveiligheid

-Interne audit gehouden bij het WZC en TZ -> doel vooral om een beeld te vormen van de huidige status van medicatieveiligheid. Externe audits door verpakapotheek op medicijnkasten en werkvoorraden. Bij beiden komen er geen grote dingen naar voren. Het gaat vooral om de dingen als: noteren houdbaarheid en retour doen van gestopte medicatie. Voor 2025 gaat de geneesmiddelencommissie interne audit laten richten op het vergeten medicatie. Voor het opstellen van de vragen wordt data vanuit medimo gehaald (op welk tijdstip meest vergeten te geven en op welke dag). Door de vragen te stellen gericht op het proces hoopt de geneesmiddelencommissie hier een verbeterslag in te kunnen maken.

Voor 2025 gaan we maandelijkse controles van de werkvoorraad door Verpakapotheek continueren. Alleen de locaties waar vaak aandachtspunten zijn gaan, laten we Marja 2x per jaar een afdelingsaudit uitvoeren. De locaties die het afgelopen jaar goede uitkomsten hebben gehad met de audit laten we 1x per jaar een afdelingsaudit uitvoeren. Nieuw kwaliteitssysteem verpakapotheek -> zetten auditformulieren ook om in percentages en kleuren van wat goed gaat en wat verbeterd kan worden op locatieniveau. Is helpend in visueel inzichtelijk maken van de aandachtspunten.

-Q4 2024 externe audit door het instituut verantwoord medicijngebruik. Zowel toetsing bij WZC als zorg met behandeling (PG). Voldaan aan 79% en 81% van de items. Compliment ontvangen van de auditor. Verbeterplan is opgesteld om zowel op locatie als organisatieniveau aan de slag te gaan met verbeteritems. Dit krijgt in 2025 een vervolg.

-Compliment vanuit verpakapotheek over laag aantal transportbewegingen (komt door goed aanvragen en bestellen).

-LPM op Verpakapotheek werd uitgevoerd. Wij geven Verpakapotheek een algemene waardering van 7,9, benchmark is 7,3.

-Polyfarmaciecijfers: (gaat over 2023, info kwam in 2024 bij ons, polyfarmaciecijfers van 2024 hebben we nog niet)

o Overgenomen uit verslag van verpakapotheek: Marga Klompé laat met deze cijfers een mooi resultaat zien van continue aandacht van de artsen (voorschrijvers) om medicatie bij cliënten waar mogelijk af te bouwen en te stoppen. Tijdens medicatie reviews blijkt dat de artsen snel medicatie aanpassen na opname, en dat niet-noodzakelijke medicatie al is gestopt. Daar waar toch het medicatiegebruik is gestegen, zal dit tijdens de medicatiereviews extra aandacht krijgen

o Bij de PG-locaties van SZMK is het gemiddeld geneesmiddelgebruik en het percentage polyfarmacie in 2023 op de meeste locaties gedaald tov 2022. (info kwam pas bij ons in 2024) De SOM-locaties van SZMK hebben vrijwel allen een lager gemiddeld geneesmiddelgebruik in 2023 tov 2022 (zie tabel2), en dit is vaak ook lager dan de benchmark (groene cijfers, tabel 2)

-Medimo in 2024 ook op Hassinkhof geïmplementeerd, was de laatste locatie die nog moest.

-Zijn in 2024 twee keer per week baxterrol gaan leveren op kortdurende zorg in Winterswijk vanwege hoog aantal mutaties in medicatie. Dit draagt bij aan medicatieveiligheid als kwaliteit van zorg voor cliënt, op twee manieren effect: Medicatie (of de aanpassing) kan al eerder worden gestart omdat de nieuw rol eerder wordt geleverd, óf de zorgmedewerker hoeft de medicatie niet los uit een doosje te halen.

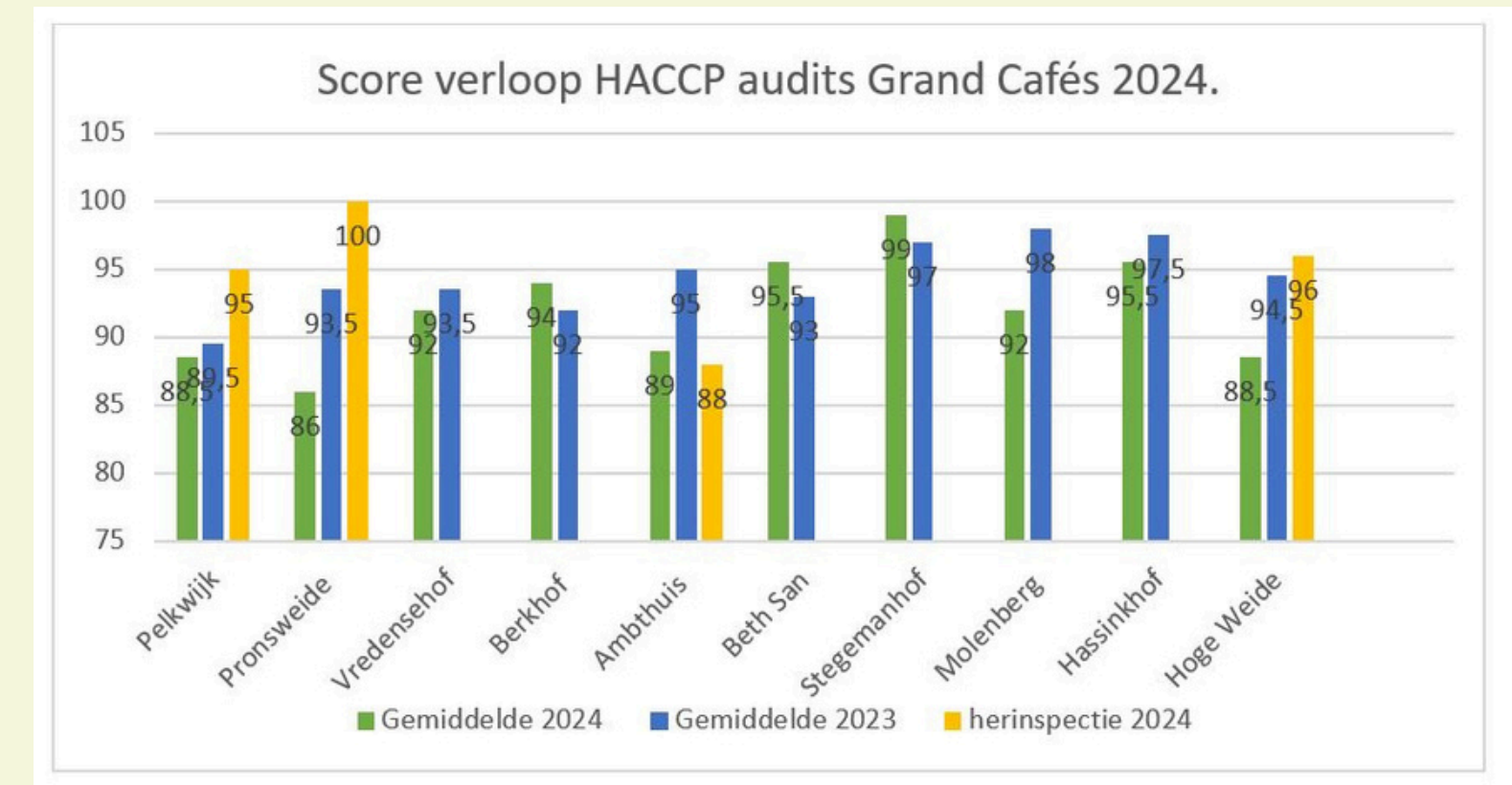
Leren en ontwikkelen samen werken aan kwaliteit

Voedselveiligheid

De scores van 2024 zijn gemiddeld lager dan in 2023, vier keer was er een herinspectie nodig vanwege een score lager dan 90 punten. Veel verbeterpunten hebben te maken met het onderhoud van de keukens, zoals kapotte tegels, voegen en schilderwerk.

Een ander verbeterpunt was de allergeneninformatie. Naast de verpakte levensmiddelen moet ook bij zelfbereide of zelf samengestelde gerechten de allergeneninformatie schriftelijk of digitaal in te zien zijn bij Grand Cafés. Dit is nu in de registratieapp ingevoerd.

Ook op de groepswoningen zijn audits uitgevoerd door onze adviseur voedselveiligheid. Samengevat zagen de keukens er schoon en opgeruimd uit tijdens de audit. Bij een aantal koelkasten was de temperatuur boven de norm van maximaal 7°C. Oorzaak was meestal een onjuiste afstelling en kon tijdens de audit opgelost worden.



Leren en ontwikkelen samen werken aan kwaliteit



Infectiepreventie

Aandachtsvelders infectiepreventie zijn gekozen en in Q4 vond een kennismakingsbijeenkomst plaats waarna zij konden starten aan de online modules 1 en 2 van het scholingsplan aandachtsvelder infectiepreventie.

Werkkleding

Voor de werkkleding is in Q3 een start gemaakt met een businesscase welke het management inzicht moet geven in de keuze wel of niet werkkleding aan te schaffen.

Veilig urinelozing en stoelgang & verzorgend wassen

Voor een veilige urinelozing en stoelgang is een drijfveer met kostenoverzicht en een beleidstuk opgesteld. Deze zijn nog niet ingebracht in het bedrijfsvoeringsdomein. Hetzelfde geldt voor het onderwerp 'Verzorgend wassen'.

Hulpmiddelen

De voorzitter van de IPC is lid van de commissie hulpmiddelen. Deze commissie heeft een inventarisatie gemaakt van alle hulpmiddelen (en medische apparatuur) binnen Marga Klompé en een advies uitgebracht. De IPC houdt contact met de hulpmiddelencommissie om advies te kunnen uitbrengen over de reiniging en desinfectie van de hulpmiddelen.

Antibioticagebruik

In februari heeft een FTO Luchtweginfecties (LWI) plaatsgevonden gezamenlijk met de SOG van Marga Klompé en uit de regio. Tijdens de presentatie werd gesproken over het gebruik van o.a. antibiotica bij LWI, infectiepreventiemaatregelen die ingezet worden bij een LWI en de terugkoppeling van spiegelinformatie vanuit Labmicta.

In maart zijn data m.b.t. antibioticagebruik ingestuurd naar SNIV. De resultaten werden in december gedeeld door SNIV en kwamen overeen met de analyse die apotheker jaarlijks doet voor de SOG. Het antibioticagebruik binnen Marga Klompé voldoet aan de geldende voorschriften.

Goed Gebruik handschoenen

Er is een start gemaakt met het project goed gebruik handschoenen op de locaties Pronswede en De Hoge Weide, door middel van een nulmeting wordt er in kaart gebracht wat goed gaat en wat beter kan. Interventies zijn ingezet en in 2025 volgt een nameting en vervolgacties.

Toekomstparagraaf

Perspectief naar volgend jaar

De komende jaren worden uitdagend, met een aanhoudend hoog verzuim en een toenemende personeelskrapte en een stijging van (de complexiteit van) de zorgvraag. Daarom hebben we onze strategische koers aangescherpt om een gezamenlijk beeld te vormen om naar toe te werken.

Komende jaren moeten we alle mogelijkheden benutten om onze werkprocessen anders in te richten om werkzaamheden bij (zorg)medewerkers weg te nemen (denk aan administratieve lasten), te verlichten (denk aan inzet van technologie) of over te laten aan anderen (denk aan samenredzaamheid). Ook de projecten die voortkomen uit het regioplan gaan bijdragen aan het dempen van de zorgvraag en domeinoverstijgende oplossingen. Marga Klompé participeert daarom actief in de uitvoeringscoalities ‘veerkrachtig ouder worden’ en ‘prettig werken in zorg en welzijn’.

Door de stijgende bouwkosten en de daling van de normatieve huisvestingscomponent (NHC) worden de vastgoedinvesteringen voor de komende jaren een stevige uitdaging. Daarnaast zullen conform afspraak de financiële resultaten op de zorgexploitatie moeten verbeteren voor de realisatie van noodzakelijke nieuwbouw en duurzaamheidsdoelstellingen. Voor 2025 hebben we hier extra budget voor vrijgemaakt. Naast deze opgave ligt er ook een opgave als gevolg van de onzekere financiële situatie door de daling van het gunningspercentage Wlz-tarieven (Wet langdurige zorg) en een ongekend snelle stijging van prijzen en lonen met achterblijvende tarieven.

De ontwikkelingen op het gebied van technologie gaan razendsnel. De extra projectcapaciteit en de ondersteuning voor de teams / zorgmedewerkers om bij te blijven, blijven dan ook hard nodig. Hiervoor is ruimte gemaakt in de begroting en zal extra budget worden vrijgemaakt voor de inzet van externe expertise op het gebied van sociale innovatie en grote IT-trajecten zoals het verpleegoproepsysteem van de toekomst, Wi-Fi en uitbreiding indoor dekking en voorbereidingen op cloud-overgang.

Op het gebied van kwaliteit en veiligheid ligt komend jaar de focus op de introductie van het generiek kompas, HKZ Zorg en Welzijn en de cyberbeveiligingswet (NIS2).

Kortom 2025 wordt een jaar met grote vastgoed-, financiële-, personele-, technologische- én kwalitatieve uitdagingen.

Toekomstparagraaf

Perspectief naar volgend jaar

Toekomst meten cliëntervaring

Met de komst van het Generiek Kompas (vervanger van het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg en Kwaliteitskader wijkverpleging) is ook gekeken naar een nieuwe methode om de ervaringen van cliënten over de geleverde zorg te meten. Per 1 januari 2025 is een nieuw meetinstrument beschikbaar gesteld om jaarlijks een ervaringsmeting uit te voeren. Dit geldt voor zowel cliënten intramuraal als in de thuiszorg. De nieuwe (verplichte) vragenlijst gaat de huidige vragenlijst 'In gesprek met de cliënt' vervangen en richt zich naast de cliënt ook op de mantelzorger. Wel mogen er aanvullende vragen toegevoegd worden. De verwachting is om de tweede helft van 2025 met dit nieuwe meetinstrument te gaan werken.

De waarderingen op ZorgkaartNederland zijn waardevol voor ouderen die op zoek zijn naar een zorgverlener die bij hen past. Ook in 2025 wordt het waarderen van Marga Klompé op ZorgkaartNederland blijvend gepromoot om zo voldoende representatieve waarderingen te ontvangen die bijdragen aan het maken van een goede keuze voor ouderen die zorg nodig hebben. Op dit moment wordt de vragenlijst Evaluatie van de zorg- en dienstverlening op papier aan de familie/naasten aangeboden. Begin 2025 vindt er een pilot op de Pronsweide plaats waarbij deze vragenlijst is gedigitaliseerd, zodat deze vragen makkelijker ingevuld en geanalyseerd kunnen worden. Bij een positief resultaat wordt in 2025 deze vragenlijst op alle locaties digitaal verstrekt.

