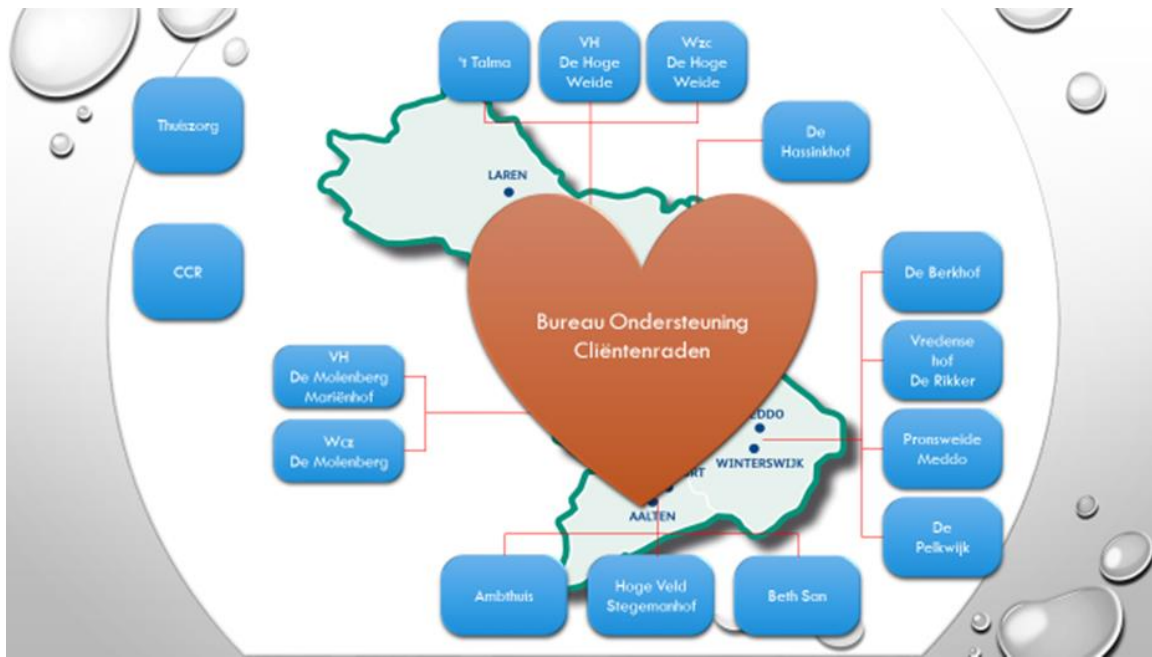


Teamdag SMZK-CCR 16 november 2018

Om bij te blijven met alle ontwikkelingen binnen de zorg en om de speerpunten voor 2019 te bepalen is de CCR op 16 november voor de jaarlijkse teamdag op Woodbrooke te Barchem bijeengekomen. De teamdag is er om te brainstormen en om belangrijke onderwerpen met elkaar verder uit te diepen. Binnen de reguliere vergaderingen van de CCR is hier niet altijd voldoende ruimte voor.



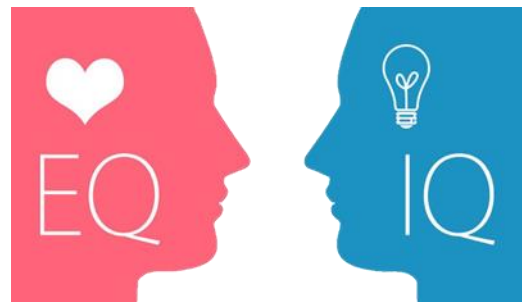
Houdbaarheid van de medezeggenschap

De medezeggenschap binnen SZMK is op dit moment goed georganiseerd. Maar met alle veranderingen in de wet en de SZMK-organisatie maakt de CCR zich zorgen over hoe de medezeggenschap op pijl te houden.

Na de gebruikelijke koffie en thee zijn we om 10 uur gestart met de presentatie van onze voorzitter Fred Stortelers. Zoals hij die ook gegeven heeft tijdens een presentatie in Soest op 8 november jl. tijdens het NCZ symposium *Van inspraak naar invloed*.

De presentatie ging over de 'houdbaarheid van de medezeggenschap in de zorg', nu zeker actueel omdat dit in de 2^e kamer in behandeling is genomen. Hij heeft ons meegenomen hoe de stichting nu is ingericht qua medezeggenschap en daarnaast de belangrijke vraag hoe we onze medezeggenschap op peil blijven houden. Hoeveel mensen nemen er nog plaats in de CR en daarnaast in de CCR? Hoe ga je leden werven? De beschikbaarheid van mensen en de balans tussen EQ en IQ is van belang. (is de medezeggenschap een afspiegeling van de mensen die wij mogen vertegenwoordigen) En moet je vergoedingen gaan geven aan leden van de CCR/CR voor hun 'werk'?

Dit zijn vragen die heel erg spelen binnen onze CCR, maar binnen de medezeggenschap voor elke organisatie heel er belangrijk zijn.



Binnen de stichting zijn ze in 2016 gestart met de taakvolwassenheid en dit is een continu leerproces, dat bij de teams nog sterk naar binnen gekeerd is waarbij de medezeggenschap nog geen rol heeft. De vraag voor de CCR is dan ook hoe wij hierbij een plekje kunnen veroveren om onze stem/die van de cliënt kunnen laten horen. Teams worden begeleid door coaches, bij deskundigheidsopleiding wordt eraan gewerkt om de omslag te maken naar 'wat wil de cliënt?' Hiervoor is niet alleen inspraak, maar ook invloed nodig, wat voor onze voorzitter de aanleiding is geweest een quote op papier te zetten:

'Effectiviteit van de medezeggenschap wordt bepaald door de mate van invloed op de geldstroom!'

Deze quote bleek ook voor velen tijdens de presentatie in Soest een eyeopener. Binnen de CCR is in de afgelopen periode regelmatig gesproken over hoe onze formele en informele invloed te versterken.



Aanwas nieuwe raadsleden.

Op de agenda van deze dag stond ook de themadiscussie over nieuwe aanwas raadsleden. De vraag "moeten we hiervoor vergoedingen gaan verstrekken ja of nee?" is een dilemma. Aan de ene kant vinden wij dat de medezeggenschap uit het hart moet komen. Waarbij onafhankelijkheid een groot goed is. Aan de andere kant is het niet iedereen gegeven om de benodigde tijd te investeren om dit werk zonder financiële pijn te doen. Het vraagt ook kennis, kunde en (levens) ervaring waarbij een vergoeding kan helpen om meer, maar wel de juiste, mensen aan te trekken. Besloten is dat er een vergoedingenvoorstel wordt uitgewerkt.

De thuiszorg is een groeiende sector die binnen de medezeggenschap te zwak vertegenwoordigd is. Er moet dan ook meer aandacht komen voor de CR van de thuiszorg. Vragen hierbij zijn:

- Hoe gaan we dit aanpakken?
- Moeten we daar ook niet meer naar de gemeentes kijken?
- Wie van ons gaat deze kar trekken
- Zien wij een andere structuur zitten?

De dag bleek te kort om antwoorden te vinden op deze vragen. Thuiszorg is voor de CCR in 2019 een belangrijk speerpunt. Hiervoor zal een aantal leden samen een soort werkgroep vormen om dit te gaan uitwerken.

Werkdruk en arbeidsmarkt/Over de schutting kijken

De CCR-teamdag wordt ook gebruikt om naar buiten te kijken, om ideeën en inspiratie op te doen. Wat gebeurt er op andere plekken buiten SZMK in de zorg en wat kunnen wij ervan leren.

Zo hoort de CCR ook de knarsende geluiden uit de SZMK organisatie waar taakvolwassen teams te leiden hebben onder de “werkdruk” en een te kort aan mensen. Maar wat zijn nu de feiten als het om oorzaak en gevolg gaat? Reden voor de CCR om Dido van Kuijk uit te nodigen voor een kijkje in haar keuken.

Dido coacht zorgteams op weg naar taakvolwassenheid, dan wel helpt teams om daar beter in te worden. Een beetje vergelijkbaar met wat MindZ bij SZMK doet, alleen gaat Dido veel verder. Niet het team maar de cliënt en diens zorgvraag staat centraal. De agenda van de cliënt is bepalend en niet het dienstrooster. En de verbinding tussen denken en weten is meten.

Na het ochtendprogramma hebben we met zijn allen heerlijk geluncht en zijn we ‘s middags verder gegaan met ons programma waar Dido van Kuijk aanschuift voor een kijkje in de keuken van ‘Dido zorgt’.



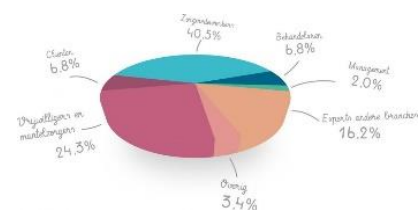
Dido legt uit dat ze met haar ervaringen en kennis vanuit de zorg haar bedrijf is gestart en daarvoor ook een meetinstrument heeft ontwikkeld. Dido Zorgt helpt organisaties bij het vinden van een goede balans tussen tevreden cliënten, betrokken medewerkers en een fitte organisatie.

Dido Meet instrument is gebaseerd op

♥ Agenda Plannen vanuit de individuele wens en de behoefte van de cliënt.

♥ Real time analyse onderzoekt, analyseert en geeft inzicht in de individuele en gezamenlijke wensen van cliënten .

♥ PDCA cyclus ondersteunt bij het optimaliseren van kwaliteitszorg en het kunnen anticiperen op de steeds veranderende zorgvraag.





Het gaat Dido niet alleen om het team maar om het continue een proces van 'Belangen in balans'. Financieel fit: genoeg tijd, ruimte en middelen. Kwaliteit van zorg: leefplezier voor cliënten en inzet medewerkers, werkplezier.

Door Dido werden daarna een aantal voorbeelden van metingen in beeld gebracht, waarbij je duidelijk kunt zien of de cliënt de aangewezen tijd van zorg, waar hij of zij recht op heeft, ook krijgt of teveel zorg ontvangt, waarbij je indicatie wellicht niet goed is. En daarnaast bij de juiste indeling van tijd en zorg, je wellicht nog recht hebt als stichting op extra geld/middelen. Uit haar praktijk/meting komt een duidelijk

beeld naar voren dat in veel gevallen zorginstellingen nuttig geld laten liggen. Voor ons als CCR een eyeopener waarbij wij zeker in de toekomst met de bestuurders van de stichting in overleg zouden willen gaan.

Fitte organisatie en tevreden cliënten. 'Dido zorgt' helpt organisaties bij het vinden van een goede balans tussen tevreden cliënten, betrokken medewerkers en een fitte organisatie. De tool geeft inzicht in de individuele en gezamenlijke wensen van cliënten. Dit helpt locaties en teams bij het optimaliseren van kwaliteitszorg en het anticiperen op de steeds veranderende zorgvraag. De basis voor persoonsgerichte zorg, die met plezier geleverd wordt en ook betaalbaar blijft. Meer grip door een open en intensere dialoog.

Dido had als afsluiting van haar presentatie een aantal quotes van de teams die al hadden meegedaan aan haar onderzoek op papier gezet. Zie hieronder:

"Het voelt fijn om meer rekening te kunnen houden met de behoefte van de cliënt...."

"De teamdialoog helpt ons om de zorg beter in te richten en beter samen te werken...."

"Ongelooflijk hoe verschillend wij werken...."

"Nu snappen wij beter de impact van een ZZP-indicaties op ons werk...."

"We ervaren dat het nodig is om beter samen te werken met andere teams, behandelaren, familie...."

De presentatie van Dido van Kuijk was zeer leerzaam en voor ons zeker de moeite waard om te kijken of dit binnen de stichting ingezet zou kunnen worden.

Na Dido hebben we een 2-tal themadiscussies behandeld, waarvan het Kwaliteitskader extra aandacht nodig blijkt te hebben. Besloten is om in aanloop naar de ontmoetingsdag cliëntenraden, die gepland is voor woensdag 24 april 2019, een extra sessie kwaliteitskader te plannen.

Verder is de agenda voor de bovengenoemde ontmoetingsdag besproken waarin de onderwerpen zoals ze hier besproken zijn de rode draad voor de agenda van de ontmoetingsdag zullen vormen.

Bij de rondvraag heeft iedereen aangegeven wat ze van deze dag vonden en de volgende kreten zijn genoteerd:

Leerzaam

Genoten

Puik dag

Eyeopener

Vermoeiend, maar wel nuttig

Herkenning

Nuttige dag, veel van geleerd

Waardevolle dag

Goed verhaal van Fred en Dido

Positieve energie

Uitdaging voor 't volgende jaar

Fijn om te zien dat we allemaal nog de spirit hebben om ons in te zetten voor de cliënten en dat we er allemaal zo'n plezier aan/in hebben.

