

**Marga
Klompé**

voor het beste van elk moment



Centrale Cliëntenraad Marga Klompé

Jaarverslag 2019

Voorwoord van de voorzitter

Het jaar 2019 is voor de cliëntmedezeggenschap in menig opzicht een bewogen jaar geweest. Verandering lijkt daarin een sleutelwoord te zijn.

Zo is de nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (Wmcz 2018) door de eerste kamer goedgekeurd (21 mei 2019) en zal, als alles goed gaat, deze wet op 1 juli 2020 inwerking treden.

Gelukkig heeft Marga Klompé al een goede medezeggenschapsstructuur. Toch is het toekomstbestendig maken van de medezeggenschap nog een hele klus omdat er raakvlakken zijn met enkele andere belangrijke thema's zoals:

- ✓ Invoering van de taakvolwassen teams,
- ✓ Invoering van het nieuwe kwaliteitskader,
- ✓ Invoering wet zorg en dwang ter vervanging van de wet bijzondere opnemingen psychiatrische ziekenhuizen (Bopz).

Toekomstbestendigheid van de cliëntmedezeggenschap begint op papier, wat in de praktijk betekent dat er afspraken over de structuur (hoe wordt het georganiseerd) processen en procedures (taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden) in overleg met de bestuurder worden vastgelegd. De uitdaging hierbij is om de medezeggenschap aantrekkelijk te houden voor cliënten en cliëntvertegenwoordigers en effectief te maken. Effectief in de zin van meebepalen voor zover het kan en mag binnen de kaders van de wet en wat daarbuiten nog met de bestuurder wordt afgesproken. Effectief ook in de zin dat invloed sneller tot mooie resultaten leiden waar onze cliënten bij leven nog wat aan hebben nu de verblijfsduur vaak veel korter dan één jaar is.

Daarnaast zijn er in dit jaar de cliëntenberaden/familieberaden, die vier keer per jaar moeten worden gehouden op locatie niet van de grond gekomen. Dit is voor 2020 een speerpunt om wel te realiseren, met de nieuwe medezeggenschapswet die nu geldt.

Samenwerking zeker werd gezocht tussen verschillende disciplines en organisaties. Een goed voorbeeld is de thuiszorg waarin Marga Klompé nauw samenwerkt met Careaz, Azora, Markenheem en Sensire.

Ook in 2019 is de Raad van Toezicht er niet in geslaagd om de Raad van Bestuur van Marga Klompé conform de daarvoor geldende wetten en regels te benoemen en te laten functioneren. Een situatie die helaas al vanaf 2016

voortduurt en waarin er sprake is van onduidelijke tijdelijke en voorgenomen benoemingen. Een situatie die volgens de CCR onwenselijk is.

In 2019 heeft de inspectie gezondheid en jeugd (www.igj.nl) de locaties Pronsweide en 't Talma geïnspecteerd. (Deze rapporten zijn te vinden op de website van de igj).

Verder hebben wij dit jaar afscheid moeten nemen van ons CCR lid Huib Kaminga. Wij respecteren Huib's beslissing om te stoppen maar niet zonder hem te bedanken voor zijn inzet. Wij waarderen Huib's scherpzint als het gaat om de menselijke maat met oog voor geestelijke verzorging en passie voor kwaliteit met zijn bijzondere gevoel voor rechtvaardigheid. Dank Huib voor jouw inzet en betrokkenheid. Gelukkig hebben wij mevrouw Greetje Brinkman mogen begroeten als nieuw CCR-Lid, Greetje Brinkman is lid van de cliëntenraad Verpleeghuis De Hoge Weide met als aandachtsgebied 't Talma in Laren.

Het jaar 2020 wordt een spannend jaar. Gaat het de Raad van Toezicht lukken om de governance weer op orde te krijgen? Lukt het ons de cliëntmedezeggenschap op basis van de nieuwe WMCZ bestendig te maken voor de toekomst? Ik hoop oprecht dat ik in mijn voorwoord van het jaarverslag 2020 op al deze onderwerpen op een prettige manier mag terug komen.

Voorzitter Centrale Cliëntenraad
Fred Stortelers



Adviesaanvragen

| | |
|-----------------------------------------------------|----------|
| Begroting 2019 Marga Klompé | positief |
| ECD, meerdere gebruikers cliëntenportaal | positief |
| Innovatieve karakter observatie bedden Pronsweide | positief |
| Camera toezicht en -opnames | positief |
| Horecatarieven en tarievenlijst 2019 | positief |
| Voetverzorging, eigen pedicures binnen Marga Klompé | positief |

Aantal vergaderingen

De CCR is in 2019 zes keer bijeen geweest voor een eigen overleg. Daarnaast heeft er zes keer een vergadering plaats gevonden met de Raad van Bestuur. In oktober 2019 stond er een bijeenkomst met de Raad van Toezicht gepland; deze is verplaatst naar het jaar 2020.

Werkgroepen

De CCR leden hebben zich opgesplitst in werkgroepen voor de diverse belangrijke onderwerpen. Daarmee hebben we de taken verdeeld onder de leden. De volgende werkgroepen zijn er:

- **Bestuursstructuur:** Fred Stortelers, Sjoukje Kunne, Bennie Scharenborg en Karin Bisseling.
- **Financiën:** Fred Stortelers, Wim Mooijman en Bennie Scharenborg.
- **Zorgkantoor:** Wim Mooijman, Sjoukje Kunne en Bennie Scharenborg.
- **Waardigheid en Trots:** Bennie Scharenborg en Trudy Storteboom.
- **Kwaliteitskader verpleeghuiszorg:** Huib Kamminga, Lucy Reuvekamp, Sjoukje Kunne, Greetje Brinkman en vanuit de locale cliëntenraad toegevoegd An Wijnants.
- **WMCZ:** Fred Stortelers, Sjoukje Kunne, Bennie Scharenborg en Wim Mooijman.
- **ICT/Communicatie:** Sjoukje Kunne en Fred Stortelers.
- **Jaarverslag:** Thea Oldenhav, Carolien Aalbers en Karin Bisseling.
- **Studiedag/teambuilding:** BOC/Trudy Storteboom en Fred Stortelers.
- **Thuiszorg:** Sjoukje Kunne, Thea Oldenhav, Karin Bisseling en vanuit de locale cliëntenraad toegevoegd Gerrie Reinders.

Bestuursstructuur

Omdat de Raad van Toezicht geen aanstalte maakte om zich aan de belofte te houden om een stevig en onverdacht bestuur aan te stellen, heeft de OR eind 2018, gesteund door de CCR, de gang naar de governancecode commissie ingezet. Dit om mogelijke schendingen van de governancecode objectief te laten toetsen.

Op initiatief van de CCR is er begin 2019 nog een poging gedaan tot mediation, echter zonder positief resultaat, waarna uiteindelijk toch de governance commissie eraan te pas moest komen.

De governance commissie heeft uiteindelijk in december 2019, vlak voor de kerst, een uitspraak gedaan. De uitspraak van de commissie is te lezen op de site: www.scheidsgerechtigheidszorg.nl/uitspraken/.



Samenstelling CCR in 2019

Extern voorzitter
Fred Stortelers

Cliëntenraad De Berkhof
Mevrouw K. Bisseling

Cliëntenraad Beth San
Mevrouw T. Oldenhav

Cliëntenraad Hoge Veld/ Stegemanhof
Mevrouw C. Aalbers

Cliëntenraad De Hassinkhof
Mevrouw L. Reuvekamp

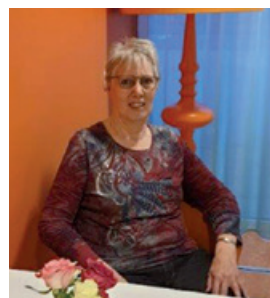
Cliëntenraad verpleeghuis De Molenberg/Mariënhof
De heer B. Scharenborg

Cliëntenraad verpleeghuis De Hoge Weide/'t Talma
De heer W. Mooijman
De heer H. Kamminga
Mevrouw G. Brinkman

Cliëntenraad woonzorgcentrum De Hoge Weide
Mevrouw S. Kunne

De volgende locaties hebben geen vertegenwoordiging in de Centrale Cliëntenraad:

- Cliëntenraad Pronsweide/Meddo
- Cliëntenraad woonzorgcentrum De Molenberg
- Cliëntenraad De Pelkwijk
- Cliëntenraad Vredense Hof
- Cliëntenraad Ambthuis
- Cliëntenraad Thuiszorg



‘Meedenken, meepraten en opkomen voor de belangen van al onze bewoners.’

En ook ... de frustratie dat het niet lukt om nieuwe cliëntenraadsleden te vinden die zich willen inzetten.’

Zorgkantoor

De werkgroep zorgkantoor heeft dit jaar weer met de zorgkantoren Menzis en Zilveren Kruis om tafel gezeten, waarbij de diverse plannen van Marga Klompé, in aanwezigheid van de bestuurder, zijn besproken.

Volgens het plan 2019/2020/2021 zou er een opbouw plaats vinden van gastvrouwen en muziektherapeuten. Omdat in Lochem veel ZZP4 cliënten wonen, ontstond een probleem, want voor het inzetten van deze extra middelen, was al personeel aangenomen. Er wordt nu geprobeerd om de zorgkantoren (Menzis en Zilveren Kruis) te bewegen om hier wat minder star in te zijn, zodat de gastvrouwen en ook het maatschappelijk werk, kunnen blijven.

Waardigheid en Trots

Het speerpunt van deze werkgroep in het afgelopen jaar en ook het komende jaar, zijn de gelden van Waardigheid en Trots (W&T). Het is belangrijk dat deze activiteiten verduurzamen, omdat na 2020 de gelden W&T worden stopgezet. De CCR en de CR wil weten waar de gelden aan besteed worden en vraagt om transparantie van die gelden. De CCR heeft ook dit jaar Marga Klompé de taak gegeven om een plan van aanpak op te stellen en dit in een goedgekeurd sjabloon uit te werken. W&T is een standaard agendapunt en zal worden meegenomen naar de lokale cliëntenraden.

Landelijk Congres Cliëntenraden 2019

Inspectie Gezondheidszorg Jeugd

In het voorjaar van 2019 heeft de inspectie gezondheid en jeugd (www.igj.nl) de locaties Pronsweide en 't Talma geïnspecteerd. (Deze rapporten zijn te vinden op de website van de IGJ).

Parallel hieraan heeft de IGJ onderzoek gedaan naar "goed bestuur". De uitkomsten van dit onderzoek zijn bij de CCR (nog) niet bekend. Het definitieve verslag "goed bestuur" wordt in januari 2020 verwacht.

**Veerkrachtig
samenwerken**



In 2019 zijn drie thema bijeenkomsten georganiseerd voor mantelzorgers in samenwerking met de CCR: "Anders kijken, de Ander zien".

- Mam eet bloemen, voorstelling met Adelheid Roosen
- Een proeverij van drie workshops: 'Lekker blijven bewegen', 'Met je handen aan de slag', 'Samen zie je meer'.
- Theatervoorstelling "over de Kopzorg"



Het thema van het W&T congres 2019 was 'Veerkrachtig Samenwerken'. De CCR heeft meegewerkt aan het ontwerp van het logo.

In aanloop naar het congres zijn twee dubbel interviews gehouden voor de Nieuwsbrief van Waardigheid en Trots:

- "Wim en Thea bekijken dingen anders dan de professionals", een interview met Thea Oldenhave, lid CR Beth San en CCR en met Wim van Hall, lid CR De Hoge Weide.
- "Samenwerken Centrale Cliëntenraad en Raad van Bestuur", een interview met Fred Stortelers, voorzitter CCR en Marcel Duvigneau, Raad van Bestuur Marga Klompé.



Kwaliteitskader verpleeghuiszorg

Er zijn veel initiatieven ontwikkeld, die moeten leiden tot verbetering van de kwaliteit van zorg en welzijn voor de bewoners/cliënten. Onder meer het programma Waardigheid en Trots heeft hieraan een belangrijke bijdrage geleverd.

Wet Zorg en Dwang

Hoofdthema's zijn: veiligheid, gezondheid en welbevinden. Er zijn 9 categorieën vastgesteld, die genoemd staan in de brochure Wet Zorg en Dwang. Het jaar 2020 is een overgangsjaar. Hoe ziet de familie de mogelijkheid tot meer vrijheid voor cliënten? We moeten op zoek naar alternatieven voor we de deuren open zetten. De CCR heeft zich laten informeren door bezoek aan congressen Wet Zorg en Dwang.

Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ)

Vanaf 1 juli 2020 verandert de WMCZ. De cliëntenraden krijgen extra rechten en er komt een nieuwe vorm van medezeggenschap. Instellingen waarin cliënten langdurig verblijven zijn verplicht hun cliënten en hun vertegenwoordigers inspraak te geven in zaken die direct van invloed zijn op hun dagelijks leven. De CCR heeft een werkgroep opgericht, die zich gaat bezig houden met onderzoek doen naar de wijzigingen/aanpassingen van de huidige wet naar de nieuwe WMCZ. De CCR wil tijdig voorsorteren op de mogelijke impact die de nieuwe wet voor de Marga Klompé kan hebben. De CCR zit ook te denken aan vergoeding voor de CR leden en hoe krijgen we een gezonde balans tussen centraal en decentraal en hoe kunnen we dit op een goede manier invullen.

Ontmoetingsdag medezeggenschap

Ook in 2019 hebben we in Groenlo weer een ontmoetingsdag medezeggenschap gehouden. Deze dag stond gepland op 24 april en op de agenda stond een presentatie over de nieuwe WMCZ, gegeven door Marika Biacsis van NCZ. In de middag was er een presentatie over de nieuwe Visie Eten en Drinken, door Anne Stokkers en Hans Onstenk. Deze nieuwe visie wordt op lokaal niveau uitgewerkt met medewerkers en leden van de cliëntenraad. De aanwezigen maakten gebruik van de mogelijkheid om de bestuurder vragen te stellen. Het doel van deze dag was elkaar ontmoeten en contacten te leggen. Er is een samenvatting gemaakt van aandachtspunten die op meerdere locaties spelen. Op lokaal niveau zal hier aandacht aan worden besteed. In 2020 zal er weer een ontmoetingsdag plaats vinden.

Wetjes

- ✓ Binnen Marga Klompé is men bezig met het vereenvoudigen van een aantal folders, o.a. de folders van de cliëntenraden. Het voorstel van de CCR is een duidelijke folder met nut en noodzaak van de medezeggenschap van cliënten.
- ✓ Het interview over de laatste zorg bij overlijden is een mooi interview geworden met mevrouw Oldenhavé en mevrouw Bisseling.
- ✓ Er zijn een aantal bijeenkomsten geweest met een brede afvaardiging van het personeel om met elkaar een concept beleidsplan op te stellen. De CCR was hier in wisselende samenstelling bij betrokken.
- ✓ De startbijeenkomst met de zusterorganisaties Careaz, Azora, Markenheem en Sensire verliep in het begin stroef, maar werd later meer ontspannen. De meerwaarde voor de CCR hierbij kan de thuiszorg zijn. Er zullen een aantal vervolgbijeenkomsten worden georganiseerd, waarvan Careaz de eerstvolgende bijeenkomst voor zijn rekening neemt.
- ✓ Er is een rookbeleid vastgesteld voor algemene ruimtes op alle locaties van de Marga Klompé. De CCR is tevreden over de plaatsing van de twee rookabri's bij De Molenberg en De Pelkwijk. Op een aantal locaties is gebruik gemaakt van een mooie overkapping. Het is aan de locaties zelf om te beslissen of ze dit ook willen en of het financieel haalbaar is.



Naast de inmiddels jaarlijkse cliëntenraadsdag, waarbij al onze lokale cliëntenraden, inclusief de CCR, met elkaar in gesprek gaan, is er in 2019 ook een start gemaakt om een regionaal overleg met zusterorganisaties op te zetten. Randvoorwaardelijk voor het leveren van kwalitatief goede maatwerkzorg is de samenwerking.

ICT/Communicatie

De CCR gaat met de toekomst mee! Vanaf augustus 2019 vergadert de CCR papierloos. Door de stichting zijn er iPads beschikbaar gesteld, waarmee vergaderstukken, middels het programma iBabs, worden verspreid. De CCR heeft hiervoor een korte cursus gehad over hoe het werkt. Ondanks dat hier niet dagelijks mee wordt gewerkt, is de overgang naar papierloos vergaderen vlekkeloos verlopen. Dus ook de CCR is nu digitaal. Tevens heeft de CCR een eigen CCR-app voor onderlinge communicatie.

Studiedag/teamdag

De CCR heeft in maart een studiedag gehad, waarbij de Visie Eten en Drinken uitgelegd werd door Hans Onstenk en Anne Stokkers. Aansluitend hebben Marcel Duvigneau en Ad Smeets uitleg gegeven over het kwaliteitsplan en de Wet Langdurige Zorg (WLZ).

De CCR heeft in 2019 geen teamdag gehouden, omdat er veel andere vergaderingen/bijeenkomsten op de agenda stonden van de CCR.

Landelijk zijn er ook weer diverse bijeenkomsten geweest over verschillende onderwerpen. Deze zijn door een aantal leden van de CCR bezocht.



*"Als ik oud geworden ben
dat ik geen mens meer herken
En niet eens jouw naam meer weet,
pak dan mijn hand heel even beet."*

*En zeg me zo gedag
laat mij voelen dat jij mij mag.
Wellicht dat ik het gevoel herken,
dat ik er voor iemand, iemand ben."*



'Om deze tekst wil ik mij inzetten voor de cliëntenraad. En de stem zijn van de bewoners.'

Thuiszorg

M.i.v. 1 juni 2019 is de samenwerking tussen de nachtdienst Thuiszorg Achterhoek operationeel. Dit is uniek in Nederland en wordt met interesse gevolgd door de zorgverzekeraar. Het betreft de samenwerking tussen Sensire, Careaz en Marga Klompé wat betreft de planbare en niet planbare nachtzorg. Marga Klompé rijdt in Winterswijk en Aalten, Careaz komt in Oost Gelre en Sensire verzorgt de nachtdienst in Lochem. Het loopt via "Noast" (oproepsysteem). Er rijden drie dezelfde auto's met hetzelfde logo. Nadat cliënten en medewerkers hierover waren geïnformeerd, is ook de pers hiervan op de hoogte gebracht.

De samenwerking in de thuiszorg is in stand gebleven, maar hoe het in de toekomst meer vorm moet gaan krijgen als medezeggenschap, zal met de bestuurder moeten worden besproken. Gekeken gaat worden of we samen met de zusterorganisaties meer kunnen samenwerken op gebied van medezeggenschap. Hiervoor hebben wij op 15 november al een eerste kennismaking gehad.

De CCR van Marga Klompé heeft het initiatief genomen door Azora, Markenheem, Careaz en Sensire uit te nodigen voor een verkennend gesprek. Doel: het uitwisselen van ervaringen en kennis opbouwen. Het leren van elkaars successen en missers. Het smaakte duidelijk naar meer, want er staat al een volgende bijeenkomst gepland, welke door Careaz zal worden georganiseerd. Hopelijk wordt hiermee de basis gelegd voor een kennisnetwerk, dat er voor zorgt dat de cliëntmedezeggenschap in de volle breedte een positieve bijdrage aan de zorg en het welzijn van de cliënten kan blijven leveren.

Dagcentra

Naar aanleiding van ons werkbezoek in 2018 bij De Hoge Weide, blijven de dagcentra een agendapunt voor de CCR en Marga Klompé. Gekeken moet worden hoe dit in de toekomst vorm gaat krijgen. De dagcentra worden bezocht door eventuele toekomstige cliënten.



Secretariaat

De CCR laat zich in haar werkzaamheden bijstaan middels ondersteuning vanuit het Bureau Ondersteuning Cliëntenraden (BOC), waar Trudy Storteboom en Ini Oonk het kloppend hart vormen.



Diverse locaties van Marga Klompé zijn niet vertegenwoordigd in de CCR en daarvoor doen we nu een oproep wie op deze lege stoel zou willen plaats nemen? Wie durft de uitdaging aan?

Centrale Cliëntenraad Marga Klompé



Marga Klompé
Postbus 71
7140 AB Groenlo
T 0544 47 41 00
www.margaklompe.nl