



**Marga
Klompé**

voor het beste van elk moment

CCR

Centrale cliëntenraad Marga Klompé

Jaarverslag 2024

Voorwoord van de voorzitter CCR

CCR

Voor u ligt het jaarverslag van de centrale cliëntenraad (CCR) over het jaar 2024, een jaar dat gekenmerkt werd door veel verandering, vernieuwing, maar ook door samenwerking. Zowel binnen de organisatie als binnen onze CCR hebben we te maken gehad met belangrijke ontwikkelingen die impact hebben gehad op cliënten, op naasten en op medewerkers.

Binnen de CCR hebben we nieuwe gezichten verwelkomd, maar ook afscheid genomen van enkele gewaardeerde leden. Na vele jaren van betrokkenheid met de CCR, hebben zowel de voorzitter als de vicevoorzitter per 31 december 2023 afscheid genomen. Deze wisselingen brachten frisse gezichtspunten en nieuwe energie, terwijl we tegelijkertijd de waardevolle ervaring en kennis van vertrokken leden meenamen in onze koers. We hebben ons blijvend ingezet voor de belangen van cliënten, met als speerpunten kwaliteit van zorg, welzijn en van medezeggenschap.

Bij ons Bureau Ondersteuning Cliëntenraden (BOC) vond een volledige wijziging plaats door het vertrek van de beide medewerkers in de loop van het jaar. We zijn heel blij dat deze plaatsen weer voortreffelijk zijn ingevuld door Monique Fokkert als secretarieel medewerkster en Karina Fremmer als ondersteuner voor alle cliëntenraden. Gerdien Heerink heeft als interim de cliëntenraden van mei tot september ondersteund en daarna Karina ingewerkt.

Ook binnen de organisatie zagen we ingrijpende veranderingen, gedreven door wet- en regelgeving, maar vooral ook door de voortdurende uitdagingen in de zorgsector. De wijziging in de organisatiestructuur van Marga Klompé is in werking getreden, onder andere met de aanstelling van teamregisseurs op de vestigingen.

De vervroegde pensionering van Marcel Duvigneau, de voorzitter van de raad van bestuur, en vervolgens de benoeming van Peter Meulenberg als lid, heeft ons een vernieuwing gegeven naar een goed overleg.

De transities binnen de organisatie vroegen om een kritische maar constructieve rol van de CCR. We hebben actief meegedacht, geadviseerd en waar nodig signalen afgegeven om ervoor te zorgen dat de veranderingen plaatsvonden in het belang van de cliënten.

Maar laten we ook stilstaan bij de mensen die dit mogelijk maakten. Onze cliënten, de leden van de CCR en van alle andere cliëntenraden, en alle medewerkers van onze zorginstelling. Met de uitdagingen in het afgelopen jaar kijken we met trots terug op de samenwerking met de raad van bestuur, het management en de zorgprofessionals. Samen hebben we gezocht naar oplossingen en verbeteringen die bijdragen aan de kwaliteit van leven van de mensen die aan onze zorg zijn toevertrouwd.

Vooruitkijkend naar 2025 blijven we ons inzetten voor een sterke medezeggenschap, waarbij de stem van cliënten en hun naasten gehoord wordt en daadwerkelijk invloed heeft op het beleid en de dagelijkse praktijk. We danken allen voor hun inzet, voor de betrokkenheid en de open dialoog in het afgelopen jaar.



André van Westhreenen
Voorzitter a.i. centrale cliëntenraad

Ontwikkeling ledental medezeggenschap SZMK

Wanneer we het ledental van de cliëntenraden van 2024 vergelijken met het ledental in 2023 dan valt het volgende op. Het absolute aantal leden is gedaald van 63 leden naar 56 leden. Het aantal vacatures bij de gezamenlijke cliëntenraden is gestegen van 43 naar 46. Wellicht denkt u nu dat dit rekensommetje niet helemaal klopt. Dat is echter wel zo. Door het samengaan van de twee cliëntenraden van het verpleeghuis en het woonzorgcentrum De Molenberg in Groenlo en de twee cliëntenraden van De Hoge Weide en 't Talma en WZC De Hoge Weide in Lochem, is het aantal cliëntenraden teruggebracht van 13 naar 11. Dat heeft tevens invloed op het totaal aantal leden en de vacatures voor de gezamenlijke cliëntenraden.

Zoals gezegd, het aantal vacatures bij cliëntenraden blijft hoog. Dat is geen goed teken. We moeten absoluut prioriteit geven aan de werving van leden voor de diverse cliëntenraden. Medezeggenschap voor cliënten moet een betere bekendheid krijgen onder cliënten, de mantelzorgers maar ook onder medewerkers. Medewerkers kunnen in hun directe contact met cliënten en hun naasten het werk van de cliëntenraad als geen ander promoten. Daarnaast ligt er een taak voor leden van de cliëntenraden om het belang van de cliëntmedezeggenschap onder de aandacht brengen van cliënten en hun vertegenwoordigers. Dit kan onder andere door aanwezig te zijn bij de familieberaden, maar we kunnen wellicht ook op creatieve, andere manieren het werk en nut van de cliëntenraad promoten. Er is werk aan de winkel!

Een mooi feit is, dat waar in 2023 nog acht lokale cliëntenraden geen vertegenwoordiger in de CCR hadden, dat aantal in 2024 teruggebracht is naar vijf. Wanneer de toehoorder ook definitief tot de CCR toetreedt, wordt dat aantal zelfs vier. Dit maakt de communicatie tussen de CCR en de lokale cliëntenraden makkelijker en efficiënter. Hopelijk zet deze tendens zich voort.

In het jaarverslag van de CCR is het gebruikelijk om nieuwe leden van de CCR voor te stellen. In dit jaarverslag is dat de heer Henk te Brummelstroete. We willen ook graag uw aandacht voor een ander, bijzonder lid van de CCR. De heer Wim Mooijman heeft al sinds 27 mei 2014 zitting in de centrale cliëntenraad. Hij vertegenwoordigt de cliëntenraad van De Hoge Weide / 't Talma in Lochem.



Henk te Brummelstroete:

“Samen één doel”

“Mijn naam is **Henk te Brummelstroete**. Ik ben lid van de lokale cliëntenraad van Pronsweide en Meddo sinds februari 2023. Ik zit daar namens mijn moeder. Zij woont in een groepswoning van Pronsweide. Ik ben verpleegkundige en heb jarenlang in de ouderenzorg gewerkt. Daar ligt mijn hart. Begin 2024 heb ik me aangemeld voor de centrale cliëntenraad. De cliëntenraad Pronsweide en Meddo was nog niet vertegenwoordigd in de CCR, waardoor we toch de nodige informatie misten.

Mijn speerpunten, wat betreft de cliëntenraad, zijn de mantelzorgparticipatie oftewel samenredzaamheid, het welzijn van cliënten en de communicatie. Het is mooi dat we meepraten en mogen adviseren over veranderend beleid, maar dat afgesproken beleid moet dan ook in de dagelijkse praktijk uitgevoerd worden. Mijn hoop is gevestigd op de nieuwe organisatiestructuur met de invoering van de functie van teamregisseurs. Ik denk dat dit de interne communicatie aanzienlijk kan verbeteren, maar ik houd wel graag vinger aan de pols.

Wat ik het afgelopen jaar als erg prettig en interessant heb ervaren is het feit dat ik namens de CCR in meerdere sollicitatiecommissies heb mogen participeren. Daarbij heb ik een prettige collegialiteit ervaren en het gevoel dat we echt samen één doel hebben: het welbevinden en welzijn van de cliënten van Stichting Zorgcombinatie Marga Klompé.”

Wim Mooijman:

“Meer leden betekent meer inspraak”

Wie is Wim Mooijman?

Van oorsprong kom ik uit Den Haag. In navolging van mijn vader heb ik een bouwkundige opleiding gekozen. Ik heb mijn hts (ing) diploma behaald in 1969. In 1970 ben ik getrouwd en in Zoetermeer gaan wonen. Daar ben ik, als vrijwilliger, bij de brandweer gegaan. Tijdens een cursus kwam ik een oude schoolkameraad tegen, die brandweerofficier was in Rotterdam. Hij raadde mij aan te solliciteren voor brandpreventieofficier bij de regio Kop van Noord-Holland in Den Helder. Dat heb ik gedaan en ik ben aangenomen. In die tijd heb ik ook de brandweeracademie gevolgd. Na enige jaren aanvaardde ik het ambt van beroepscommandant brandweer bij de Gemeente Lochem. Vanaf 1994 heb ik als brandpreventie-adviseur gewerkt door heel Nederland.

Wat was voor jou de reden om je in 2014 aan te melden als lid van de centrale cliëntenraad?

Vanwege de ziekte van mijn vrouw, die was opgenomen in De Hoge Weide in Lochem, ben ik door onder andere het toenmalige sectorhoofd, de heer Duvigneau, gevraagd om in de cliëntenraad van de De Hoge Weide zitting te nemen. Eind 2013 ben ik voor het eerst naar een bijeenkomst gegaan van de CCR en daar ben ik in 2014 lid van geworden. Na het overlijden van mijn vrouw ben ik het werk voor de cliëntenraad en de CCR blijven doen.



Je hebt veel leden van de centrale cliëntenraad zien komen en weer zien gaan. Hoe heb je dit ervaren?

Vanaf het begin is de CCR altijd bezet geweest met ongeveer twaalf à dertien personen. Tot heden heb ik de vierde voorzitter meegemaakt. Ik kon goed met de verschillende leden van de CCR omgaan en het was een sterke ploeg. Zeker toen er uitdagingen waren tussen de directie, de OR en de CCR.

Hoe heeft de centrale cliëntenraad de corona-tijd ervaren?

Ondanks die corona-tijd, hebben we wel steeds vergaderd. Meestal via Zoom en een enkele keer wel bij elkaar, maar dan in een geschikte ruimte zodat je elkaar niet kon besmetten.

Als je zo lang in de raad zit, moet het wel goed bevallen. Wat boeit jou het meest aan het werk voor de CCR?

Het opkomen voor de belangen van cliënten van SZMK vind ik fijn om te doen. Zelfs nu nog ga ik regelmatig met cliënten praten op de diverse afdelingen of huiskamers van De Hoge Weide. Ook bezoek ik vaak de huiskamergesprekken en familiebijeenkomsten zodat je als cliëntenraadslid ook met de achterban van de cliënten kunt praten. Daarnaast was het meedoen aan diverse werkgroepen die van belang kunnen zijn voor de cliënten. Bijvoorbeeld een werkgroep eten en drinken, een werkgroep zorginkoop of een werkgroep voor sollicitaties.

Ook de werkgroep voor de aanpassing van de statuten en het huishoudelijk reglement van de cliëntenraden en CCR van Marga Klompé volgens de WMCZ 2018.

Er zal in de loop der jaren het een en ander veranderd zijn in de CCR. Kun je enkele veranderingen noemen?

De CCR is in de loop der jaren iets steviger geworden in de uitstraling en het uitoefenen van de medezeggenschap binnen de SZMK. Ook naar buiten toe en naar het ROCA is dat een goede zaak.

Hoe ervaar je de werksfeer binnen de centrale cliëntenraad?

De werksfeer en de samenwerking binnen de CCR zijn heel goed. De CCR moet alleen wat meer leden krijgen om meer inspraak te kunnen hebben richting de lokale raden.

Heb je nog een advies voor nieuwe leden van de CCR of voor mensen die lid willen worden?

Weet dat het belangrijk is om voor de cliënten in de CCR plaats te nemen. Maar zorg ervoor dat je zelf ook goed op de hoogte blijft door bijvoorbeeld cursussen te volgen van het LOC en of NCZ. Ook de landelijke bijeenkomsten van deze beide organisaties en het ministerie, kunnen van belang zijn voor cliëntenraadsleden.

Is er iets dat je heel graag kwijt wilt?

Ik hoop dat ik de toekomstige cliëntenraadsleden voor zowel de plaatselijke cliëntenraden als de CCR met dit verhaal niet afschrik, maar dat zij inzien wat het belang is voor cliënten.

“De werksfeer en samenwerking zijn heel goed”

Overzicht instemming en advies van lokale cliëntenraden en centrale cliëntenraad in 2024

Locatie/Raad	Instemmingsverzoeken	Adviesaanvragen	Ongevraagde adviezen
CCR	10	9	
Thuiszorg		1	
De Hoge Weide / 't Talma VH		1	
De Hoge Weide WZC		1	
De Hassinkhof			
De Berkhof			
Vredense Hof		2	
Pronsweide / Meddo		1	
De Pelkwijk			
Beth San			
Hoge Veld / Stegemanhof			
Ambthuis			
De Molenberg WZC		1	
De Molenberg VH / Mariënhof		1	

Toelichting bij de tabel

In de bijgevoegde tabel zien we dat het aantal adviesaanvragen bij de verschillende cliëntenraden in 2024 fors is gestegen. Van zes in 2023 naar zeventien in 2024. Dit is een mooie ontwikkeling. Het betekent dat de Wet Medezeggenschap Cliënten (WMCZ 2018) steeds beter gehanteerd wordt. Het is daarnaast goed om te melden dat gevraagde adviezen positief kritisch worden behandeld en dat bij de adviezen meegegeven verbeterpunten of aangegeven aandachtspunten ook positief worden ontvangen en meegewogen. Dit laat zien dat cliëntmedezeggenschap werkt!

Monique Fokkert, secretarieleel ondersteuner BOC

“In februari 2024 ben ik gestart als secretarieleel medewerker van het Bureau Ondersteuning Cliëntenraden (BOC). Dat is voor mij een nieuwe uitdaging omdat ik de laatste jaren als verzorgende IG heb gewerkt. Het is dus een hele andere tak van sport. De eerste werkdag had ik meteen de eerste cliëntenraadsvergadering op de Vredense Hof, waar ik zeer hartelijk werd ontvangen door de leden. Ik voelde me daardoor erg welkom! Gelukkig mocht ik eerst ‘de kunst afkijken’ bij Ini. Zij heeft mij de eerste maand begeleid tot ze met prepensioen ging. Gelukkig bleef Ini op de achtergrond voor mij beschikbaar, waar ik haar heel dankbaar voor ben.

Vanaf half juni tot september 2024 was interim-ondersteuner Gerdien aanwezig in het BOC, tot Karina als ondersteuner BOC van start ging. Inmiddels werken Karina en ik ruim een

Karina Fremmer aan de slag als ondersteuner cliëntenraden

“In september 2024 begon mijn inwerkperiode als ondersteuner cliëntenraden. De ontvangst van de collega’s, de centrale cliëntenraad en de lokale cliëntenraden was zeer prettig en open. Ik kwam terecht in een fijne werkomgeving. Mijn naaste collega Monique en interim Gerdien hebben mij wegwijs gemaakt. Met allerlei vragen over de organisatie kon ik terecht bij Alice Prinsen en Rianne Altena. Deze inwerkperiode, die gericht was op de inhoud van de functie, heeft bijgedragen aan een gedegen en goede start. In februari 2025 zal ik de opleiding ambtelijk secretaris cliëntenraden gaan volgen, wat zal bijdragen aan een goede basis in het werk.

Met veel plezier ondersteun ik samen met Monique de CCR en de lokale cliëntenraden in het belangrijke werk dat zij doen. Met de ontwikkelingen en uitdagingen in de zorg,



“Ik voelde me erg welkom!”

half jaar samen. We vullen elkaar goed aan en kijken hoe we onze werkwijze en ondersteuning het beste kunnen vormgeven. Mijn jaarcontract is omgezet naar een contract voor onbepaalde tijd. Ik hoop samen met Karina nog lange tijd de cliëntenraden van Marga Klompé te ondersteunen.”



“Het is waardevol om als ondersteuner een bijdrage te kunnen leveren aan de kwaliteit van de zorg”

geven zij bewoners een stem en komen op voor hun belangen. Als ondersteuner is het waardevol en mooi om op deze wijze een bijdrage te kunnen leveren aan de kwaliteit van zorg. Ik kijk uit naar de verdere samenwerking met alle betrokkenen, waarbij we samen de cliëntmedezeggenschap gestalte geven.”

ROCA-bijeenkomst oktober 2024

De afkorting ROCA staat voor Regionaal Overleg Cliëntenraden Achterhoek. Marga Klompé, Markenheem, Azora, Sensire en Careaz werken alle als zorgaanbieder (verpleeghuishouding en thuiszorg) in de Achterhoek. Jaarlijks zijn er twee bijeenkomsten van de ROCA.

Een cliëntenraad van één van deze organisaties organiseert een bijeenkomst, waar een thema aan bod komt dat de instellingen overstijgt. De organisaties trekken gezamenlijk op in de voorbereidingen om inhoudelijk goede bijeenkomsten te verzorgen. In oktober organiseerde de cliëntenraad van Careaz een middag met als thema ‘Passende zorg in de laatste levensfase’ en ‘Voortgang ROCA’. Een aantal leden van de CCR heeft de bijeenkomst in Lichtenvoorde bijgewoond.

De heer Elbert Vermaak, specialist ouderengeneeskunde bij Careaz, hield een boeiend en indringend betoog over palliatieve zorg. Mevrouw Hetty Top, coördinator palliatieve zorg Achterhoek, gaf inzicht in het netwerk palliatieve zorg. Dit netwerk zet zich in voor een compleet samenhangend en dekkend aanbod van palliatieve zorg in de regio.

- Aan de orde kwamen verder:
- Partners in de Achterhoek
 - Wat is goede (palliatieve) zorg?
 - Het kwaliteitskader (medische/somatische) dimensie, psychische, sociale en spirituele dimensie

De middag werd afgesloten met een aantal vragen/stellingen over het ROCA. Is er bijvoorbeeld behoefte aan nauwere samenwerking en gezamenlijk optrekken met organisaties als het gaat om regionale thema's? Denk hierbij aan Menzis, Sociaal Domein Achterhoek (samenwerkende gemeenten) en landelijke organisaties. In een volgende vergadering of bijeenkomst schenken we meer aandacht aan dit onderwerp. In het voorjaar van 2025 zal weer een bijeenkomst van de ROCA plaatsvinden. Ook dan zal het delen van ervaringen en opdoen van kennis centraal staan. De CCR kijkt ernaar uit.



Nieuwsbrieven CCR

Halverwege het jaar 2024 zijn we weer gestart met het uitbrengen van nieuwsbrieven. Door onderbezetting en wisselingen in de CCR is daar enige tijd minder aandacht voor geweest. In de nieuwsbrieven, die elk kwartaal verschijnen, staan de belangrijke onderwerpen die door CCR zijn behandeld in de voorliggende drie maanden. Dit doen we zodat lokale cliëntenraden weten wat er in de centrale cliëntenraad aan de orde is geweest. In 2024 zijn twee nieuwsbrieven naar de lokale raden verzonden. We zouden het waarderen als de lokale raden reacties of suggesties naar de CCR sturen. Dat geeft ons een idee hoe de nieuwsbrieven worden ontvangen en gelezen. Het geeft ons ook de mogelijkheid om de nieuwsbrieven beter te laten aansluiten bij de lokale raden.

Samen staan we sterk

De cliëntenraden Hoge Weide VH/'t Talma en De Hoge Weide WZC hebben hun krachten gebundeld. Dit geldt ook voor de cliëntenraden van De Molenberg VH en De Molenberg WZC/Mariënhof. Gezien de huidige ontwikkelingen in de zorg verblijven steeds meer bewoners op de woonzorgafdeling die verpleeghuiszorg nodig hebben. Het verschil wordt steeds kleiner.

In de aanloop is gezamenlijk onderzocht wat de meerwaarde is van het samenvoegen van lokale raden. Daarbij altijd voor ogen houdend dat de cliëntmedezeggenschap van de locaties geborgd is. De cliëntenraad van De Molenberg geeft in de nieuwe samenstelling ook samen gestalte aan cliëntmedezeggenschap voor de nieuwbouw in Groenlo.

Het proces van samengaan van de raden De Hoge Weide/'t Talma verliep als volgt. Zij kwamen de laatste jaren twee keer per jaar samen voor een gezamenlijk overleg. Er speelden bij beide cliëntenraden onderwerpen die overeenkwamen.

Afgelopen herfst was er een proefperiode van gezamenlijk vergaderen. Dit heeft geleid tot het definitief samengaan van deze twee raden tot één gezamenlijke cliëntenraad per 1 januari 2025.



Cliëntenraad De Hoge Weide / 't Talma

Samen werken aan medezeggenschap

Na mijn start als bestuurder bij Marga Klompé heb ik met veel plezier kennisgemaakt met de centrale cliëntenraad (en ook de lokale cliëntenraden overigens). Wat mij direct opviel, is de grote betrokkenheid en professionaliteit waarmee de raad de stem van cliënten vertegenwoordigt. Onze gesprekken zijn open, eerlijk en constructief, met wederzijds begrip voor elkaars perspectief: dat van de cliënten én van de organisatie.

Samen spreken we over een breed scala aan onderwerpen. Natuurlijk over de grote maatschappelijke thema's, zoals de toenemende zorgvraag, de krapte op de arbeidsmarkt, hoe we informele zorg beter kunnen benutten en de kansen van technologische innovaties. Maar ook over meer organisatie-specifieke zaken, zoals verbouwingen, nieuwbouw, veranderingen in wet- en regelgeving en interne ontwikkelingen. Op basis van deze gesprekken maken we overwogen keuzes en nemen we betere

besluiten. Steeds weer met hetzelfde uitgangspunt: hoe zorgen we ervoor dat onze bewoners en cliënten zich gezien, gehoord en ondersteund voelen? En dat hun kwaliteit van leven voorop blijft staan. Ik heb de samenwerking in deze eerste maanden als bijzonder waardevol ervaren. Er is een stevige basis van vertrouwen, openheid en respect en ik kijk dan ook met vertrouwen uit naar het vervolg van deze prettige samenwerking.

Peter Meulenberg
Lid raad van bestuur



Cliëntenraden Pronswaide/Meddo en Vredense Hof werken samen voor nieuwbouw Winterswijk

Marga Klompé is voornemens nieuwbouw te realiseren aan de Parallelweg in Winterswijk. Hierbij zal zij ook woningcorporatie De Woonplaats betrekken. Het is de bedoeling dat deze nieuwbouw de huidige Vredense Hof en voor een groot gedeelte ook Pronswaide gaat vervangen.

Het motto vanuit Marga Klompé is 'gespikkeld wonen'. Dit is een woonvorm met verschillende wooneenheden, c.q. woonvormen, binnen één gebouw. De lokale cliëntenraden zijn hier nauw bij betrokken en zullen ook waar nodig advies geven. In voorkomende gevallen geldt instemmingsrecht. Wegens de omvang en complexiteit van een dergelijk groot nieuwbouwproject is door beide cliëntenraden besloten een commissie 'Nieuwbouw Parallelweg' op te richten. Hiermee verwachten we meer slagvaardig en adequaat te kunnen opereren lopende het nieuwbouwproject, met als doel een optimaal projectresultaat voor de toekomstige cliënten.

De commissie Nieuwbouw Parallelweg bestaat uit twee leden van cliëntenraad Vredense Hof en uit twee leden van cliëntenraad Pronswaide/Meddo. Deze commissie moet gezien worden als een schakel tussen het bouwprojectteam/de verantwoordelijke regiomanager en de beide cliëntenraden. Het instemmings- en adviesrecht bij adviesaanvragen blijft bij de lokale cliëntenraden. De commissie Nieuwbouw Parallelweg zal zorgdragen voor adequate en tijdige informatie, zodat de lokale cliëntenraad de adviesaanvragen op een juiste wijze kan beoordelen.

Het eerste overleg zal in januari 2025 plaatsvinden. Een duidelijke projectfasering moet het mogelijk maken om per fase de juiste beslisdocumenten te kunnen beoordelen. Het nog op te stellen Programma van eisen is een belangrijk document, omdat hierin alle ins en outs aan bod komen die nodig zijn voor het bouwkundig ontwerp en in later stadium de uiteindelijke uitvoering.

Geert ten Hietbrink
Voorzitter commissie Nieuwbouw Parallelweg

Ontmoetingsdagen

Samenredzaamheid

Tijdens de beide ontmoetingsdagen voor cliëntenraden stond mantelzorgparticipatie op het programma. Mantelzorgparticipatie of mooier gezegd samenredzaamheid is een van de pijlers om krapte op de arbeidsmarkt in de zorg het hoofd te bieden. Maar samenredzaamheid is niet vanzelfsprekend. Dit wordt ten dele veroorzaakt door de steeds meer individualistisch geworden samenleving die we samen gecreëerd hebben. Hebben we nog tijd voor mantelzorg? Maar wat ook een rol speelt is dat de verantwoordelijkheden in het ondersteuningsproces volledig bij de zorg heeft gelegen. Een andere kijk ontwikkelen op deze manier van werken kost tijd. Het loslaten van patronen en anders gaan werken vraagt veel. Tijdens de ontmoetingsdagen is gebleken dat het gesprek over dit onderwerp aangaan het begin is om hier samen in op te trekken en te kijken naar mogelijkheden.

Cultuuromslag

Met de komende krapte op de arbeidsmarkt kan de professionele zorg niet langer zonder de waardevolle inzet van mantelzorgers in het zorgproces ten behoeve van cliënten. Dit gaat verder dan de mantelzorger vragen om

de afwas te doen op de huiskamer. Er is een cultuuromslag nodig bij mantelzorgers, maar ook bij verzorgenden, om samenredzaamheid optimaal te organiseren. De mantelzorger is de deskundige als het gaat om de levensloop van de cliënt, en daarmee zeer belangrijk in het geheel van de zorgverlening. Professionele zorg is onmisbaar als het gaat om zorginhoudelijke deskundigheid. Alleen met een goede samenwerking tussen beide deskundigheden houden we een goed en waardig zorgproces voor kwetsbare ouderen overeind. Samenredzaamheid valt of staat bij gelijkwaardigheid van de professionele zorg en de mantelzorg en hun gezamenlijke inzet.

Mevrouw Monique Kerkhof gaf een mooie inleiding over dit onderwerp. 'U moet' en 'U mag niet' moeten veranderen in 'Kunnen we samen'. Zij kreeg van de enthousiaste aanwezige cliëntenraadsleden op ansichtkaarten geschreven tips over dit onderwerp, onder het motto 'Post voor Monique'. Zij gaat hier mee verder aan de slag. De CCR houdt met veel interesse een vinger aan de pols.



Wijziging organisatiestructuur Stichting Zorgcombinatie Marga Klompé

De wijziging van de organisatiestructuur binnen Marga Klompé heeft in 2024 veel van onze aandacht gevraagd. Deze wijziging kende twee hoofdbestanddelen:

Er vond een herverdeling plaats van de regiomanagers. Veel locaties binnen Marga Klompé kregen te maken met, voor hen, nieuwe regiomanagers. Er vond ook een herverdeling plaats van het takenpakket van de regiomanagers. We krijgen te maken met regiomanagers 'changing the business' en regiomanagers 'running the business'. Dit betekent voor meerdere cliëntenraden dat ze voor verschillende onderwerpen ook verschillende regiomanagers als gesprekspartner uitnodigen. Deze verandering moet nog zijn juiste beslag vinden, maar er wordt hard aan gewerkt. Op basis van de inhoud van het onderwerp sluit de betreffende regiomanager aan bij de cliëntenraad. Zowel de cliëntenraad als het team van regiomanagers kan ook afhankelijk van het onderwerp zelf of samen bekijken wie van hen het gesprek aangaat met de cliëntenraad.

De tweede verandering in de organisatiestructuur heeft te maken met de invoering van een nieuwe functie, namelijk de functie teamregisseur. Mede op verzoek van



medewerkers wordt de functie teamregisseur geïntroduceerd om de communicatie te verbeteren. Iemand die dicht bij de medewerkers staat. Daarnaast ondersteunen de teamregisseurs voor een deel de regiomanagers.

Een omvangrijke sollicitatieprocedure voor de werving van passende functionarissen was het gevolg. Het was erg mooi dat de CCR in deze sollicitatieprocedure een duidelijke rol mocht spelen. We mochten zelfs een aantal keren complimenten van sollicitanten ontvangen voor de betrokkenheid van de CCR bij de gesprekken. Het effect van deze wijziging in de organisatiestructuur moet zich nog bewijzen, maar de reacties tot nu toe zijn overwegend positief.



De CCR

Staan v.l.n.r.:

Henk te Brummelstroete,
Janneke Maarse,
André van Westhreenen.

Zittend v.l.n.r.

Remy Stoffels, Janwim Jacobs,
Wim Mooijman, Jan van Zuidam.

**Centrale
Cliëntenraad
Marga Klompé**



Wilt u meer weten over het werk van de CCR
of de lokale cliëntenraden?

Neem dan gerust contact op met
het Bureau Ondersteuning Cliëntenraden,
mail: seccr.clientenraden@szmk.nl
tel: Monique: 06 22 41 85 79
Karina: 06 13 11 44 17.