



Voorwaarden MargaPas als betaalmiddel

Deze voorwaarden “MargaPas als betaalmiddel” zijn in werking getreden op 1 juni 2018.

In deze voorwaarden leest u wat uw rechten en plichten zijn als houder van een MargaPas. We hebben de voorwaarden zo duidelijk mogelijk opgeschreven. Heeft u toch vragen? Stel ze dan aan de afdeling Finance & Control van Marga Klompé: MargaPas@szmk.nl.

1. Wat is de MargaPas?

Met de pas is het voor pashouders mogelijk om binnen de locaties van Marga Klompé te betalen in de restaurants. De pas is persoonsgebonden en het is niet toegestaan de pas aan derden uit te lenen. Pashouders zijn zelf verantwoordelijk voor het gebruik van hun pas.

2. Hoe werkt de MargaPas?

Met uw pas kunt u binnen Marga Klompé betalen in de restaurants. Om af te rekenen biedt u uw pas aan. Deze wordt voor een lezer gehouden en het te betalen bedrag wordt in rekening gebracht en van uw saldo afgeschreven. Uw saldo en uw aankoop vindt u terug op de kassabon. U kunt geen aankopen doen indien uw saldo onvoldoende is. Marga Klompé is hiervoor niet verantwoordelijk. Uw saldo kunt u te allen tijde online terugzien op een speciale, beveiligde internetpagina. Hiervoor dient u een account aan te maken. Op de website <https://www.margaklompe.nl/margapas> kunt u lezen hoe u een account kunt aanmaken en vindt u uitleg het passysteem. Voor het automatisch opladen van uw MargaPas gelden aanvullend de "Voorwaarden MargaPas met automatisch opladen".

3. Voor wie is de MargaPas bedoeld?

De MargaPas is bedoeld voor bewoners van Marga Klompé, externe klanten van Marga Klompé en medewerkers van Marga Klompé.

4. Een MargaPas aanvragen

Een MargaPas kunt u aanvragen via een aanvraagformulier verkrijgbaar op de locaties van Marga Klompé. Dit aanvraagformulier is ook te downloaden via deze link:

<https://www.margaklompe.nl/margapas>

5. Kosten

Aan gebruikers van een MargaPas wordt de MargaPas **eenmalig** gratis verstrekt.

6. Aanvragen extra MargaPas

Indien u een vervangende pas voor uzelf of een extra pas voor een familielid of mantelzorger wilt aanvragen, is dit mogelijk. Voor een vervangende of extra pas brengen wij € 5,00 in rekening. Uitgaven met een extra pas komen ten laste van de houder van de originele pas en deze is verantwoordelijk voor het saldo op een extra pas.

Een aanvraagformulier vindt u op onze website onder: <https://www.margaklompe.nl/margapas>

7. Verlies of diefstal van de MargaPas

Bij verlies of diefstal van de MargaPas kunt u uw pas direct blokkeren via uw account op pagina <https://www.margaklompe.nl/margapas> . Daarnaast vragen wij u bij verlies of diefstal van de MargaPas dit direct door te geven aan de afdeling Finance & Control van Marga Klompé. Dit kan via: MargaPas@szmk.nl of telefonisch tijdens kantooruren via nummer: 0544 - 47 41 00. De pas wordt dan geblokkeerd. U kunt vervolgens een nieuwe MargaPas aanvragen. Voor het aanmaken van een nieuwe pas wordt € 5,00 in rekening gebracht. U tekent dan voor een automatische incasso waarmee dit bedrag van uw bankrekening wordt afgeschreven.

8. Inleveren van de MargaPas

Wanneer de MargaPas niet langer nodig of gewenst is, kunt u deze inleveren bij de afdeling Finance & Control van Marga Klompé in Groenlo. Een positief saldo op uw pas wordt binnen 4 weken na retournering van de MargaPas gestort op de door u aangegeven rekening. In geval van een negatief saldo zal dit via de automatische incasso van uw bankrekening worden afgeschreven.

9. Privacy

Persoonlijke gegevens van mensen met een MargaPas worden met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld. Marga Klompé houdt zich in alle gevallen aan de eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens stelt. Marga Klompé verwerkt persoonsgegevens om de volgende diensten te verlenen: restauratieve en welzijns- en overige diensten.

De navolgende persoonsgegevens, noodzakelijk voor het gebruik van de MargaPas, worden door Marga Klompé bewaard: naam, geboortedatum, geslacht, adres, postcode, woonplaats, cliëntnummer, telefoonnummer, bankrekeningnummer, pasnummer MargaPas, e-mailadres, IP-adres, Q-pay saldo, prijslijst, arrangement, laatste transacties en laatste oplaadtransacties, bedrag voor automatisch opladen, functie (voor medewerkers/ vrijwilligers), datum in/uit zorg (cliënten), datum in/uit dienst (medewerkers).

U hebt het recht om schriftelijk aan te vragen welke persoonsgegevens van u door Marga Klompé worden verwerkt. Als deze gegevens onjuist zijn, dan kunt u ons verzoeken om uw gegevens te wijzigen. Als u vindt dat wij deze gegevens niet mogen verwerken, dan kunt u ons verzoeken de gegevens te verwijderen. In dat geval is het gebruik van de MargaPas niet langer mogelijk. Stuur uw verzoek samen met een kopie legitimatiebewijs naar: MargaPas@szmk.nl . U krijgt dan binnen 4 weken te horen hoe wij aan uw verzoek kunnen zullen voldoen. Naar dit e-mailadres kunt u ook andere vragen over privacy mailen. De bij de MargaPas verwerkte persoonsgegevens worden maximaal 18 maanden bewaard.

10. Correspondentiegegevens

Marga Klompé
Postbus 71
7140 AB Groenlo

E-mail : MargaPas@szmk.nl
Telefoon : 0544 - 47 41 00
Internet : <https://www.margaklompe.nl/margapas>