

• Respecteer je collega

Help en ondersteun elkaar daar waar nodig en mogelijk, ongeacht je positie of functie. Zorg met elkaar voor een ontspannen werksfeer. Een sfeer waarin betrokkenheid en plezier in je werk centraal staat. Neem elkaar serieus en doe een appèl op ieders capaciteiten en deskundigheden en maak er gebruik van. Voel je vrij om voor je mening uit te komen.

• Blijf in gesprek

Informeel elkaar eerlijk, tijdig en correct. Geef positieve kritiek en wees bereid die te ontvangen. Vraag bij onduidelijkheden door en luister naar elkaar. Overleg waar nodig en bedenk: zakelijk hoeft niet onaardig te zijn. Toon respect voor elkaars standpunten en streef naar consensus. Ga uit van iemands goede bedoelingen. Hou je aan afspraken en geef tijdig aan als je ze onverhoopt niet kunt nakomen.

• Denk aan jezelf

Hou je zelf in acht, neem je werk niet mee naar huis. Werk aan je eigen ontwikkeling. Leer van je collega's (spieken of afkijken mag). Bedenk dat als het goed gaat met jezelf, je ook goed voor anderen kunt zorgen.

• Wat doen we niet

De basis voor een goede samenwerking is dat we zaken nalaten die anderen kunnen kwetsen. Agressief, intimiderend of discriminerend gedrag wordt niet getolereerd. Gebruik geen drugs of alcohol vlak voor of tijdens het werk. Ook het gebruik van genotsmiddelen mag geen invloed op het werk hebben. Respecteer de privacy van de ander.

Wil je meer weten over integer gedrag?

Vraag het aan je leidinggevende of contactpersoon. Of bespreek opmerkingen of suggesties met degenen met wie je samenwerkt.

Voor het beste van elk moment

Marga Klompé

voor het beste van elk moment

Ons verhaal

Wij zijn Marga Klompé en samen met vrijwilligers, mantelzorgers, collega's en samenwerkingspartners zetten wij ons er elke dag voor in om het beste uit elk moment te halen. Voor cliënten. En voor elkaar. Dat doen we met een nuchtere mentaliteit die bij deze regio past. Zonder fratsen, maar mét een glimlach.

Onze momenten

Deze momenten leggen we vast als dat mogelijk is. De speciale momenten, de moeilijke momenten, maar juist ook die 'gewone' momenten die voor een stukje geluk kunnen zorgen. Onze momenten vind je op marga-klompé.nl/mooiemomenten. Op sociale media delen we onze momenten via #voorhetbestevanelkmoment en natuurlijk met #margaklompé (denk daarbij altijd aan de privacy van de ander).

Postbus 71, 7140 AB Groenlo
Ziekenhuisstraat 14, 7141 AN Groenlo
Telefoon 0544 47 41 00

Marga Klompé

voor het beste van elk moment

Integer gedrag

Openheid, respect en eerlijkheid voor goede zorg

Marga Klompé is een sociale organisatie waar mensen met elkaar wonen, werken en leven. Juist omdat er voortdurend intensief persoonlijk contact is tussen mensen met verschillende achtergronden, leeftijden en culturen, is het niet meer dan vanzelfsprekend dat er duidelijke omgangsvormen gelden die door iedereen worden gerespecteerd.

Integer gedrag betekent voor ons openheid, respect en eerlijkheid. Onze diensten verlenen we op een professionele, onafhankelijke en onpartijdige manier. Het gaat om integer gedrag van alle medewerkers, vrijwilligers en van anderen die werken bij of voor Marga Klompé.

Goede zorg

Integer gedrag betreft niet alleen de manier waarop medewerkers en vrijwilligers met elkaar omgaan, maar ook hoe zij zich opstellen tegenover onze cliënten, hun familieleden en andere relaties waarmee we vanuit Marga Klompé contact hebben.

Het doel van deze informatie is, dat iedereen die bij Marga Klompé werkt, bekend is met de waarden. En de regels zo weet toe te passen dat we samen goede zorg kunnen bieden.

De relatie telt

Bij Marga Klompé telt de relatie. Dit betekent tijdig afstemmen en samen constructief naar oplossingen zoeken. Ook nemen we verantwoordelijkheid voor het eigen handelen. We zijn hierop aanspreekbaar en communiceren rechtstreeks met de betrokkenen. Uitgangspunt bij dit alles is het welzijn en welbevinden van de cliënt. Omdat de relatie telt.

De kernwaarden

Binnen Marga Klompé hebben we met elkaar onze belangrijkste waarden vastgesteld. Deze kernwaarden zijn belangrijk in de relatie van mens tot mens. De kernwaarden zijn:

• Gelijkwaardigheid

Gelijkwaardigheid betekent dat iedereen gelijk is in zijn waarde en dat we met ieder mens op een vergelijkbare manier omgaan. Om gelijkwaardigheid na te kunnen streven, is het belangrijk dat je jezelf bent. Je neemt ook de ander serieus en laat de ander in zijn waarde.

• Veiligheid

Veilig zijn betekent je veilig voelen. Dit betekent ook dat je een omgeving creëert waarin een ander zichzelf kan zijn en je de ander een veilig gevoel geeft. Veiligheid geeft zelfvertrouwen en is een stimulans voor een positieve sfeer.

• Betrouwbaarheid

Dit betekent dat je doet wat je zegt, zodat een ander op je kan vertrouwen. Je schept duidelijkheid en bent eerlijk in de relatie met anderen.

• Solidariteit

Solidariteit staat voor een gevoel van saamhorigheid. We zijn met elkaar verbonden. Dit betekent dat je deelt, dat je elkaar steunt, dat je behulpzaam bent en (ook als het minder goed gaat) iets voor een ander betekent.

Het gedrag

Gedrag is iets wat iemand laat zien en wat een ander opmerkt. Het gedrag dat we binnen Marga Klompé laten zien, is het volgende:

• Wees beleefd

Wij nemen de algemeen geldende beleefdheidsvormen in acht. Dat betekent dat we elkaar begroeten, we de deur open houden voor een ander en elkaar helpen. We zien elkaar staan.

• Wees open

Hierbij gaat het om gelijkwaardigheid en wederzijds vertrouwen. Onderken en respecteer eventuele verschillen in normen en waarden. Ga met anderen om zoals je wilt dat er met jou wordt omgegaan. Bereid zijn om je in de ander te verplaatsen en hartelijkheid zijn hierbij kenmerkend. Toon belangstelling voor en heb geduld met elkaar.

• Wees integer

Ga zorgvuldig om met hetgeen je hoort. Mensen moeten in vertrouwen dingen kunnen zeggen. Ga ook zorgvuldig om met middelen van een ander. Voorkom belangenverstrengeling en neem geen zaken aan van cliënten of derden.

• Respecteer de cliënt

Benader de cliënt vanuit het mens-zijn, niet vanuit een ziektebeeld. Informeer de cliënt eerlijk. Attendeer hem op eventuele afspraken of huisregels. Wees open over afspraken die op individueel niveau zijn gemaakt. Zorg voor een vast aanspreekpersoon en een vervanger. Blijf bij problemen in gesprek met elkaar. Heb begrip en respect voor de (afhankelijke) positie van de cliënt.

